



Experience Uzmanları için Yenilikçi Eğitim Programı

Uygulamalı Aktiviteler



Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları

<https://experience-erasmusplus.eu/>

<https://moodle.experience-erasmusplus.eu/>

Bu proje Avrupa Komisyonu'nun desteğiyle finanse edilmiştir. Bu yayın sadece yazarların görüşlerini yansıtılmaktadır ve Komisyon burada yer alan bilgilerin herhangi bir şekilde kullanılmasından sorumlu tutulamaz.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

İçindekiler

1. ALIŞTIRMALAR	4
Birbirini tanıma	4
Grubun oluşturulması	5
Kime Experience Uzmanı diyebiliriz?	6
Johari penceresi	7
Başkaları üzerindeki etki	8
Geri dönüt istenmesi ve verilmesi	9
Görüşmelerin temel kuralları	10
Görüşme, ihtiyaç analizi	11
Uygulamalı görüşme	12
Günü kapatma	13
Açılış oturumu	14
İletişimin olmaması	15
Aktif dinleme	16
Başarılı bir insanın portresi	17
İletişimin yüzde kaç?	18
Tek taraflı iletişim, iletişim kayıpları	19
Duyguların gösterilmesi	20
Danışan neler saklar?	21
Israrcı iletişim	22
Jigsaw bilmecesi	23
Yetenekler fuarı	24
Düşük iş kapasitesinin / engelliliğin avantajları nelerdir?	25
Eisenhower Yöntemi	26
Eğitim gününün kapatılması	27
Açılış oturumu	28
Şeytanın avukatı	29
İşgücü piyasasının aktörleri (ağ)	30
İş aramanın zorlukları	31
İş arama piramitleri	32
Pasif iş arama – Spekülatif iş arama	33
Özgeçmiş yazma yardımı	34
İş mülakatı	35
SMART PLANI	36
İş aramanın zorlukları – sil baştan başlamak	37
Motivasyon, danışanla ilişkilerin sınır noktası	38
Ne beni iyi bir Experience uzmanı yapar?	39
Eğitimin bitirilmesi	40
Dört kulak	41
4-Kelime-Üretme Alıştırması	42
Marshmallow Spaghetti Kulesi	44
Bir dükkanı dizayn edin!	45
Pozisyonların eşleştirilmesi	47
`Ben ..`	48
2. EK - ÇALIŞMA SAYFALARI	49

1. ALIŞTIRMALAR

1. Gün

Aktivite No. 1.1	
KONU	6, 12
Aktivite Başlığı	Birbirini tanıma
Pedagojik Amaç	Grup arkadaşlarının birbirlerini tanıması, kendilerini tanıması. Takım oluşturma.
Hedef Grup	Experience Uzmanları/Engelli İnsanlar
Süre (dakika)	30 dakika
Kurulum	Çiftler birbirine bakan sandalyelerde otururlar, çiftler birbirinden uygun bir mesafede düzenlenir.
Grubun büyüklüğü	10-14 kişi
Yöntem	Çift röportaj oyunu, başkalarına ortak tanımı
Araçlar	A/4 kağıtları, dolma kalemler
Aktivitenin İçeriği	
<p>Grubun her bir üyesi bir ortak seçer, henüz çalışmayan bir kişiyi ve en azını bilen kişiyi seçer. Görev, iş ortağının iş tecrübesi, Experience Uzmanları eğitiminin beklentileri, korkuları ve eşin eşsiz bir özelliği hakkında bilgi edinmektir.</p> <p>Çiftler görüşmelerini hazırlarlar, daha sonra ölçütlere dayanarak, ortaklarını bir daire içinde oturan bütün gruba açıklarlar.</p> <p>Eğitmen, eğitim ile ilgili beklentileri ve korkuları not eder ve grup üyelerinin bu konuda geri bildirim verdiği görevi tamamladıktan sonra not eder. Gerekirse, antrenör tekrar eğitimin amaçlarını, çerçevesini ve yöntemlerini açıklar.</p>	
Özet – Bu egzersiz engelli bireylerle çalışırken nasıl kullanılır	
<p>Bu Yöntem, müşterilerin birbirlerini tanımasına yardımcı olmak amacıyla iyi kullanılabilir, ancak beklentilerin ve korkuların araştırılması ayrı bir alıştırmada yapılmalıdır. Birbirinizle görüşmek ve tanımlamak, bilinmeyen insanların ve durumların neden olduğu rahatsızlıkların giderilmesinin yanı sıra konsantrasyonun iyileştirilmesine yardımcı olur.</p>	

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

Aktivite No. 1.2	
KONU	7
Aktivite Başlığı	Grubun oluşturulması
Pedagojik Amaç	Grup arkadaşları birbirlerini tanımak, kendilerini tanıtmak. Takım oluşturma
Hedef Grup	Experience Uzmanları/Engelli İnsanlar
Süre (dakika)	10 dakika
Kurulum	Bir daire içinde düzenlenmiş sandalyeler
Grubun büyüklüğü	10-14 kişi
Yöntem	Bütün grup, genel tartışma
Araçlar	A / 4 boyutu sayfalar, kalemler, flipchart levha, flipchart işaretleyici
Aktivitenin İçeriği	
<p>Eğitmen, grubun üyelerinden hangi eğitim kurallarının uygulanacağını düşündüğü kurallar ve grup üyelerinin aktif işbirliğini sağlamak için hangi kuralların oluşturulması gerektiğini sorar. Grup üyeleri, 3 günlük işbirliğinin kurallarını tartışır ve önerir. Sadece tüm üyelerin üzerinde mutabakata varılan ve gerekli gördüğü kurallar kâğıt tahtasına yazılır. Kurallar listenin tamamlandığından emin olmak için gözden geçirilir ve gerekirse gerekli ek kurallar eklenir. Görevini tamamlayan grubun her bir üyesi kuralları imzalarıyla onaylar.</p>	
Özet – Bu egzersiz engelli bireylerle çalışırken nasıl kullanılır	
<p>Müşterilerin çalışmayı küçük gruplar halinde başlatmaları ve listelerini tüm grupla tartışmaları ve herkes tarafından kabul edilen son sürümü oluşturmaları önerilir. Bu liste gizlilik yükümlülüğünü, her üyenin kendi kendilerine karşı sorumlu olduğu ilkesi, yargılardan uzak durmayı, yargılardan kaçınmayı içermelidir... Kurallar, her bir şahsın kendi imzasıyla ve kendine özgü bir çizimi ile özel olarak sembolize edilmiş olmalıdır.</p>	

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

Aktivite No. 1.3	
KONU	1, 2
Aktivite Başlığı	Kime Experience Uzmanı diyebiliriz?
Pedagojik Amaç	Kavramları netleştirin, kimliği güçlendirin, yetkinlik sınırlarını belirleyin
Hedef Grup	Experience Uzmanları
Süre (dakika)	30 dakika
Kurulum	Bir daire içinde düzenlenmiş sandalyeler.
Grubun büyüklüğü	10-14 kişi
Yöntem	Beyin fırtınası
Araçlar	Flipchart board, flipchart kağıt, farklı renklerde iki flipchart belirteçleri
Aktivitenin İçeriği	
<p>Eğitmen grubun üyelerinden, 'Experience Uzmanı' teriminin ne anlama geldiğini düşünmesini ister. E-öğrenme materyaline referans yapılmıştır. Deneyime Uzman olarak kim denir? Faaliyetlerin kapsamı nedir, hangi faaliyetler yetkinliklerinin dışında kalmaktadır? Katılımcılar, tahtada yazılı fikirlerini daha uygun bir şekilde verir. Konseptte ait olmayan faaliyetler ve görevler, yönetim kurulunda açıkça belirtilmiş ve farklı bir renkle yazılmalıdır. Görevin sonunda bir kavramın özeti yapılır ve Experience Uzmanları'nın sorumluluklarının kapsamının kişinin niteliklerine bağlı olarak farklı olabileceği açıklığa kavuşturulur.</p>	
Özet – Bu egzersiz engelli bireylerle çalışırken nasıl kullanılır	
Bu alıştırmayı sadece Experience Uzmanları'nın eğitimlerinde kullanılabilir. Eğitim sırasında yeterlilik sınırları ve sorumlulukların kapsamı belirlenmelidir.	

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

Aktivite No. 1.4	
KONU	6, 11, 12
Aktivite Başlığı	Johari penceresi
Pedagojik Amaç	Kendini ve kişilerarası farkındalık konusunu tanıtmak
Hedef Grup	Experience Uzmanları/Engelli İnsanlar
Süre (dakika)	10 dakika
Kurulum	Bir daire içinde düzenlenmiş sandalyeler.
Grubun büyüklüğü	10-14 kişi
Yöntem	sunum, etkileşimli tartışma
Araçlar	Flipchart tahtası, flipchart kağıdı, iki farklı rengin işaretçileri
Aktivitenin İçeriği	
<p>Johari penceresi çizimlerle gösterilen kısa bir sunumda tanıtıldı. Kişinin, öz farkındalığı artırarak kendi içinde keşfedebileceği kişilik parçasının büyüklüğü, çizimde farklı bir renkle işaretlenmelidir. Müşteri ile yapılan görüşmeler ve doğrudan tecrübe ile Experience Uzmanı aynı zamanda müşteri hakkındaki bilgisini genişletir ve ayrıca müşterinin kendi imajının ne kadar gerçekçi olduğunu da belirleyebilir.</p>	
Özet – Bu egzersiz engelli bireylerle çalışırken nasıl kullanılır	
<p>Müşterilerin birbirleriyle etkileşimlerini teşvik etmesi ve grup faaliyetlerine katılım için daha yüksek motivasyona yol açması nedeniyle teorinin müşteri grubuna da sunulması gerekmektedir.</p>	

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

Aktivite No. 1.5	
KONU	6, 12
Aktivite Başlığı	Başkaları üzerindeki etki
Pedagojik Amaç	Öz farkındalığı derinleştirin
Hedef Grup	Experience Uzmanları/Engelli İnsanlar
Süre (dakika)	40 dakika
Kurulum	İki küçük daire içinde düzenlenmiş sandalyeler.
Grubun büyüklüğü	10-14 kişi
Yöntem	yapılandırılmış egzersiz
Araçlar	fotokopisi çekilmiş geribildirim sayfaları, kişi başı 4 adet
Aktivitenin İçeriği	
<p>Eğitmen katılımcıları iki gruba ayırır. Gruplar aynı anda çalışır. Grubun her bir üyesi, diğerlerini dikkatle dinlerken diğerlerine kendileriyle ilgili komik bir durum hakkında kendi gruplarında başkalarına söyler. Hikâyeyi dinledikten sonra dinleyiciler, hikâyenin üzerlerinde yarattığı etkiyi analiz eden hikâye anlatıcısı hakkındaki veri sayfasını doldururlar. Hikâyeci, kendileriyle ilgili bir bilgi formunu da doldurur. Alıştırmanın bir sonraki aşamasında, hikâyecilere, bunlarla ilgili doldurulmuş olan veri sayfaları verilmiştir. Hikâyeci, sayfaları kendisiyle karşılaştırır ve bazı sözlerden şaşkın olup olmadığını ve kendisini iyi hissettiren herhangi bir şey olup olmadığını düşünür. Alıştırmanın sonunda, her birey kendi görselliklerini ve görevi tüm grup için deneyimleri hakkında geribildirim verir.</p>	
Özet – Bu egzersiz engelli bireylerle çalışırken nasıl kullanılır	
<p>Egzersiz, engelli insanlara, benlik saygısını artıran, ama aynı zamanda kişinin daha gerçekçi bir kendilik imajı oluşturabilecekleri kendi algılarını geliştiren bir geri bildirim nasıl olabileceğine işaret etmektedir. . Alıştırma, bireysel müşteri ödevi şeklinde de ev ödevi olarak ayarlanabilir: Müşteri, aile üyelerine ve arkadaşlarına veri sayfasını doldurmalarını istemelidir.</p>	

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

Aktivite No. 1.6	
KONU	3, 6, 12
Aktivite Başlığı	Geri dönüt istenmesi ve verilmesi
Pedagojik Amaç	İletişim ve etkileşim becerileri gelişimi
Hedef Grup	Experience Uzmanları
Süre (dakika)	20 dakika
Kurulum	Bir daire içinde düzenlenmiş sandalyeler.
Grubun büyüklüğü	10-14 kişi
Yöntem	interaktif sunum, kontrollü tartışma
Araçlar	dizüstü bilgisayarlar, projeksiyon, iki dilde slaytlar
Aktivitenin İçeriği	
Belirli soru tiplerinin avantajları ve dezavantajları ve hazırlanan slaytlara dayalı geri bildirim türleri hakkında kontrollü tartışma.	
Özet – Bu egzersiz engelli bireylerle çalışırken nasıl kullanılır	
Egzersizin amacı bilgiyi genişletmek ve becerileri geliştirmektir. Alıştırma sırasında sunulan soru tipleri ve geri bildirim türleri, alışımları yaparken daha sonra tekrar edecektir.	

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

Aktivite No. 1.7	
KONU	6
Aktivite Başlığı	Görüşmelerin temel kuralları
Pedagojik Amaç	İletişim ve etkileşim becerileri gelişimi
Hedef Grup	Experience Uzmanları
Süre (dakika)	20 dakika
Kurulum	Bir daire içinde düzenlenmiş sandalyeler.
Grubun büyüklüğü	10-14 kişi
Yöntem	Kontrollü tartışma, beyin fırtınası
Araçlar	1 flipchart levha, flipchart işaretleyici
Aktivitenin İçeriği	
<p>Eğitmen, katılımcılardan müvekkilleriyle konuşurken gözetilmesi gereken kurallara dikkat etmelerini ister. Kontrollü tartışma sırasında uygulanacak ilkeler şunlardır:</p> <ul style="list-style-type: none">- Her türlü karardan kaçınılmalıdır.- rezervasyonlar olmadan kabul- Ortak görüş bildirmeden dinlenmelidir.- tarafsızlık sürdürülmeli- kişisel duygular kontrol edilmeli- Tartışma siyasetten uzak olmalıdır- dini inançlardan söz edilmemelidir <p>Tartışma sırasında korkular ve gizli endişeler uzmanın yardımı ile araştırılmalı ve işlenmelidir.</p>	
Özet – Bu egzersiz engelli bireylerle çalışırken nasıl kullanılır	
Alıştırmanın tamamlanması sırasında yetkinlik yüzeyinin sınırları tekrar ve daha da rafine edilir.	

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

Aktivite No. 1.8	
KONU	6
Aktivite Başlığı	Görüşme, ihtiyaç analizi
Pedagojik Amaç	Bilginin toplanması ve yorumlanması, analitik becerilerin geliştirilmesi
Hedef Grup	Experience Uzmanları
Süre (dakika)	90 dakika
Kurulum	Bir daire içinde düzenlenmiş sandalyeler.
Grubun büyüklüğü	10-14 kişi
Yöntem	Bireysel çalışma, genel çalışma, grup çalışması
Araçlar	vaka çalışması, doldurulacak basılı sayfalar, rehabilitasyonun bir zarf içine koyulmasına yardımcı olabilecek adımlar
Aktivitenin İçeriği	
<p>Herkes önemli bilgiler, risk faktörleri ve sorulması gereken eksik bilgileri toplamak için bir vaka çalışması ve veri sayfası alır. Eğitmen egzersizi açıklıyor, ancak kriterler ve görevler de sayfalara yazılıyor. Her kişi bireysel olarak çalışır, daha sonra tüm grup tartışması sırasında herkes önemli bilgiler, risk faktörleri için fikirler önerir ve eksik bilgilerle ilgili bir soru sorar. Tartışmanın ardından, tüm grup, müşterinin iş bulma konusundaki rehabilitasyonu ve yardımına ilişkin küçük sayfalar hakkında fikir alır. Katılımcılar hangi tavsiye formunu önerdikleri konusunda karar vermelidir. Kararlar haklı olmalıdır.</p> <p>Alıştırmanın sonunda doğru görüşme sorularının seçilmesinin neden önemli olduğu hakkında bir tartışma yapıldı. İlerleme için öğrenilmesi gereken bilgiler elde edilir.</p>	
Özet – Bu egzersiz engelli bireylerle çalışırken nasıl kullanılır	
<p>Alıştırma yaparak sıralama, bilgi toplama ve analiz etme becerisi geliştirildi. Deneyimleri sırasında Uzmanları, milliyetlerine ve organizasyonlarına bağlı olarak farklı röportaj veri sayfalarına sahip olacaklar. Bu alıştırma, kendi gelecekteki veri sayfalarını düzgün bir şekilde hazırlayıp yorumlamalarına yardımcı olur.</p>	

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

Aktivite No. 1.9	
KONU	3, 4, 6
Aktivite Başlığı	Uygulamalı görüşme
Pedagojik Amaç	iletişim ve çatışma çözme becerilerini geliştirmek
Hedef Grup	Experience Uzmanları
Süre (dakika)	60 dakika
Kurulum	Sandalyeler, küçük bir daire içinde düzenlenmiş, daha sonra ortada iki sandalyeli bir masa ve etrafta bir yarım daire şeklinde düzenlenmiş diğer sandalyeler vardır.
Grubun büyüklüğü	10-14 kişi
Yöntem	Bireysel hazırlık, iş görüşmesi faaliyeti, genel tartışma
Araçlar	Önceden basılmış geri bildirim sayfaları, durum ve rollerin tanımı ile rol kartları, masa, sandalyeler, A / 4 boyut yaprak, kalem
Aktivitenin İçeriği	
<p>Katılımcıların yarısı, kendileri üzerinde görüşme sırasında hareket etmek zorunda kalacakları ön yazılı roller ile rol kartları alırlar. Katılımcıların diğer yarısı, müşterinin ihtiyaçlarını ve durumunu öğrenmek için sormak istedikleri soruların listesini hazırlar. Hazırlıktan sonra her bir çift görüşmeleri harekete geçirir. Diğer çiftler değerlendirme formlarındaki görüşmeleri değerlendirir. Görev tamamlandıktan sonra, tüm grup, değerlendirme formları ve katılımcıların duygularını tartışarak görüşmeleri değerlendirir. Akıllı çözümler güçlendirilmiştir. Katılımcılar ayrıca, her bir özel durumda müşterilerin gerçek sorunlarının araştırılıp araştırılmadığını da tartışır. Mülakatların repertuarını genişletmek için ek fikirler toplanmıştır.</p>	
Özet – Bu egzersiz engelli bireylerle çalışırken nasıl kullanılır	
<p>Egzersiz, Experience Uzmanları'nın özgüvenini güçlendirmeye yardımcı olur ve ayrıca görüşme ve geri bildirim tekniklerinin uygulanmasında deneyim kazanır. Bu alıştırma, Experience Uzmanlarının gelecekteki çalışmalarına ilişkin kendi sürekli ve sürekli değiştirilebilen soru listesinin bir listesini hazırlamalarını sağlar..</p>	

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

Aktivite No. 1.10	
KONU	7
Aktivite Başlığı	Günü kapatma
Pedagojik Amaç	geri bildirim
Hedef Grup	Experience Uzmanları / engelli insanlar
Süre (dakika)	5 dakika
Kurulum	Bir daire içinde düzenlenmiş sandalyeler.
Grubun büyüklüğü	10-14 kişi
Yöntem	El feneri
Araçlar	A / 4 boyut yaprak, kalem
Aktivitenin İçeriği	
Her katılımcı o gün eğitimden edindikleri şeyleri düşünür. Kısa bir geri bildirim aşamasında her katılımcı gün hakkındaki düşüncelerini paylaşır: bekledikleri şey olup olmadığı, şaşırdık, öğretici veya zordu. Eğitimden de günü değerlendirir.	
Özet – Bu egzersiz engelli bireylerle çalışırken nasıl kullanılır	
Egzersiz, Experience Uzmanlarını, söz konusu günde repertuarını geliştiren fikir ve deneyimleri fark eder hale getirir.	

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

2. Gün

Aktivite No. 2.1	
KONU	7
Aktivite Başlığı	Açılış oturumu
Pedagojik Amaç	Katılımcıların günlük grup çalışmasına katılımı
Hedef Grup	Experience Uzmanları / engelli insanlar
Süre (dakika)	10 dakika
Kurulum	Bir daire içinde düzenlenmiş sandalyeler.
Grubun büyüklüğü	10-14 kişi
Yöntem	Çizim, anket
Araçlar	A / 4 boyut yaprak, renkli kalemler, işaretleyiciler
Aktivitenin İçeriği	
<p>Herkes o günü tanımlayabilecekleri bir çiçek çizer. Çizilen çizimlere bakıldığında, çekmecenin hangi ruh halinin geldiğini tahmin etmeye çalışırlar. Bundan sonra, her çekmece, geldikleri ruh halini, önceki günlerden henüz tam olarak işlenmemiş duyguları ve düşünceleri ve o gün kendilerini ne ölçüde aktif hale getirebileceklerini anlatıyor.</p>	
Özet – Bu egzersiz engelli bireylerle çalışırken nasıl kullanılır	
<p>Egzersiz, engelli insanların bir gruba başarılı bir şekilde uygulanabilmesi için zorlukların ardında bırakılmasına ve o gün grup çalışmalarına katılmasına yardımcı olabilir.</p>	

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

Aktivite No. 2.2	
KONU	3, 6, 7, 12
Aktivite Başlığı	İletişimin olmaması
Pedagojik Amaç	Sözel olmayan iletişim araçlarının algılanması
Hedef Grup	Experience Uzmanları/engelli insanlar
Süre (dakika)	10 dakika
Kurulum	Sandalyeler, her bir çift sandalye arasında (eğer varsa) bir masa ile birbirine bakacak şekilde düzenlenmiştir..
Grubun büyüklüğü	10-14 kişi
Yöntem	canlandırma
Araçlar	küçük sayfalardaki talimatlar
Aktivitenin İçeriği	
<p>Katılımcılardan kendileri için bir partner seçmeleri ve birbirlerini rahatsız etmemeleri için her bir çiftin belirli bir mesafede birbirlerine karşı oturmaları istenir. Parite içindeki her bir kişi, okuduğu ve gerçekleştirdiği görev sayfasında farklı bir görev alır. Görevi okurken ve konuştuğundan sonra konuşmalarına izin verilmez. Bunlardan biri, 1 dakika boyunca iletişim kurmama görevini alır, diğeri de eşin iletişim kurduğu şeyi gözlemlemek ve yazmak zorundadır. Bu, gerçekleştirmeleri beklenen egzersizdir. Daha sonra egzersiz tüm grup tarafından tartışılmaktadır. Eğitimci, görevleri ortaya çıkarır ve her bir çift, nasıl hissettiklerini, neler yaşadıklarını ve ne yaptıkları konusunda geri bildirimlerini verir..</p>	
Özet – Bu egzersiz engelli bireylerle çalışırken nasıl kullanılır	
Egzersiz, engelli insanlar gruplarında sözel olmayan iletişim araçlarının algılanmasını ve yorumlanmasını kolaylaştırır.	

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

Aktivite No. 2.3	
KONU	3, 4, 6, 12
Aktivite Başlığı	Aktif dinleme
Pedagojik Amaç	Öz farkındalık, iletişim becerileri geliştirme derinleştirmek
Hedef Grup	Experience Uzmanları
Süre (dakika)	10 dakika
Kurulum	Bir daire içinde düzenlenmiş sandalyeler.
Grubun büyüklüğü	10-14 kişi
Yöntem	Beyin fırtınası
Araçlar	1 flipchart sayfası asılı, belirteçler
Aktivitenin İçeriği	
Katılımcılardan, önceki gün (1/9) ve Aktif Güzellik için kullandıkları Araçların otomatik ya da bilinçli olarak röportajlarını almaları istenir. Liste, flipchart kağıdına yazılır ve eğitmen tarafından kontrol edilen beyin fırtınası yoluyla toplanan ek öğelerle daha da genişletilir.	
Özet – Bu egzersiz engelli bireylerle çalışırken nasıl kullanılır	
Egzersiz, engelli insanlara açık iletişimi ve farkındalığı kolaylaştıran bir geri bildirim vermenin nasıl mümkün olabileceğini vurgular.	

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

Aktivite No. 2.4	
KONU	3, 6, 12
Aktivite Başlığı	Başarılı bir insanın portresi
Pedagojik Amaç	Öz farkındalığı derinleştirmek, iletişim becerilerini geliştirmek
Hedef Grup	Experience Uzmanları/engelli insanlar
Süre (dakika)	15 dakika
Kurulum	Bir sandalye, odanın ortasına, diğer dairelerin yanına bir yarım daire şeklinde yerleştirilmiştir.
Grubun büyüklüğü	10-14 kişi
Yöntem	Yapılandırılmış egzersiz
Araçlar	Sandalyeler
Aktivitenin İçeriği	
<p>Katılımcılar yarı daire içinde otururlar. Antrenör yarı daire açık bir sandalye bir sandalye yerleştirir - bu sahne olacak. Grubun üyelerinden, başarılı olduklarında insanların nasıl davrandıklarını düşündüklerini düşünmelerini ister. Neye benzediklerini, nasıl hareket ettiklerini, nasıl davrandıklarını, tipik bir jestleri olup olmadığı gibi.</p> <p>Daha sonra, eğitmen katılımcılardan başarılı olduklarını düşündükleri bir kişiyi düşünmelerini ister, sonra ayrı sandalyeye tek tek yürümeyi, "sahne" kısa bir süre yürümeyi, durmayı veya oturmaya ister - tüm bunları Tabii, başarılı bir kişi tarzında yapılmalıdır.</p> <p>Tartışma: Eğitmen, aşağıdaki soruları oyunda yer alan katılımcılarla ve diğer grup üyeleriyle tartışır.</p> <ul style="list-style-type: none">- Başarılı bir insan olarak nasıl hissettiler?- Çeşitli eylemlerin ortak özellikleri var mıydı?- Başarı hakkında ne düşünüyorlar?- Kendi kişisel başarıları için nelere ihtiyaçları var?	
Özet – Bu egzersiz engelli bireylerle çalışırken nasıl kullanılır	
Amaç: başarı ve başarının konusunu tanıtmak ve iletişim kanallarının rollerini gözlemlemek.	

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

Aktivite No. 2.5	
KONU	3
Aktivite Başlığı	İletişimin yüzde kaç?
Pedagojik Amaç	İletişim bilgisini genişletmek
Hedef Grup	Experience Uzmanları/engelli insanlar
Süre (dakika)	5 dakika
Kurulum	Bir daire içinde düzenlenmiş sandalyeler.
Grubun büyüklüğü	10-14 kişi
Yöntem	öğretici tartışma
Araçlar	1 flipchart sayfası asılı, belirteçler
Aktivitenin İçeriği	
<p>Eğitmen katılımcıların iletişim kuramını anlamalarını inceler: sözel olmayan, sözel ve parasal sözel iletişim bilgisi gözden geçirilir. Teorik girişe dayanarak, grup üyeleri, her bir iletişim kanalının, tam bilgi aktarımı sürecinde hangi yüzde hesaplandığını tahmin eder. Eğitmenler, bir flipchart tahtası üzerindeki tahminleri listeler. Son olarak, araştırma literatüründe verilen oranlarda (% 20 sözel,% 30 sözel,% 50 sözel olmayan) orantıları gösterir, katılımcıların kendi deneyimlerini ve kişisel örneklerini kullanarak, Konu hakkında bir tartışma başlatırlar.</p>	
Özet – Bu egzersiz engelli bireylerle çalışırken nasıl kullanılır	
<p>Egzersiz engelli insanların, sözel olmayan iletişim araçlarıyla başa çıkmanın neden bu kadar önemli olduğunu anlamasına yardımcı oluyor.</p>	

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

Aktivite No. 2.6	
KONU	3, 6
Aktivite Başlığı	Tek taraflı iletişim, iletişim kayıpları
Pedagojik Amaç	Öz farkındalığı derinleştirmek
Hedef Grup	Experience Uzmanları/engelli insanlar
Süre (dakika)	40 dakika
Kurulum	İki sıra halinde düzenlenmiş sandalyeler.
Grubun büyüklüğü	10-14 kişi
Yöntem	Yapılandırılmış egzersiz
Araçlar	Her katılımcı için bir A / 4 ebat ve bir kalem, önceden hazırlanmış rakamlara sahip bir kâğıt projektör, dizüstü bilgisayar, önceden hazırlanmış slaytlar
Aktivitenin İçeriği	
<p>Grubun gönüllü bir üyesi, diğer grup üyelerine, rakamı olabildiğince doğru bir şekilde çizebilecekleri bir şekilde açıklar. Elbette, orijinal resmi göremezler. Soru sormalarına izin verilmez, tempo ve detayların derecesi vb. Tamamen gönüllünün kararına bırakılır. Çizimi tamamladıktan sonra, eğitmen grup üyelerinden doğru şekilde çizmeyi düşündüklerini düşündükleri şekilleri tahmin etmelerini ister. Cevapların notlarını alır.</p> <p>Tek taraflı ve iki taraflı iletişimin avantajları ve dezavantajları hakkında bir tartışma yapılmıştır. Eğitmen grup üyelerinden gerçek hayattaki örnekleri toplamasını ister.</p> <p>Aynı talimatlara sahip olmasına rağmen, katılımcılar aynı çizimler üretemediler. Önceden hazırlanmış slaytları kullanarak, iletişim engelleri ve kayıplarının anlama ve iletişimi nasıl etkilediği üzerine bir tartışma yapılır.</p>	
Özet – Bu egzersiz engelli bireylerle çalışırken nasıl kullanılır	
<p>Egzersiz, Uzmanları'nın uygun (kısa, açık, net) ifadeler ve uygun (gürültüsüz, dikkat dağınık olmayan) bir ortam sağlamanın neden önemli olduğunu anlamasına yardımcı olur. Aynı zamanda, Egzersiz Uzmanları, müşterinin söylediği herhangi bir şeyin iletişim kayıplarını dikkate alarak yorumlanması gerektiğinin farkındadır.</p> <p>Bu, engelli insanlar için eğitimler sırasında, gruptaki bireyler için daha kolay yolun ne olduğunu ve tek taraflı veya iki taraflı iletişim ortamının daha uygun olup olmadığını öğrenmek için gerekli olan aşamadır. Hedef iş, bu faktörler ışığında belirlenmelidir.</p>	

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

Aktivite No. 2.7	
KONU	3, 6, 7,12, 13 (İş arama stratejisi araçları ve teknikleri)
Aktivite Başlığı	Duyguların gösterilmesi
Pedagojik Amaç	Öz farkındalığı derinleştirmek, iletişim becerilerini geliştirmek
Hedef Grup	Experience Uzmanları/engelli insanlar
Süre (dakika)	25 dakika
Kurulum	Bir daire içinde düzenlenmiş sandalyeler
Grubun büyüklüğü	10-14 kişi
Yöntem	canlandırma
Araçlar	önceden hazırlanmış küçük yapraklarda açıklanan duygusal durumlar
Aktivitenin İçeriği	
<p>Eğitmen, küçük yapraklara farklı duygular (sevinç, rahatsızlık, üzüntü, korku vb.) ifade eden ifadeler yazar. Grup üyeleri bu kartlardan seçim yapar. Hazırlarlar, ruh halini alırlar ve sonra verilen duyguyu gösteren davranışları bireysel olarak gösterirler. Kartta belirtilen duyguyu göstermek için sözel olmayan Araçlar kullanırlar. Gruptaki diğerlerinin, duygusal durumunun kendi grup arkadaşları tarafından nasıl görüntülendiğini tahmin etmesi gerekiyordu. Ayrıca, hangi iletişim öğelerinin belirli duyguları tanımasına yardımcı olduklarını tartışırlar.</p> <p>Belli olmayan sözel olmayan işaretler ve işaretler egzersizin sonunda toplanır.</p> <p>Bunu takiben Hedef Grup'un türüne göre özel farklılıklar tartışılmaktadır (zihinsel engelli insanların yüzleri duyguları yansıtmamaktadır, otistik özellikleri olan kişiler duygusal sinyalleri anlamamaktadırlar...)</p>	
Özet – Bu egzersiz engelli bireylerle çalışırken nasıl kullanılır	
Egzersiz sözel olmayan repertuarı geliştirir ve aynı zamanda yorumlamaya yardımcı olur.	

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

Aktivite No. 2.8	
KONU	3, 4, 6, 12
Aktivite Başlığı	Danışan neler saklar?
Pedagojik Amaç	
Hedef Grup	Experience Uzmanları
Süre (dakika)	10 dakika
Kurulum	Bir daire içinde düzenlenmiş sandalyeler.
Grubun büyüklüğü	10-14 kişi
Yöntem	görev sayfası - grup çalışması
Araçlar	Her katılımcı için fotokopisi görev tablosu, kalem, 1 flipchart sayfası asılı, belirteçler
Aktivitenin İçeriği	
<p>Eğitmen, görüşmeler sırasında gözlemlenen farklı müşteri davranışlarının bir listesini yapar. Liste grup üyeleri tarafından genişletilebilir. Sonra görev sayfalarının bir listesi verilir. Grup üyeleri bireysel olarak birlikte çalıştıkları belirli bir durumu düşünürler ve her davranış biçimi için belirli bir müşterinin davranışını tetikleyebilecek çeşitli nedenleri sıralarlar. Egzersiz, antrenörün grup üyelerinin belirli bir davranış biçiminin birkaç farklı nedenden dolayı açıklanabileceğini teyit etmesine izin verir, biri klişelerden kaçınmaya ve kişisel olarak ele geçirmeye çalışmalıdır.</p>	
Özet – Bu egzersiz engelli bireylerle çalışırken nasıl kullanılır	
<p>Bu alıştırma, Uzmanın, uzmanın yetersiz öz farkındalığı veya bilgisinden kaynaklanan müşteri hakkındaki ya da gerçek dışı düşüncelerinin yanlış algılayışına göre Uzmanı dengelemeyi amaçlamaktadır.</p>	

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

Aktivite No. 2.9	
KONU	3, 4, 6, 12
Aktivite Başlığı	Israrcı iletişim
Pedagojik Amaç	İletişim becerileri gelişimi
Hedef Grup	Experience Uzmanları/engelli insanlar
Süre (dakika)	70 dakika
Kurulum	Bir daire içinde düzenlenmiş sandalyeler.
Grubun büyüklüğü	10-14 kişi
Yöntem	yapılandırılmış egzersiz
Araçlar	Projektör, dizüstü bilgisayar, görev sayfalarında açıklanan durumlar
Aktivitenin İçeriği	
<p>Bir asistanın yardımıyla eğitmen üç farklı iletişim durumu sunar. Durumları yaparken, agresif, pasif ve ısrarcı iletişim sözel, sözel olmayan ve sözel olmayan sözel farklılıkları gösterirler. Bunu, iletişimin farklılıkları, farklı iletişim tarzlarının ne gibi etkileri (eylemler, düşünceler, duygular) araştırmak için kontrollü bir tartışma izler. Hangisi daha başarılı? Tartışmanın ardından, iddialı davranış araçları, sözel, sözel olmayan ve sözel örneklerle birlikte beyin fırtınası yapılır. Örnekler flipchart sayfasında yazılmıştır. Üç farklı iletişim stilinin tanımları bir projektör yardımıyla gösterilmekte ve ısrarcı iletişim repertuarı tekrar güçlendirilmektedir.</p> <p>Teorik özeti takiben, beceriler pratikte güçlendirilir: bir çift çalışma faaliyeti çerçevesinde her bir parite basit bir günlük durum için verilir. Çiftler ayrı çalışır, ısrarcı iletişimini kullanarak durumun nasıl ele alınacağını tartışır ve ardından tüm grubun önünde durumu harekete geçirir. Her durum harekete geçtikten sonra eğitmen iyi örnekleri vurgular.</p>	
Özet – Bu egzersiz engelli bireylerle çalışırken nasıl kullanılır	
<p>Grup üyelerini görevlerin rolünü oynamaya teşvik etmek için, katılımcıların göstermesi beklenen durumların, gerçek hayatta sıkça karşılaşılan ve genellikle başarılı bir şekilde çözülen günlük alışkanlıklar olduğu çok önemlidir. ısrarcı iletişim repertuarı, uygulama yoluyla oluşturulabilir ve geliştirilebilir.</p>	

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

Aktivite No. 2.10	
KONU	6, 7, 12
Aktivite Başlığı	Jigsaw bilmecesi
Pedagojik Amaç	İletişim, etkileşim, işbirliği becerileri geliştirme
Hedef Grup	Experience Uzmanları/engelli insanlar
Süre (dakika)	30 dakika
Kurulum	Çevrelerindeki sandalyelerle iki masa.
Grubun büyüklüğü	10-14 kişi
Yöntem	küçük gruplar halinde yapılandırılmış egzersiz
Araçlar	Geometrik şekilleri içeren 2x5 zarf, parçalar halinde kesilmiş, 2 masa
Aktivitenin İçeriği	
<p>Katılımcılar iki grupta çalışır. Her iki gruba da 5 zarf verilir. Görev: zarflarda farklı boyutlarda kağıt parçaları vardır, her grup aynı boyuttaki 5 geometrik şekli birleştirmelidir. Görev, tablodaki boyut ve formda tamamen aynı olan 5 geometrik şekil olduğunda tamamlanır. Katılımcılar görevle çalışırken eğiticiye sorular sorabilirler, ancak cevap vermeyeceklerini, yalnızca katılımcıların kendileriyle işi tamamlamaları gerektiğini hatırlatır ve aynı boyutta 5 geometrik şekil kurmaları gerektiğini tekrarlar. ve form.</p> <p>Görev, her iki grup bittiğini veya vazgeçtiklerini söylediğinde tamamlanmış sayılabilir.</p> <p>Egzersizden sonra bir öz farkındalık tartışması gerçekleşir: her katılımcı, görev üzerinde çalışırken nasıl hissettiklerini, neler yaptığını, kendilerini kötü hissetmelerini, liderlik yapıp yapmadıklarını, pasif kaldıklarını veya grup arkadaşlarına yardımcı olup olmadıklarına dair geri bildirim verir.</p>	
Özet – Bu egzersiz engelli bireylerle çalışırken nasıl kullanılır	
Alıştırma, katılımcıları bir takımında nasıl çalışabilecekleri konusunda bilinçlendirir. Ayrıca ekip oluşturmada kullanılabilir.	

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

Aktivite No. 2.11	
KONU	3, 4, 6, 7, 12
Aktivite Başlığı	Yetenekler fuarı
Pedagojik Amaç	İletişim, etkileşim ve işbirliği becerileri geliştirme
Hedef Grup	Experience Uzmanları/engelli insanlar
Süre (dakika)	30 dakika
Kurulum	Odanın ortasındaki boş alan.
Grubun büyüklüğü	10-14 kişi
Yöntem	Yapılandırılmış egzersiz
Araçlar	5 adetlik paketlere bölünmüş 10x5 beceri kartları (her paket farklı kartlar içerir)
Aktivitenin İçeriği	
<p>Her katılımcı, küçük çarşaplarda 5 beceri kazanır ve bu becerilere sahip olup olmadıklarını düşünmelidir. Kendileriyle özdeşleştiremedikleri becerileri içeren kartları bir kenara bırakıp diğer grup üyelerine geçip sadece sahip olduklarını hissettikleri becerileri korumak için ihtiyaç duymadıkları becerileri değiştirmeye başlıyorlar. Eğitimci ayrıca, değiş tokuş edilebilen becerilere sahip bazı sayfalara da sahiptir.</p> <p>Katılımcılar, işlerinde tuttıkları becerileri, Experience Uzmanı olarak nasıl etkin bir şekilde kullanacaklarını düşünmelidir. Sonra fikirlerini tüm grupta paylaşırlar.</p>	
Özet – Bu egzersiz engelli bireylerle çalışırken nasıl kullanılır	
<p>Bu egzersiz engelli insanlar ile de iyi kullanılabilir. Sahip oldukları becerileri seçmeli ve iş piyasasında faydalı olmalıdırlar. Son geribildirim aşaması, farkındalık yaratma ve güçlendirme için hayati önem taşımaktadır.</p>	

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

Aktivite No. 2.12	
KONU	4, 12
Aktivite Başlığı	Düşük iş kapasitesinin / engelliliğin avantajları nelerdir?
Pedagojik Amaç	çerçeveye oturtmak
Hedef Grup	Experience Uzmanları/engelli insanlar
Süre (dakika)	20 dakika
Kurulum	Bir daire içinde düzenlenmiş sandalyeler.
Grubun büyüklüğü	10-14 kişi
Yöntem	Grup tartışması
Araçlar	2 adet flipchart levha, farklı renklerde 2 markör
Aktivitenin İçeriği	
Eğitmen grup üyelerine, meslektaşlarının meslektaşlarına ne tür zorluklar çektiğini sorar, engelli insanlar genellikle söz eder. Söz konusu zorluklar flipchart kağıdına yazılmıştır. Çalışma / engelli kapasitelerinin azaltılması ve bu koşulların iş piyasasında yararlı olabilecek unsurları, diğer sayfada farklı bir renkte listelenmektedir.	
Özet – Bu egzersiz engelli bireylerle çalışırken nasıl kullanılır	
Egzersiz engelli insanlar ile de etkili bir şekilde kullanılabilir. İki çarşafı yan yana yerleştirerek, yararları nihayet dezavantajlara bürünebilir.	

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

Aktivite No. 2.13	
KONU	5, 12
Aktivite Başlığı	Eisenhower Yöntemi
Pedagojik Amaç	Analitik, sistematik ve örgütsel becerilerin geliştirilmesi
Hedef Grup	Experience Uzmanları/engelli insanlar
Süre (dakika)	20 dakika
Kurulum	Bir daire içinde düzenlenmiş sandalyeler.
Grubun büyüklüğü	10-14 kişi
Yöntem	Kişisel çalışma
Araçlar	A/4 kağıtları, tükenmez kalemler
Aktivitenin İçeriği	
<p>Eğitmen Eisenhower Yöntem'in kısa bir taslağını, onun metodolojik etkinliğini ve rolünü anlatıyor, daha sonra grup üyelerinin kendi matrislerini hazırlamaları için acil ve önemli acil, önemli değil, acil-önemli olan çeyreklerde işlerini ve görevlerini de dahil etmelerini istiyor. ve acil değil önemli. Her bireyin matrisini hazırlayarak, görevi yerine getirirken karşılaştıkları zorluklar hakkında geri bildirim verir. Bir sonraki adım olarak katılımcılar, iş arama ile ilgili olarak yaptıkları görevleri özetlemelerine ve öncelik sırasına koymalarına yardımcı olmak için müşterileri ile çalışırken sordukları soruları tartışırlar.</p>	
Özet – Bu egzersiz engelli bireylerle çalışırken nasıl kullanılır	
<p>Bu alıştırmayı engelli insanlar ile yapmak, hem iş arama ile ilgili kendi görevlerinden haberdar olma hem de görevlerini gerçekleştirmeden önce görevlerini nasıl önceliklendireceklerini öğretme açısından çok önemlidir.</p>	

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

Aktivite No. 2.14	
KONU	7
Aktivite Başlığı	Eğitim gününün kapatılması
Pedagojik Amaç	Geri bildirim
Hedef Grup	Experience Uzmanları/engelli insanlar
Süre (dakika)	20 dakika
Kurulum	Bir daire içinde düzenlenmiş sandalyeler.
Grubun büyüklüğü	10-14 kişi
Yöntem	El feneri
Araçlar	A/4 kağıtları, tükenmez kalem
Aktivitenin İçeriği	
<p>Her katılımcı, Eğitim gününün kapatılması sonrası antrenmandan kendileriyle alacağı şeyleri düşünür. Kısa bir geri bildirim aşamasında katılımcılar düşüncelerini birbirleriyle paylaşırlar. Her bir katılımcının, o günü özellikle iyi ve faydalı bulduğu bir Yöntem olarak adlandırması gerekiyor. Eğitimden düşünceleri özetler ve günlük çalışmalarını kapatır..</p>	
Özet – Bu egzersiz engelli bireylerle çalışırken nasıl kullanılır	
<p>Egzersiz, Experience Uzmanlarını son 3 gün içinde repertuarını genişleten fikir ve deneyimlerden haberdar eder..</p>	

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

3. Gün

Aktivite No. 3.1	
KONU	7
Aktivite Başlığı	Açılış oturumu
Pedagojik Amaç	Katılımcıların günlük grup çalışmasına katılımı
Hedef Grup	Experience Uzmanları/engelli insanlar
Süre (dakika)	10 dakika
Kurulum	Bir daire içinde düzenlenmiş sandalyeler.
Grubun büyüklüğü	10-14 kişi
Yöntem	Çizim, anket
Araçlar	Ortaya yerleştirilen nesnelere
Aktivitenin İçeriği	
Katılımcılar, ortada yer alan nesnelere ve hangi ruh halinden geldiklerini, bir önceki günden itibaren tam olarak işlenemediklerini ve o gün kendilerini ne ölçüde harekete geçirebildiklerini anlatıyorlar.	
Özet – Bu egzersiz engelli bireylerle çalışırken nasıl kullanılır	
Egzersiz, engelli insanların bir grubunun arkasında güçlüklerini geride bırakmalarına yardımcı olmak ve o gün grup çalışmalarına katılmaları için etkin bir şekilde kullanılabilir	

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

Aktivite No. 3.2	
KONU	3, 4, 6, 9, 12, 13 (İş arama stratejisi araçları ve teknikleri)
Aktivite Başlığı	Şeytanın avukatı
Pedagojik Amaç	Argüman becerilerinin geliştirilmesi ve kişisel çıkar uygulama becerileri
Hedef Grup	Experience Uzmanları/engelli insanlar
Süre (dakika)	20 dakika
Kurulum	İki sıra halinde düzenlenmiş sandalyeler, sıralar birbirine bakacak şekilde
Grubun büyüklüğü	10-14 kişi
Yöntem	Küçük gruplara hazırlık, bir tartışma forumu
Araçlar	A/4 kâğıtları, tükenmez kalemler
Aktivitenin İçeriği	
<p>Eğitmen grubu iki bölüme ayırır. Gruplardan biri 'Melek'in avukatı' dır ve üyeleri, daha az kapasiteye sahip kişilerin işe ya da engellilere (bu kişilerin işverene ne sunabileceği) ilişkin argümanlarını listelemelidir. Diğer grup ise, bu kişileri istihdam etmekteki argümanları sıralamak olan "Şeytanın avukatı" dır: işverenin rolünde hareket etmek, çalışanlarına karşı ne gibi gereksinimlerini ifade etmeliyiz. İki grup birbiriyle yüz yüze oturmakta ve eğitmen tarafından koordine edilen tartışmaya başlamaktadırlar: Birbirlerini çalışma kapasitelerinin düşük olduğu kişilerin yararları konusunda ikna ederler. Diğer gruptakilere benzer düşüncelere sahip olan katılımcıların taraf değiştirmelerine izin verilir. (Eğer antrenör gerekli görürse, iki grup bile taraf değiştirebilir.)</p>	
Özet – Bu egzersiz engelli bireylerle çalışırken nasıl kullanılır	
<p>Engelli insanlar söz konusu olduğunda, bu alıştırmayı, kendi değerlerinin farkında olmalarını sağlamak için çok önemlidir. Bahsedilen kanıtlar ve argümanlar, katılımcılarda gerçeklik duygusunu güçlendiren tahtada yazılı / sayısallaştırılmıştır.</p>	

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

Aktivite No. 3.3	
KONU	8, 9
Aktivite Başlığı	İşgücü piyasasının aktörleri (ağ)
Pedagojik Amaç	İş piyasası ve iş ortağı ağları konusundaki bilginin derinleştirilmesi
Hedef Grup	Experience Uzmanları
Süre (dakika)	30 dakika
Kurulum	Her grup için bir masa
Grubun büyüklüğü	10-14 kişi
Yöntem	Küçük gruplara hazırlık, bir tartışma forumu
Araçlar	Her grup için bir flipchart sayfası, markörler
Aktivitenin İçeriği	
<p>Farklı ülkeleri temsil eden katılımcılar ayrı ayrı çalışırlar. Kendi pazarlarındaki aktörlerin kendi ülkelerindeki aktörlerini ve aralarındaki bağlantıları bir sunum sayfasında toplar ve örneklendirir. Çalışmalarını tüm grubun önünde sunarlar. Alistırmanın sonunda, aynı zamanda, Experience Uzmanı'nın söz konusu ülkede bağlanması ve çalışması için sistemdeki puanların bir listesini yaparlar.</p>	
Özet – Bu egzersiz engelli bireylerle çalışırken nasıl kullanılır	
Bilgiyi bu alıştırma ile genişleten Tecrübe Uzmanları, engelli insanları problemleri doğru ofislere yönlendirebilecektir.	

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

Aktivite No. 3.4	
KONU	13
Aktivite Başlığı	İş aramanın zorlukları
Pedagojik Amaç	İş arama becerileri konusunu tanıtmak
Hedef Grup	Experience Uzmanları/engelli insanlar
Süre (dakika)	15 dakika
Kurulum	Bir daire içinde düzenlenmiş sandalyeler
Grubun büyüklüğü	10-14 kişi
Yöntem	Beyin fırtınası
Araçlar	2 adet flipchart kağıdı yan yana asılı
Aktivitenin İçeriği	
<p>Egzersiz 2.12 revize edildi, daha sonra yapılan flipchart sayfası tekrar kullanılabilir. Eğitimciler tarafından denetlenen katılımcılar iş arama zorluklarının son listesini yaparlar. Bu sayfanın yanında eğitimci, belirli problemleri çözme önerilerini içerecek olan bir diğerini asar. Katılımcıların alıştırmada bu aşamada yapabilecekleri öneriler sayfa üzerinde yazılmıştır.</p>	
Özet – Bu egzersiz engelli bireylerle çalışırken nasıl kullanılır	
<p>Alıştırmayı yeniden gözden geçirme Yönteminin çizilmesi, katılımcıların problemi farklı bir perspektiften ele almasına ve alternatif çözümler bulmasına yardımcı olur.</p>	

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

Aktivite No. 3.5	
KONU	13, 4
Aktivite Başlığı	İş arama piramitleri
Pedagojik Amaç	Çerçeveye oturtmak. İrrasyonel fikirlerle katılımcıları yüzleşmek
Hedef Grup	Experience Uzmanları/engelli insanlar
Süre (dakika)	40 dakika
Kurulum	Sandalyeler önce bir daire içinde daha sonra iki grup halinde düzenlenmiştir.
Grubun büyüklüğü	10-14 kişi
Yöntem	Yapılandırılmış egzersiz (grup çalışması, sunum)
Araçlar	A / 4 boyut yaprak, kalem, 2 flipchart levha, farklı renklerde 2 markör
Aktivitenin İçeriği	
<p>E-öğrenme bilgisi eğiticinin yardımıyla yenilenir. Eğitmen "iş bilgisi" terimini tanımlar: 'Oluşturulacak pozisyonlara, mevcut pozisyonlara veya açık pozisyonlara işaret eden her türlü bilgi.' Katılımcılar, 'İstihdamın Tarihi' başlıklı egzersiz sırasında başlattıkları flipchart hakkında beyin fırtınası fikirlerine devam ediyor. İş bilgilerinin nerede, nasıl ve hangi durumlarda iş bulabileceği ile ilgili fikirler toplarlar.</p> <p>En az 20 bilgi durumu veya tabanı toplanmalıdır. Bir sonraki adımda katılımcılar, bu kaynaklardan bilgi elde etmek için ilave faaliyetin gerekip gerekmediğine ilişkin bilgi kaynaklarını değerlendirirler. Bunu takiben katılımcılar, iş bulmak için bireysel olarak sunulan iş arayanların yüzdesini temsil eden bir diyagram hazırlamak için birlikte çalışırlar.</p> <p>Eğitmen katılımcıları iki gruba ayırır. Görevleri fikir toplamaktır: İşverenler olduklarında, doldurmaları gereken pozisyon için doğru adayı bulmak için ne yapmaları gerekirdi.</p> <p>Mümkün olan en yüksek sayıda seçenek ilk adımda toplanmalıdır (bu aşamadan sonra gruplar fikir listelerini karşılaştırır ve tamamlarlar).</p> <p>İkincisi, seçenekleri maliyetler açısından değerlendirir.</p> <p>Son olarak, maliyet etkililik analizine dayanarak, atılacak adımların bir sırasını teklif ederler. Gruplar bulgularını birbirleriyle tartışır ve buna dayanarak, işverenin perspektifinden en ideal olan bir dizi adım oluşturmaya çalışırlar.</p> <p>Sonuçları göstermek için eğitmen, iş arama piramitleri hakkında bir slayt gösteriyor. Daha sonra kısa bir sunumda, işverenin nasıl düşündüğünü ve tipik bir iş arayanın nasıl düşündüğünü özetler. Eğitmen, düşünme konusundaki farklılıkları ve iş arama ile ilgili görevlerin önemini ve çeşitliliğini vurgular. Katılımcıları, denemeye ve uygulamaya değer sayısız iş arama yolundan haberdar eder. Bu, istihdam şansını artırabilir.</p>	
Özet – Bu egzersiz engelli bireylerle çalışırken nasıl kullanılır	
Alistırmanın, başarıya olan ihtiyacını karşılama, öz-değer üzerinde etkisi vardır ve aynı zamanda başarının kısmen iş arayan kişinin kişisel sorumluluğu olduğu gerçeğini vurgular.	

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

Aktivite No. 3.6	
KONU	5, 13 (İş arama stratejisi araçları ve teknikleri)
Aktivite Başlığı	Pasif iş arama – Spekülatif iş arama
Pedagojik Amaç	Çerçeveye oturtmak. İrrasyonel fikirlerle katılımcıları yüzleştirmek
Hedef Grup	Experience Uzmanları/engelli insanlar
Süre (dakika)	25 dakika
Kurulum	Katılımcılar iki masada çalışıyor
Grubun büyüklüğü	10-14 kişi
Yöntem	Küçük grup çalışması, genel tartışma
Araçlar	2 flipchart levha, farklı renkte işaretleyiciler
Aktivitenin İçeriği	
<p>Eğitmen katılımcıları iki gruba ayırır. Her iki grup da aynı görevi görür: engelli insanların iş aramalarını gösteren bir akış şeması oluşturmak / çalışacak kapasitenin azaltılması. Grafikler daha sonra her grubun bir sözcüsü tarafından tüm gruba sunulur.</p> <p>Eğitmen, fiilleri toplar ve sunumlardan pasif bir tavrı ifade eden faaliyetler onları özetler ve katılımcıların dezavantajlarının farkında olmalarını sağlar: beklemek, başkalarının merhametinde olmak, çaresizlik... Daha sonra, aktif iş arama türü sunulur.</p>	
Özet – Bu egzersiz engelli bireylerle çalışırken nasıl kullanılır	
Alıştırmanın, başarıya olan ihtiyacı karşılamak, öz-değer üzerinde etkisi vardır ve aynı zamanda başarının kısmen iş arayan kişinin kişisel sorumluluğu olduğu gerçeğini vurgular.	

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

Aktivite No. 3.7	
KONU	6, 13 (İş arama stratejisi araçları ve teknikleri)
Aktivite Başlığı	Özgeçmiş yazma yardımı
Pedagojik Amaç	Genişleyen bilgi
Hedef Grup	Experience Uzmanları/engelli insanlar
Süre (dakika)	40 dakika
Kurulum	Bir daire içinde düzenlenmiş sandalyeler
Grubun büyüklüğü	10-14 kişi
Yöntem	Kontrollü tartışma
Araçlar	1 adet flipchart levha, markörler
Aktivitenin İçeriği	
<p>E-öğrenme bilgisi, eğitmenin yardımı ile yenilenir. Katılımcılar tarafından desteklenen eğitmen özgeçmişin amacını tanımlar.</p> <p>Müşterinin uygun bir özgeçmiş yazmasını sağlamak için hangi bilgilerin alınması ve açıklanması gerektiği konusunda bir tartışma yapılır.</p> <ul style="list-style-type: none">- Kişisel bilgiler ve bunları dahil etme zorunluluğu- eğitim (kurslar, iş yerinde yapılan spot eğitimler ve tamamlanmayan çalışmalar)- iş tecrübesi, işler bitti- beceriler, özel yeterlilikler- İşverene yardımcı olabilecek diğer bilgiler- Yukarıda belirtilen becerilere, iş tecrübesine ve yeterliliğe dayalı ilgili hedef iş ve pozisyonlar <p>Bir özgeçmişin kısa bir sunumu - genel bir CV - işveren tarafından bildirilen pozisyon için yazılmış bir özgeçmiş.</p>	
Özet – Bu egzersiz engelli bireylerle çalışırken nasıl kullanılır	
Alıştırmanın, başarıya olan ihtiyacını karşılama, öz-değer üzerinde etkisi vardır ve aynı zamanda başarının kısmen iş arayan kişinin kişisel sorumluluğu olduğu gerçeğini vurgular..	

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

Aktivite No. 3.8	
KONU	3, 4, 13 (İş arama stratejisi araçları ve teknikleri)
Aktivite Başlığı	İş mülakatı
Pedagojik Amaç	İletişim becerileri gelişimi, özgüvenin güçlendirilmesi
Hedef Grup	Experience Uzmanları/engelli insanlar
Süre (dakika)	60 dakika
Kurulum	Sandalyeler iki küçük daire halinde düzenlenmiştir. Daha sonra yeniden düzenleme: iki sandalyeli bir masa, etrafındaki yarım daire şeklinde düzenlenmiş sandalyelerin geri kalanı.
Grubun büyüklüğü	10-14 kişi
Yöntem	Yapılandırılmış egzersiz (küçük grup etkinliği, genel tartışma)
Araçlar	A / 4 boyut sayfaları, kalemler, bir masa, roleplay için iki sandalye
Aktivitenin İçeriği	
<p>Katılımcılar iki grupta çalışır. Gruplardan biri, başvuru sahibinin görüşmeye geldiğinde dikkat etmesi gereken şeylerin bir listesini yapar (giysi, tanıtım, sözlü ve sözsüz iletişim, el sıkışma...), diğer grubun üyeleri tipik soruların bir listesini yaparlar. İş mülakatında sordu.</p> <p>Diğer grup ve eğitmen tarafından görevin sunulması ve tamamlanması.</p> <p>2 gönüllü bir iş mülakatı rolünü oynuyor. (Rol yapmadan önce, eğitmen işverene ve görüşmecinin hazırlığına yardımcı olur, çevre ve rollere ait koşulları icat etmek için birlikte çalışırlar.) Diğerleri görüşmeyi dinler, notlar alır ve daha sonra Araçlar düzgün bir şekilde kullanırlar. güçlendirilmiştir.</p>	
Özet – Bu egzersiz engelli bireylerle çalışırken nasıl kullanılır	
Egzersiz, iletişim becerilerini geliştirmeye ve kendine güvenini geliştirmeye yardımcı olur.	

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

Aktivite No. 3.9	
KONU	5 ,12
Aktivite Başlığı	SMART PLANI
Pedagojik Amaç	Teşvik eylemi
Hedef Grup	Experience Uzmanları/engelli insanlar
Süre (dakika)	20 dakika
Kurulum	Bir daire içinde düzenlenmiş sandalyeler
Grubun büyüklüğü	10-14 kişi
Yöntem	Sunum, genel tartışma
Araçlar	Projektör, dizüstü bilgisayar, önceden hazırlanmış slaytlar
Aktivitenin İçeriği	
Eğitmen SMART plan teorisi üzerinde bir slayt gösterir. Katılımcılar bu konuda soru sorabilirler. Daha sonra Experience Uzmanı'nın SMART planını kullanarak etkin bir iş aramasında müşterisine nasıl yardımcı olabileceğini düşünürler.	
Özet – Bu egzersiz engelli bireylerle çalışırken nasıl kullanılır	
Egzersiz, daha sonra bireysel ve grup çalışması sırasında müşteri eylemini teşvik etmek için en etkili araç olabilir. Orada iş arama sürecinde SMART planına göre hareket etmeleri ve görev ve deneyimleri hakkında not almaları gerekecektir.	

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

Aktivite No. 3.10	
KONU	13 (İş arama stratejisi araçları ve teknikleri)
Aktivite Başlığı	İş aramanın zorlukları – sil baştan başlamak
Pedagojik Amaç	çerçeveye oturtmak
Hedef Grup	Experience Uzmanları/engelli insanlar
Süre (dakika)	20 dakika
Kurulum	Bir daire içinde düzenlenmiş sandalyeler
Grubun büyüklüğü	10-14 kişi
Yöntem	Genel tartışma
Araçlar	Önceki oturumlardan sunum sayfaları
Aktivitenin İçeriği	
Grup üyeleri egzersiz 3.4'te listelenen tüm zorluklara çözüm ve alternatifler bulurlar, bunlar daha sonra flipchart kağıdına yazılır. Perspektifler ve bilişsel davranışçı terapi repertuarı hakkında kısa bir sunum.	
Özet – Bu egzersiz engelli bireylerle çalışırken nasıl kullanılır	
Egzersiz, Experience Uzmanları ve müşterilerin zorluklar hakkında düşünüş tarzını değiştirmeye yardımcı olur.	

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

Aktivite No. 3.11	
KONU	3, 4, 6, 12
Aktivite Başlığı	Motivasyon, danışanla ilişkilerin sınır noktası
Pedagojik Amaç	Çatışma yönetimi becerilerinin geliştirilmesi
Hedef Grup	Experience Uzmanları
Süre (dakika)	20 dakika
Kurulum	Bir daire içinde düzenlenmiş sandalyeler
Grubun büyüklüğü	10-14 kişi
Yöntem	Genel tartışma
Araçlar	A / 4 boyut yaprak, kalem
Aktivitenin İçeriği	
<p>Kontrollü tartışma çerçevesinde, Experience Uzmanı'nın, motivasyonu olmayan bir müşteri ile başa çıkma durumunda ve motivasyon eksikliğini nasıl algılayabileceği konusunda ne yapabileceği açıklığa kavuşturulmuştur. İlişkiyi kapatma noktalarının belirlenmesi, kapanış üzerine fikirlerin toplanması.</p>	
Özet – Bu egzersiz engelli bireylerle çalışırken nasıl kullanılır	
Ağırtırma esas olarak yetkinlik sınırlarını bulmayı amaçlamaktadır..	

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

Aktivite No. 3.11	
KONU	1, 2
Aktivite Başlığı	Ne beni iyi bir Experience uzmanı yapar?
Pedagojik Amaç	Öz farkındalığı geliştirmek
Hedef Grup	Experience Uzmanları
Süre (dakika)	10 dakika
Kurulum	Bir daire içinde düzenlenmiş sandalyeler
Grubun büyüklüğü	10-14 kişi
Yöntem	Kişisel çalışma
Araçlar	A / 4 boyut yaprak, kalem
Aktivitenin İçeriği	
<p>Her katılımcı, noktalı çizgiler üzerinde bir liste yazarak aşağıdaki düşünceleri tamamlar: Deneyim tarafından iyi bir uzman olacağım, çünkü ben çünkü (kişilik özellikleri, beceriler, iş tecrübesi, yeterlilikler...) Herkes tamamlanmış cümlelerini okur. Birisi duygular hakkında ek geri bildirim vermek isterse, geri bildirim turunun sonunda bunu yapabilirler.</p>	
Özet – Bu egzersiz engelli bireylerle çalışırken nasıl kullanılır	
Alıştırma, Experience Uzmanlarını, daha sonra çalışmalarında iyi bir şekilde kullanabilecekleri beceri ve özelliklere sahip olduklarını bilmektedir.	

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

Aktivite No. 3.12	
KONU	7
Aktivite Başlığı	Eğitimin bitirilmesi
Pedagojik Amaç	Geri bildirim
Hedef Grup	Experience Uzmanları
Süre (dakika)	20 dakika
Kurulum	Bir daire içinde düzenlenmiş sandalyeler
Grubun büyüklüğü	10-14 kişi
Yöntem	El feneri
Araçlar	A / 4 boyut yaprak, kalem
Aktivitenin İçeriği	
<p>Her katılımcı, bitiminden sonra eğitimden ne alacaklarını düşünür. Kısa bir geri bildirim aşamasında tüm katılımcılar düşüncelerini diğerleriyle paylaşırlar. Herkes, son üç gün içinde özellikle iyi ve yararlı bulunduğu bir Yöntem olan bir çalışmayı adlandırmalıdır. Bir sonraki aşamada herkes, gruptaki diğer üyelere gelecekte Experience Uzmanları olarak çalışmalarıyla ilgili akılda kalıcı bir mesaj veriyor.</p> <p>Eğitmen düşünceleri özetler ve üç günlük çalışmayı kapatır.</p>	
Özet – Bu egzersiz engelli bireylerle çalışırken nasıl kullanılır	
Egzersiz, Experience Uzmanlarını son 3 gün içinde repertuarını genişleten fikir ve tecrübelerden haberdar eder.	

Özel yöntemlerle çalışmanıza yardımcı olacak isteğe bağlı egzersizler:

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

Aktivite No. I	
KONU	3, 4
Aktivite Başlığı	Dört kulak
Pedagojik Amaç	Çerçeveye oturtmak. İletişim becerilerini geliştirmek
Hedef Grup	Experience Uzmanları/engelli insanlar
Süre (dakika)	40 dakika
Kurulum	Bir daire içinde düzenlenmiş sandalyeler, dört grupta
Grubun büyüklüğü	10-14 kişi
Yöntem	Metin üzerinde bireysel çalışma, küçük gruplar halinde çalışma, rol yapma, genel tartışma
Araçlar	Önceden hazırlanmış görev sayfaları, daha sonra tamamlanabilen bir kağıt üzerinde bir önceden hazırlanmış şekil
Aktivitenin İçeriği	
<p>Gruba News-square teorisinin kısa bir açıklaması verilmiştir. Eğitimci katılımcıları dört gruba ayırır. Katılımcılar teoriyi küçük gruplar halinde tartışır ve bir görev sayfasının yardımıyla haber karesinin hangi tarafının sunulduğunu düşünürler ve daha sonra bilgi formunu doldururlar. Dört grup, tüm grubun önünde birbiri ardına hareket eder ve tüm grup performansları tartışır. Eğitimci tarafından desteklenerek her performansta vurgulanan News-square'in tarafını belirlediler. Çözelti kâğıtta yazılıdır.</p> <p>Katılımcıların iletişim koşullarında doğru tepki verebilmek için dört yönü de dinleme ihtiyacından haberdar olmaları önemlidir.</p>	
Özet – Bu egzersiz engelli bireylerle çalışırken nasıl kullanılır	
İletişim kuramsal bilgi, iddialı davranışların repertuarını da önemli ölçüde genişleten egzersizle geliştirilir.	

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

Aktivite No. II	
KONU	4
Aktivite Başlığı	4-Kelime-Üretme Alıştırması
Pedagojik Amaç	<ul style="list-style-type: none">● Belirli bir KONU ya da inisiyatif ya da kavram ya da konuyla ilgili fikir birliği seviyesini arttırmak ve uygulama potansiyeli oldukça geniştir.● verilen bir eğitim konu hakkında farklı görüşler daha geniş bir anlayış● Yeni bir inisiyatif hakkında daha fazla fikir birliği ve daha fazla ortak vizyon● Zor bir durumu etkileyen veya buna neden olan ilgili konulara daha iyi bir bakış● Paylaşılan bir anlayışı ya da bir fikrin ya da kavramın ortak vizyonunu ortaya çıkarmak.
Hedef Grup	Experience Uzmanları/engelli insanlar
Süre (dakika)	40 dakika
Kurulum	Oda içinde, Bir daire içinde düzenlenmiş sandalyeler
Grubun büyüklüğü	10-14 kişi
Yöntem	Bireysel ve grup çalışması Ön tartışma
Araçlar	Kâğıt, kalem, flip / grafik
Aktivitenin İçeriği	
<p>Her bir kişiden, araştırılan kelimeyi veya kavramını düşündüklerinde kendileri için ortaya çıkan 4 kelimeyi yazmasını isteyin. Başkalarına danışmamalı, kendi fikirlerini yazmalıdırlar. Eğer tereddütlü görünüyorsa, 'doğru' ya da 'yanlış' sözlerin, sadece kendi fikirlerinin olmadığını belirtiniz.</p> <p>Ardından, grup üyelerinden çift oluşturmalarını isteyin. Çiftlerde şimdi aralarında, bu durumda 'çatışma' olarak keşfedilen kelimeyi temsil eden, aralarında 8 kelime bulunan 2 kişi olacak. Onlara, 8 orijinal kelimesinden uzak durmak için 4 kelimeyi kabul etmelerini isteyin ve bu nedenle de 4 kelimeyi ortadan kaldırmak zorunda kalacaklar. Bu, kelimeler ve onları seçmelerinin nedenleri hakkında birçok tartışmaya yol açabilir. Bu sayede, birbirlerinin seçtikleri kelimeler için nedenlerini ve orijinal kelimeleri veya kavramları nasıl anladıklarını anlayacaklar. Bir kelimeyi tutma veya eleme kararları, bir çeşit karar verme yöntemine ihtiyaç duyacaktır ve bunun gerçekleştiği araç, kendi başına, daha sonra egzersize ilgi duyabilir.</p> <p>Ardından her bir çiftin başka bir çiftle katılmasını ve aynı şeyi yapmasını isteyin. Yani, 8 kelimeyi tartışan 4 kişilik gruplar olacak ve 8 kelimeyi 4'e indirmeleri gerekecek. Orijinal kelime ile ilgili bu daha fazla tartışma, her bir çiftin öğrendiklerini ve kavrayışlarını kendi tartışmalarıyla buluşturarak, kelime veya kavramın daha da derinlemesine araştırılması. Bunun sonucu, grubun araştırılan</p>	

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

kelimeyi temsil etmesi için 4 kelime ile 4 kişilik gruplar olacaktır. Bu süreç belli ki tekrar devam edebilir, ancak ideal olarak, birlikte çalıştığınız tüm grup için yaklaşık 8 kelime ile sonuçlanmanız gerekir.

Ardından, etkinliğin gözden geçirilmesi: İdeal olarak, tüm grubun 8 kelimesinin hepsine görülebilir olması, örneğin, bir yazı tahtası veya beyaz tahta üzerinde, orijinal kelime veya 8 kelime listesinin üzerindeki konseptle. Daha sonra egzersiz hakkında çeşitli sorular sorulabilir. Aşağıda verilenlerden bazılarını veya tümünü seçin ve elbette, ilgili olduğunu düşündüğünüz diğer soruları da oluşturabilirsiniz. Grup zaten, egzersizin keşfettiği kelime ya da kavram hakkında zengin bir tartışmaya sahip olacak, ancak şimdi bir grup olarak nerede olduklarını görebiliyorlar. Bunun birçoğu için çeşitli anlayış ve öğrenmelere yol açması muhtemeldir ve bunları grupta paylaşmak muhtemelen bunu artırır.

Öğrenciler için talimatların metni

1. / Çakışma / kelimesini düşündüğünüzde sizin için ortaya çıkan 4 kelimeyi yazınız.
2. Şimdi çiftleri oluşturunuz! 8 orijinal kelimedenden sakınmak için 4 kelimeyi kabul etmeye çalışın, bu yüzden de 4 kelimeyi ortadan kaldırmak zorunda kalacaksınız.
3. Her bir çift başka bir çiftle katılmak ve aynı şeyi yapmak zorundadır!
4. Şimdi etkinliği gözden geçirelim

Son sözlerle ilgili fikriniz nedir?

Egzersizle edindiğiniz orijinal kelime ile ilgili yeni bilgiler var mı?

Egzersiz yapmak hakkında ne düşünüyorsunuz?

Bunu yapmadan ne öğrendin?

Özet

Belirli bir konu veya inisiyatif ya da kavram ya da konuyla ilgili fikir birliği seviyesini arttırmak ve uygulama potansiyeli son derece geniştir. Bunun birçoğu için çeşitli anlayış ve öğrenmelere yol açması muhtemeldir ve bunları grupta paylaşmak muhtemelen bunu artırır. Birbirlerinin seçtikleri kelimeler için nedenlerini ve orijinal kelimeleri veya kavramları nasıl anladıklarını anlayacaklar. Onların bir kelimeyi tutma veya eleme kararı, bir çeşit karar verme sürecine ihtiyaç duyacaktır.

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

Aktivite No. III	
KONU	8
Aktivite Başlığı	Marshmallow Spagetti Kulesi
Pedagojik Amaç	Grup içinde kendi rol tanımını desteklemek, öz farkındalığı desteklemek.
Hedef Grup	Experience Uzmanları/engelli insanlar
Süre (dakika)	45 dakika
Kurulum	Oda içinde, Bir daire içinde düzenlenmiş sandalyeler
Grubun büyüklüğü	10-14 kişi
Yöntem	Bireysel ve grup çalışması Ön tartışma
Araçlar	Kâğıt, kalem, flip / chart, 20 adet spagetti, bant, ip, hatmi
Aktivitenin İçeriği	
Bu egzersizde, takımlar en fazla serbest duran yapıyı 20 parça spagetti, bir avlu şeridi, bir avlu dizesi ve bir hatmi ile sadece 18 dakikada inşa etmelidir. Egzersiz ve stratejiyi tartışmak ve takip soruları sormak için çok zaman ayırmanız gerektiğini öğrendim.	
Öğrenciler için talimatların metni	
1. Lütfen en fazla serbest duran yapıyı 20 adet spagetti, bir avlu kaseti, ipin bir avlu ve sadece 18 dakikada bir hatmi ile inşa edin. 2. Lütfen hangi stratejiyi kullandınız? Aşağıdaki soruları cevaplayın: 3. Lider kimdi? 4. Bu görevi bir lider olmadan başardınız mı? 5. Takım üyeleri yardımcı oldu mu? 6. Herkesin fikirleri iyi karşılandı mı? 7. Zaman sınırı takımı nasıl etkiledi? 8. Farklı olarak ne yapmış olabilirsiniz? 9. Takımınız küçük kazanımları kutladı mı?	
Özet	

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

Aktivite No. IV	
KONU	10
Aktivite Başlığı	Bir dükkanı dizayn edin!
Pedagojik Amaç	Fiziksel erişilebilirliğin yönlerini düşünün, engelli insanların ihtiyaçlarına duyarlı hale getirin.
Hedef Grup	Experience Uzmanları/engelli insanlar
Süre (dakika)	45 dakika
Kurulum	Bir oda içerisinde, Bir daire içinde düzenlenmiş sandalyeler
Grubun büyüklüğü	10-14 kişi
Yöntem	ön tartışma, grup çalışması, rol oynama
Araçlar	Kağıt, kalem, çevirme / grafik, renkli kağıt, makas
Aktivitenin İçeriği	
<p>Katılımcılar, sınıfları, herkesin gözlerini gölgelemeden ya da gözlerini bağlamasız gözlerle göz gezdirmeden bir yoldan gidebilmeleri için yeniden düzenler. Sorunu çözmek için üstesinden gelmeleri gereken engelleri birlikte düşünürler.</p> <p>Tekerlekli sandalye erişilebilir sınıfında, üç kişi gözlerini kilitler ve üç farklı başlangıç noktasını yanıtlar. Dördüncü bir arkadaşı bir tür ses kaynağı (örneğin anahtarlık, zil, flüt) konuşur. Gözü kapalı gözlerle katılımcıların görevi ses kaynağına ulaşmaktır. Başardılarsa, rolleriyle daha fazla mermi oynayabilirler.</p> <p>Katılımcılar 4 kişilik gruplar halinde çalışmaktadır. Her grup, Ek 1'deki tekerlekli sandalye kullanıcısının resmini alacaktır. Gruplar çocuğun resmini ortak olarak adlandıracaktır. Daha sonra resmi çizecekler.</p> <p>Eğitmen katılımcılara fotoğraftaki çocuğun satın almak üzere olduğunu anlatıyor.</p> <p>Gruplar, çocuğun dört farklı şeyin ortak bir yazı kağıdında ne almak ve yazmak istediğini tartışıyor. Eğitimci katılımcılara, dört şey çocuğun satın alınabileceği mağazayı tasarlama görevine sahip olacağını söyler. Planlamadan önce, mağazanın neye benzemesi gerektiğini düşünün. Gruplar Ek 2'deki kartları alacaktır. Kartlar, katılımcıların mağaza tasarım planında yer alıp almadıklarına bağlı olarak iki gruba ayrılır.</p> <p>Gruplar birbirlerini çözümlerini sunarlar ve erişilebilirlik yönlerini tartışırlar.</p> <p>Gruplar mağazayı planlar ve büyük bir ambalaj kağıdı üzerinde birlikte çalışırlar. (Renkli kağıdı kesmenizi ve katılımcıları mağazalara ve ekipmanlara yapıştırmanızı öneririz.)</p> <p>Bitmiş mağazada, tüm katılımcılar çocuğu, düşündükleri eşyaları alabilecekleri mağazaya yönlendiriyorlar. Grubun üyeleri, rotanın gerçekten engelsiz olup olmadığını kontrol etmelidir.</p> <p>Gruplar birbirlerine nasıl alışveriş yaptığını anlatır.</p> <p>Bitmiş mağazalardan sergiler düzenleyebiliriz. Bir bağlantı elemanı ile, ambalaj kağıdındaki satın alma çocuğunu güçlendirebiliriz. Katılımcıların molalarda "alıcılar" oynayabilmeleri için mağazaların yüksekliğe ulaşmasını sağlayın.</p>	

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

Öğrenciler için talimatların metni

1. Sınıfı yeniden düzenleyin, böylece herkes gözlerini kırpmadan veya gözü kapalı gözlerle göz gezdirmeden bir rotadan geçebilir.
2. Şimdi sorunu çözmek için üstesinden gelmeniz gereken engelleri bir arada düşünün.
3. Gözlerinizi kilitlemek ve üç farklı başlangıç noktasını yanıtlamak için üç kişiye ihtiyacım var.
4. Dördüncü arkadaşı bir tür ses kaynağı (örneğin, anahtarlık, zil, flüt) konuşur.
5. Gözleri bağlı gözleri olan katılımcılar ses kaynağına ulaşmaktır.
6. 4 kişilik gruplar halinde çalışın. Sana bir şeyler satın almak için bir mağazaya girmek isteyen tekerlekli sandalyeli bir çocukla bir resim göstereceğim. Çocuğun ortak bir yazı kağıdında almayı ve yazmayı istediği dört farklı şeyi tartışın.
7. Senin görevin dört şey çocuğun tarafından satın alınabilir bir mağaza tasarlamaktır. Mağaza nasıl görünmeli? Kartları Ek 2'de alacaksınız.
8. Birbirinizi çözümlerinizi sunun ve erişilebilirliğin özelliklerini tartışın.
9. Çocuğu, düşündüğü eşyaları alabileceği mağazaya yönlendirin. Rotanın gerçekten engelsiz olup olmadığını kontrol edin.
10. Birbirinize nasıl alışveriş yaptığınızı söyleyin.

Özet

Sözlü anlatımın gelişimi, argümanların ve düşüncelerin kendini ifade etmesi. İnsan davranışlarını ve yaşam durumlarını gözlemleyerek, günlük olayları farklı aktörlerin bakış açısıyla tartışmak. Yaratıcı kullanım, yorumlama, görsel işaretlerin modellenmesi, semboller.

Empati, hoşgörü, işbirliği, yardımseverlik, sorumluluk, karar verme, fikir verme, tartışma becerileri.

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

Aktivite No. V	
KONU	10
Aktivite Başlığı	Pozisyonların eşleştirilmesi
Pedagojik Amaç	Çerçeveye oturtmak. İşveren rolünde hareket etmek
Hedef Grup	Experience Uzmanları
Süre (dakika)	20 dakika
Kurulum	Çiftler halinde düzenlenmiş sandalyeler
Grubun büyüklüğü	10-14 kişi
Yöntem	Çift çalışma, genel tartışma
Araçlar	Önceden hazırlanmış durum sayfaları, A / 4 boyutlu sayfalar, kalemler
Aktivitenin İçeriği	
<p>Çiftler işyerinde engelli bir kişinin kişisel ihtiyaçlarını içeren görev sayfalarından seçerler. Görev, müşteri için hangi pozisyonun kişisel ihtiyaçlara göre ve katılımcıların işverene ne önereceğini (ki bunlar gerçekten mümkün) göz önünde bulundurmaktır, böylece müşteri gerekli olan görevlerini gerçekten yerine getirebilir. Çiftler önerilerini tüm gruba sunar ve diğerleri durumla ilgili daha fazla fikir önerebilir.</p>	
Özet – Bu egzersiz engelli bireylerle çalışırken nasıl kullanılır	
Alıştırma, Tecrübe Uzmanları'nın işyerinde pozisyon eşleştirmesini nasıl yaptığını gösterir.	

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

Aktivite No. VI	
KONU	11
Aktivite Başlığı	`Ben ..`
Pedagojik Amaç	Kişiliği tanımlamak ve kendinizi bir grupta tanıtmak için kolaylaştırmak
Hedef Grup	Experience Uzmanları/engelli insanlar
Süre (dakika)	30 dakika
Kurulum	Bir odada, Bir daire içinde düzenlenmiş sandalyeler
Grubun büyüklüğü	10-14 kişi
Yöntem	bireysel ve grup çalışması ön tartışma
Araçlar	Kağıt, kalem, çevirme / grafik, işaretleyiciler
Aktivitenin İçeriği	
<p>Her katılımcıya bir kağıt parçası ve bir işaretçi verin ve onların isimlerini yazmasını isteyin En üstte ve altı farklı son kullanarak "Ben ..." ifadesini bitirmek için. Katılımcılardan kâğıtlarını maskeleme bandıyla sandıklarına tutmasını isteyin ve sonra yürüyün Odanın etrafında ve birbirlerinin ifadelerini oku. İnsanların en az otuz saniyeyi birbirleriyle konuşarak geçirmelerini önerin. Egzersiz tamamlandığında, "Ben" sayfaları duvara "Grup Galerisi" olarak bantlanabilir. Katılımcıların fotoğraflarına sahipseniz, bunlar da eklenebilir.</p>	
Öğrenciler için talimatların metni	
<ol style="list-style-type: none">1. Lütfen isminizi sayfanın üst kısmına yazınız ve altı farklı son kullanarak "ben..." ifadesini bitiriniz.2. Belgelerinizi maskeleme bandı ile göğsünüze takın ve ardından odanın etrafında dolaşın ve birbirinizin ifadelerini okuyun.3. Bittiğinde, yapraklarınızı duvara `` Grup Galerisi`` olarak bantlayabilirsiniz.	
Özet	
<p>Özelliklerini kullanarak kendi kişiliğimizi anlatan özellikler, daha fazla öz farkındalık elde ederiz ve bu alıştırmayı yaparak diğer kişilikleri de görebiliriz. Böylece kişiliğimiz hakkındaki bilgimizi derinleştirme şansına sahibiz..</p>	

2. EK - ÇALIŞMA SAYFALARI

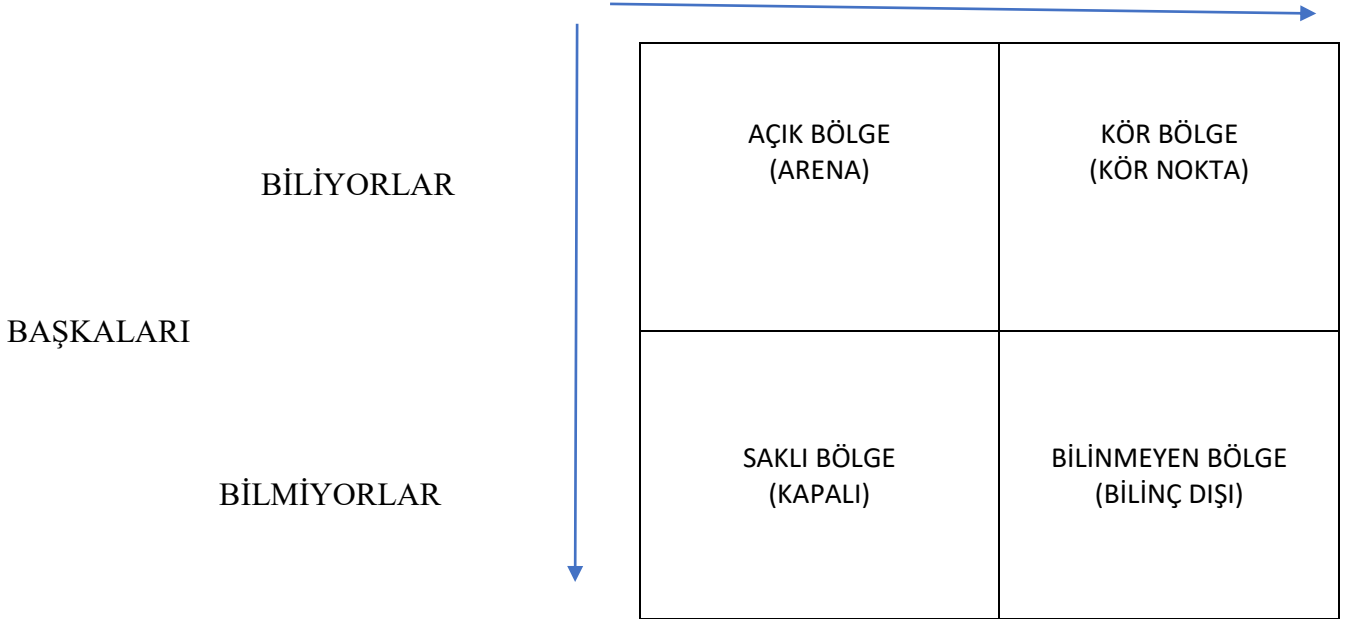
Aktivite No. 1.4

JOHARI- PENCERESİ

BEN

BİLİYORUM

BİLMİYORUM



Aktivite No. 1.5

Başkaları üzerindeki etki

rastgele	3 2 1 1 2 3	Düşünceli, disiplinli
Açık, sosyal	3 2 1 1 2 3	suskun, ağzı kapalı
Uyum sağlayabilen	3 2 1 1 2 3	Kendi görüşünü temsil eden
düşünceli	3 2 1 1 2 3	Çabuk karar veren
vicdanlı	3 2 1 1 2 3	cömert
Görüş lideri	3 2 1 1 2 3	Takım lideri
fedakar	3 2 1 1 2 3	Öz güvenli
hoşgörülü	3 2 1 1 2 3	itirazcı

Rakamlar etkinin yoğunluğunu göstermektedir:

Örneğin. kendiliğinden bir özellik ile:

3 = şiddetle kendiliğinden

2 = oldukça kendiliğinden

1 = disiplinli olmaktan çok kendiliğinden

Aktivite No. 1.8

Röportaj, ihtiyaçların analizi

VAKA İNCELEME

57 yaşındaki kadın aile destek hizmetine ve iş bulma kurumuna çoktan geldi. Son mesleği 3 yıl önce sona erdi, ortak evini satan kocası aniden ortadan kayboldu ve satıştan elde ettiği geliri kendisi ile birlikte getirdi ve o zamandan beri ilçeden hiçbir iz bırakmadan ortadan kayboldu. İstihdam ilişkisinin sona ermesi de, kocanın ortadan kaybolmasıyla birlikte gerçekleşti, çünkü müşteri kocasının girişimini yönetti.

Bu durum nedeniyle, eski tümör hastalığının neden olduğu depresyon tekrar ortaya çıkmıştır. Yaşamını iyileştirmek ve hayatını değiştirmek için hiçbir şey yapmadı, annesi ve kız kardeşi ona yardım etti, bu yüzden pansiyonlar ve yiyecekler almayı başardı. İş organizasyonu, müşterinin istihdamını kolaylaştırmak için çeşitli yaptırım yolları uygulamaya koymaya çalıştı: yarı vasıflı işler teklif etti. Kendisine sunulan işlerin düşük seviyesinden dolayı, kendi yakınlarına başvurmayı düşünmeye başladı. Uzman, niyetinin işe girme niyetini yaşadığını söyledi.

Kanser hastalığının kalıntılarına, jinekolojik operasyonlara, lokomotif sorunlarına, yüksek tansiyon ve depresyon hastalıklarına dayanarak, toplam organik hasarı% 41 olarak nitelendirildi. Müşteri temiz başvurusunda bulunmamıştır.

Müşterinin hastalığından dolayı ciddi diş eti problemleri vardı. Konuşmasında onu ciddiye aldı ve psikolojik olarak da kullandı. İyi iletişim becerisine rağmen, resmi yerlerde konuşmaktan utanıyordu. Zihinsel durumu, başarısızlık dizisinden kuvvetle etkilenmiştir (örneğin, emek merkezi tarafından desteklenen lojistik bir kursa başladı, ancak hastalığının derin izlerini geride bıraktığı hastalığı nedeniyle çok özlüyordu).

Müşteri ilk görüşme sırasında birkaç kez ağladı, görüldüğü gibi, psişik problemleri için herhangi bir ilaç kullanmıyor, problemlerin ilaçlar tarafından çözülmediğini düşünüyor.

sadece kimyasalların bir sonucu olarak daha yavaş ve keskinleşiyor.

Müşteri mezun oldu, birçok yeterlilik kazandı (kitapçı, sigorta satıcısı, güvenlik görevlisi ve sörveyör, bilgisayar operatörü, catering müdürü). İyi derecede Almanca bilmektedir, uygulamalı bir sürücüdür ("B" kategorisinde bir ehliyet sahibi). Eski istihdamı sırasında muhasebeci, iş güvenliği sunucusu, catering yöneticisi, satıcılar, güvenlik görevlisi, yönetici öğretim görevlisi gibi işlerde pratik kazandı, bir güvenlik görevlisinin tüm organizasyonunu, yönetimini, pazarlığını yapma ve girişimcilik faaliyetlerini yerine getirdi. Üç yıl öncesine kadar sürekli bir iş buluyordu.

Daha sonraki bir toplantı vesilesiyle, müşteri, istihdama girme konusundaki korkularını deneyimleyerek uzmanı paylaştı: daha önce, kocası, eşi tarafından teminatı verilen kişisel bir borç aldı ve karısı. Kocanın temin edilememesi nedeniyle (ikametgahının temposu bilinmiyor), bu masraflar müşterinin gelirinden düşülecek. Yani fazla maaş alamayacak.

Danışanın istihdamıyla ilgili olarak dikkate alınması gereken önemli bilgiler nelerdir?

Danışanın istihdamı çerçevesinde hangi risk faktörleri göz önünde bulundurulmalıdır?

Uygun yardım için gerekli olan ilave bilgiler? (Başka ne araştırılmalı, sorulmalı?)

Aktivite No. 1.9

Uygulamalı röpörtaj

Röpörtajın değerlendirilmesi için bakış açıları	1'den 5'e kadar Değerlendirme puanları				
	1	2	3	4	5
İletişim, danışanın sağlık durumuna / engelliliğine ayarlandı mı?					
Danışanın ihtiyaçlarını araştırmayı başardın mı?					
Sorgulama tekniklerinin çeşitliliği ve etkinliği?					
notlar:					

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

Danışanın tanıtımı:

1 aydır iş aradınız, ancak herhangi bir ödenek alamadınız. Bir kariyer başlangıcısın, bu yaz bir süs bitkisi yetiştiricisi mesleği kazandığın özel bir meslek okulunu bitirdin. Herhangi bir sağlık sertifikanız yok, karmaşık bir değerlendirme yapmadınız. Cidden hasta olan annenle yaşıyorsun. Sadece 60 IQ kuran bir MAWI sınavına sahipsiniz. Çalışmak istiyorsunuz, ancak mesleğinizde değil, çünkü beğenmediniz. Sohbetin konusunu değiştirmeye devam edersiniz; yardımcısının kıyafetlerini övüyor, ayağa kalkıyor, pencereden dışarı bakıyorsun, en sevdiğin araba markasının ne olduğunu soruyorsun...

Yarım yıl önce değişen çalışma kapasitesine sahip kişilerin karmaşık değerlendirmelerini yaptınız. Düşük düzeyde bir ödenek alıyorsunuz, bunun yanında çalışmanıza izin verilmediğini, sadece birkaç saat izin verdiğinizi varsayalım. (Aslında, 8 saat bile çalışmanıza izin verilmektedir). Karmaşık değerlendirme gastrointestinal kanser hastalığı nedeniyle gerçekleşti. Tamamlanmış en yüksek lisans eğitiminiz final sınavıdır. Bunun yanı sıra, bir kurs çerçevesinde elde edilen bir mağaza-mağaza yöneticisi olarak bir NQR niteliğine sahipsiniz. Herhangi bir işçi kuruluştan kayıtlı bir iş arayan değilsiniz. Çok hayal kırıklığına uğradın, herkesi azarlıyorsun, kendin "hiçbir şey yapamıyorsun", burada diğer insanların suçu senin.

Fiziksel engelli bir insansın, ciddi bir skolyoz var. Çeşitli yerlerden ödenek alıyorsunuz. Güncel bir değerlendirmeniz var. Çalışma kurumunda ve rehabilitasyon yöneticilerinde kayıtlısın. Kanatlı hayvan üreticisi olarak bir yetkinliğiniz var ve şu ana kadar bu meslekte yalnızca deneyim kazandınız. Hemen bir iş bulmak istiyorsun ve burada bir yerde bir işe hemen tahsis edilmek üzere olduğunu düşünüyorsun.

Siz, engelli ödeneği alan, görme engelli genç bir insansınız. NQR'ye göre bir masör olarak bir yeterliliğe sahipsiniz. Sağlık hasarınız% 70. Kayıtlı bir iş arayan değilsiniz. Danışmana, siz yerine sürekli cevap veren bir ebeveyn tarafından eşlik edildi..

İdare aldığınız iş organizasyonunda, bir uzmanla tecrübe ile temasa geçmeniz önerildi. Önceleri, aile destek hizmetinde size yardım etmeye çalıştılar, ama yapamadılar, bu yüzden kızgınsınız ve şimdi bile, burada size yardım edebilecekleri konusunda hala güvenmiyorsunuz ve ayrıca bunu yineliyorsunuz, hüsrana uğramışsınız. reaksiyonları. Yerel yönetimlerden bir hibe alırsanız, sizin için uygun olmayan bir işi yerine getirmek zorunda kalmanızı istediler. Sekizinci sınıf yeterliliğine sahipsin, psikik bir sorunun var, ama bunun hakkında konuşmuyorsun, ayrıca bir astım da var.

Bipolar depresyon ile yaşayan bir müşterisiniz ve manyak (yüksek) aşamada kalıyorsunuz. Bir arkadaş önerisi üzerine servis sağlayıcınızla bağlantı kurduk. Malullük parası olsun. Üniversite diplomasınız var, İngilizce öğretmeni olarak çalışıyordunuz, sonra yorumlaştınız. Danışmanlık için düzenli olarak işçi örgütüne gidiyorsunuz.

Aktivite No. 2.2

İletişim yok

GÖREV:

Hiçbir şey aktarmayın, karşınızdaki partnerle hiçbir şekilde iletişim kurmayın !!!

GÖREV:

Partnerinizin karşınızdaki mesajlara, sizin için ne iletişim kurduğuna dikkat edin! Gördüğünüzü yazılı olarak yazınız !!!

Aktivite No. 2.7

Duyguların gösterilmesi

Oh, hayır! Ondan bıktım!

Beni incitme!

Çok mutsuzum!

Whoa, Çok doygunum!

Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları

Şey, bilmiyorum... (Hala bu konuda düşünmek zorundayım)

Hiç iyi bir şey çıkmadı!

Sanırım bu olduğu gibi umutsuz!

Mutluluktan uçuyorum!

Bir dakika lütfen!

İncinmiş hissediyorum.

İşte oradasın, sana söyledim!

Hiç ilgilenmiyorum.

Aktivite No. 2.8

Danışan neye sahip?

Danışanda neler oluyor?

Mülakat sırasında danışanın yardımcı olana karşı davranışı

endişeli

sabırsız

agresif

hiperaktif

yüksek fikirli

Aktivite No. 2.9

Israrcı iletişim

PASSZÍV / PASÍF	ASSZERTÍV/ ISRARCÍ	AGRESSZÍV / AGRESÍF
Hakları ihlal ediyor, istismar ediyor	Kendi haklarını koruyor.	Diğer insanların haklarını ihlal ediyor.
Hedefine ulaşmak için başarısız	Hedefe başkalarını rahatsız etmeden ulaşıyor	Hedeflerine başkalarının pahasına ulaşması.
Mutsuz, sıkıntılı	He feels good, has the right confidence.	Savunmacı, savaşçı, rahatsız ediyor
Onun yerine başka insanlar karar veriyor	Bağımsız karar verir	Kararını başkalarına dayattı
Kendisi hakkında olumsuz duyguları var.	Başkalarını dinler.	Diğer insanların hisleriyle ilgilenmiyor.
Kendine güven eksikliği, düşük öz değerlendirme	Kendine güven, gerçekçi kişisel değerlendirme	Özgüven eksikliği
Tereddütlü, sessiz ses, küçük göz teması, sinir hareketleri, bükülmüş (vücut) duruş.	Dengeli tonlama, eşit aralıklarla konuşma, sakin ses; düz görünüm ve jestler ancak yetkili değildir.	Keskin, güçlü ses, hızlı konuşma, küçümseyen görünüm, kapalı çeneler, tehditkar parmaklar.

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

ISRARCI İLETİŞİM DURUM UYGULAMALARI

En sevdiğin kitabı bir arkadaşına ödünç verdin. Geri aldığımanda, ilk iki sayfanın yırtıldığını ve üçüncü sayfanın eksik olduğunu hemen fark edersiniz. Ne yaparsın ve ne dersin? Durumu iddialı bir şekilde çözün!

Birisi önünüzde dururken kasiyerin başında duruyor musunuz? Ne yaparsın ve ne dersin? Durumu iddialı bir şekilde çözün!

İş yerinde, molada, iş arkadaşınızla birlikte bir sigara içmek için dışarı çıkarsınız. Meslektaşınızda hiç sigara yoktur, daima sigara ister ve asla geri vermez. Bu durum sizi rahatsız etmeye başlar. Ne yaparsın ve ne dersin? Durumu iddialı bir şekilde çözün!

GP'de uzun zamandır bekliyordunuz, çünkü kendinizi hasta hissediyorsunuz. Bu sadece sizin sıranız, ama yaşlı bir adam önünüzde bırakmanızı istiyor, çünkü ilaçlarını sadece reçete almak istiyor. Ne yaparsın ve ne dersin? Durumu iddialı bir şekilde çözün!

Arkadaşınızın doğum günü partisine hediye almak zorundasınız! Son an için hediye almaya başladığınız için kesinlikle saat 8'e kadar açık olan bir mağazaya gitmeniz gerekiyor. 8 dakikadan 5 dakika önce dükkana geliyorsun ve güvenlik görevlisi seni içeri almak istemiyor. Ne yapıyorsun ve ne diyorsun? Durumu iddialı bir şekilde çözün!

Aktivite No. 2.11

Yetenekler köşesi

İletişimci	Dayanışmacı
Çatışma yönetici	İncelikleri görebilen
Estetik sahibi	Empatik
Cesur	Sempatik
İcatçı	Pratik
becerikli	Hızlı öğrenen
Takım oyuncusu	Öz güvenli
güvenilir	Yabancı dil bilen
düzenli	Monotonluğu koruyan
hoşgörülü	Uzlaşmacı
Problem çözücü	Analizci
Esnek	Meraklı
Mizahı güçlü	Bağımsız
Eğlenceli	Titiz
güvenilir	Sabırlı
burdenable	Yardımsız
El becerileri çok iyi	Girişimci
Araba kullanmak için ehliyeti var	azimli
Başkalarını ikna konusunda başarılı	
sakin	

Aktivite No. 2.13

Eisenhower metodu

EISEHHOWER MATRIX

	ACİL	ACİL DEĞİL
ÖNEMLİ	ACİLİYET	BÜYÜLÜ
ÖNEMLİ DEĞİL	KESİNTİLER	ZAMAN-YİYİCİLER

Aktivite No. 3.12

Eğitimin kapanışı

Deneyimle iyi bir uzman olacağım, çünkü Çünkü (kişilik özellikleri, beceriler, çalışma deneyimleri, nitelikler... ..).

Aktivite No. I

Dört kulak

Dört kulağını açıp dinlemek	
Schulz van Thun'un modeli	
Dinleyici, konuşmacı tarafından gönderilen bilgilerden gelen mesajı karmaşık bir şekilde çözer. Haberin farklı yönlerine dayanarak, insanlar arasındaki iletişimin dört bir yanından, bir haber meydanından bahsediyoruz.	
Mesajın yanından bunlar şunlardır:	
1.	<u>Gerçeklerin durumu</u> (bilgi)
Bir yandan, mesajı gönderen kişi, eşi ile gerçek bilgiyi iletir. Gerçeklerin durumu sadece kelimelerle ifade edilebilir. Örneğin. Bugün yağmur yağmadı. Bu gerçek iletişim kursu elbette doğru ya da yanlış olabilir. Konuşmacı yalnızca kendi başına bir haberi haber olarak iletme istediğinde çok az durum vardır.	
2.	<u>Ara</u> (dinleyicinin bir şeyler yapmasını istersiniz)
Her haber bir amaca ulaşmaya çalışır. Bir tür amaca ulaşmaya çalışıyor. Dinleyiciyi motive etmeye çalışır: en temel şekilde bize dikkat etmek. Ve bundan başka: <ul style="list-style-type: none">- bir şey yapmak- bir şey yapmamak- bir şeyi durdurmak için- bir şey hakkında düşünmek- Çoğu durumda, iletişimci bir çeşit etkiye ulaşmak istiyor. Çoğu durumda, gerçeklerin iletişimine çağrı ekler.	
3.	<u>Kendini açma</u> (iletişimci, kendisi hakkında da bilgi iletir)
Her haber, iletişimcinin kişisi hakkında bilgi içerir. Ve - paraverbal olmayan iletişim unsurlarının bu alanda özel bir önemi vardır (beden dili, taklit, jestler, tonlama, vb.)	
4.	<u>İlişki</u>
Bir haber ileterek, konuşmacı aynı zamanda dinleyicinin nasıl bir şey olduğunu ve ilişkilerinin nasıl olduğunu düşündüğü hakkında bir şeyler söylüyor. Bu resmi, gayri-gizli, samimi, arkadaş, vb. Olabilir. Tarafların eşit olup olmadığını veya aralarında hiyerarşik bir ilişki olup olmadığını gösterir.	
Konuşmacı (iletişimci) gerçek bilgiyi iletir, bu arada kendisini gösterir, ortağıyla kendi ilişkisini ifade eder ve onunla bir şeye ulaşmak ister.	
Konuşmacı tarafından verilen tüm bilgileri, haber karesinin tamamını anlayabilmek için: dört kulağa ihtiyacı olacaktır. Ancak çoğu durumda, daha iyi vurgulanacak daha farklı olacak bazı bilgiler vardır. Her insan dört kulağın her birine sahiptir; biri veya diğeri farklı bir şekilde daha çok vurgulanır. Dinleyicilerin kulaklarından biri çok keskin, diğeri çoğu durumda çok zayıf. Hangi "kulağa" göre dinleyici "alıcı" olarak belirlenirse, konuşmanın sonucu farklı olabilir.	
4 kulaktan hangisi? - Yıldızlar çok parlıyor parlak ...	

**Gücümüz Experience –
Experience uzmanları için yenilikçi eğitim programları**

<p>- Yıldızlar parlamaz, sadece atmosferdeki ışığın dağılmasıdır!</p>
<p>tartışma: Eğer insanlar sadece mesajın gerçeklerini duyarsa ne olur? - İnsanların yalnızca mesajın gerçeklerini duyuncaya örnekler söyleyin! - Böyle bir insanla iletişim kurarken nasıl hissediyorsunuz?</p>
<p>4 kulaktan hangisi? - Odanız tam bir kargaşa! Sen berbat bir çöpümsün! Böyle bir toprakta yaşamak korkunç olmalı. - İş yerinde kötü bir gün geçirdin mi baba?</p>
<p>Tartışma: - İletişimin bir sonraki aşamasında ne olur? Babası gerçek amacına ulaşacak mı? - Söylenen şeylerin yalnızca bir vahiy kulağı ile ne anlama geldiğini her gün örneklerinize söyleyin. - Böyle şeyler nasıl ifade edilir, böylece beklenti kulağı ile mesajı da duyabilirler?</p>
<p>4 kulaktan hangisi? - Çorbanın içindeki yeşil şey nedir? - Tabaklarımı beğenmiyorsan, annenle tekrar yemeğe gidebilirsin!</p>
<p>Tartışma: - Bu sahnede ne oluyor? - Çiftin ne gibi sorunları olacak karısı her zaman şeyleri duyacaksa ilişki kulağı mı? - Bana söylenenlerin bir ilişki kulağı ile ifade edildiği durumlar için örnekler ver.</p>
<p>Dört kulaktan hangisi? - Biraz daha kahve kaldı mı canım? - Bir dakika sonra bir kahve daha yaparım.</p>
<p>Tartışma: - İletişimde söylenen mesajları bir beklenti olarak anlarırsa insanlara ne olur? Diğer insanlar bu beklenti duyanlara nasıl tepki verecek? - Bana her gün beklenti dinleyicileri, beklenti duruşmaları için örnekler söyleyin. - Güçlü bir beklenti kulağına sahip olmaktan nasıl korunabilirsiniz?</p>

Aktivite No. II

4-Kelime-Üretme Egzersizi

Pozisyon ayarlamak için vakalar
Tekerlekli sandalye ile 34 yaşında erkek. Yerel gazete yayıncılığı editörlüğünde bir resepsiyonist pozisyon vardır. İki katlı bir binadır ve resepsiyon zemin katındadır. Adam merkezde yaşıyor, yayıncı şehrin dış kısmında.
53 yaşında kadın, epilepsi hastası. Yerel kütüphanede işe girmek istiyor. Kütüphane şehir merkezinin en işlek bölgesindedir. Kadın arka plan çalışması yapacak, yeni gelen kitapların yönetimini üstlenecek ve mahzende depodan talep edilen defterleri, dergileri toplamak ve okuyucuların hizmet bölümüne getirmek zorunda kalacaktı.
Hafif zihinsel engelli yaşayan 24 yaşındaki bir adam, bunun yanında, aynı zamanda bir hareket koordinasyon bozukluğuna (ince el hareketlerinin koordinasyonu) sahiptir. Bir şeyi katlama veya ilikleme, kayışı bağlama vb. Gibi basit hareket işlemleri) Bir hipermarkette işe girme fırsatı bulacaktı, alışveriş arabalarını toplayıp yerlerine itmek zorunda kalacaktı.
Bipolar depresyon ile yaşayan 47 yaşında bir kadın. Naylon folyoyu kesmek zorunda kaldığı ambalaj malzemesinin imalatı ile ilgilenen, 25 kişiden oluşan küçük bir işletme tarafından kullanılacaktı ve kaynak yapmıştı. Çoğunlukla kadınlar fabrikada çalışıyor, iş tek vardiya.
30 yaşında bir erkek, ciddi bir görme bozukluğu ile yaşıyor. Yerel bir otel onu masör olarak kullanırdı. Adam şehir merkezinde yaşıyor.
31 yaşında, sağır adam. İşaret dilini iyi biliyor ve ağızdan iyi okuyabiliyor. O bir marangoz. Yerel köy müzesinde yardımcı marangozluk işleri yapabiliirdi ve bu işi o ve diğer fiziksel aktivitelerde gerekli olacaktı.