



Our Strength is Experience - innovative training program for Experts by Experience

EXPERIENCE

VYHODNOTENIE WORKSHOPU

Miesto konania: **Reštaurácia KÉK DUNA**

Kúpeľná 3544/33, 932 01 Veľký Meder

Termín konania: **29. novembra 2017**

Podujatie sa konalo v rámci celoslovenského **Týždňa celoživotného poradenstva**.



Obsah

1. Účastníci	2
2. Program workshopu	2
3. Priebeh workshopu.....	3
Ciele WORLD CAFÉ	3
Odporúčané témy	3
4. Výsledky a závery workshopu.....	4
5. Odporúčania pre obsah vzdelávacieho materiálu	8

1. Účastníci

- Zástupcovia organizácie Spoluprácou pre lepšiu budúcnosť – Veľký Meder
- Zástupcovia Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Komárno
- Zamestnávateľa
- Zástupcovia mimovládnych organizácií na podporu občanov so zdravotným postihnutím
- Súkromní podnikatelia

Zoznam účastníkov sa nachádza v pripojenej prezenčnej listine.

Počet účastníkov: 17

2. Program workshopu

16:00 – 16:10	Registrácia
16:10 – 16:20	Otvorenie
16:20 – 16:35	Prezentácia medzinárodného projektu „Naša sila je v skúsenostiach – inovatívny vzdelávací program pre skúsenostných expertov“.
16:35 – 16:50	Zvyšovanie zamestnateľnosti pracovnej sily nad 50 rokov veku prostredníctvom dištančného vzdelávania v rámci medzinárodného projektu SILVER.
16:50 – 17:05	Zvyšovanie kvality a profesionalizácie kariérového poradenstva na Slovensku.
17:05 – 17:20	Prestávka na občerstvenie
17:20 - 18:50	Diskusia metódou World Café <ol style="list-style-type: none">1. Výmena skúseností v oblasti vzdelávania odborných poradcov, ktorí sa zaoberajú s nevýhodnenými skupinami s osobitným dôrazom na občanov so zdravotným postihnutím.2. Faktory ovplyvňujúce aktuálnu situáciu staršej generácie na trhu práce.3. Možnosti zvyšovania kvality a profesionalizácie kariérového poradenstva na lokálnej a regionálnej úrovni.
18:50 – 19:00	Záver, odporúčania

3. Priebeh workshopu

Ciele WORLD CAFÉ

Identifikovať názory, skúsenosti, úspechy, možnosti, návrhy a odporúčania aktérov trhu práce (zamestnávateľia, vzdelávacie inštitúcie, organizácie poskytujúce poradenstvo pre občanov so zdravotným postihnutím, agentúry podporovaného zamestnávania, miestne samosprávy, chránené dielne a pracoviská, ÚPSVR, mimovládne organizácie) prostredníctvom otvorenej a neformálnej diskusie, ktoré súvisia:

1. s príkladmi dobrej praxe v oblasti poradenstva a vzdelávania pri príprave občanov so zdravotným postihnutím pre trh práce,
2. s príkladmi dobrej praxe v oblasti vzdelávacích služieb pre poradcov, ktorí sa zaoberajú s občanmi so zdravotným postihnutím,
3. so zapojením „Skúsenostných expertov“ do poradenského procesu.

Priebeh:

Hostiteľ workshopu metódou World Café predstaví program.

Skupina asi 4-5 účastníkov sedí okolo troch stolov. Pri každom stole "Hostiteľ stola" vedie diskusiu v danej téme. Pri stoloch budú prediskutované 3 rôzne témy paralelne počas 20 minút. Po 20 minútach, účastníci - s výnimkou hostiteľov stolov – sa vystriedajú pri stoloch a pokračujú v konverzácii v inej téme v rámci ďalších 20 minút. Účastníci budú požiadaní, aby napísali alebo nakreslili svoje nápady, návrhy na flipchartový papier tak, aby po vystriedaní sa ďalší účastníci videli pripomienky predchádzajúcej skupiny.

Každý účastník sa zúčastnil diskusie vo všetkých troch odporúčaných témach.

Odporúčané témy

1. Stretli ste sa už v praxi s nejakými dobrými príkladmi, ktoré pomohli pri príprave občanov so zdravotným postihnutím na trh práce? Prečo ich považujete za príklady dobrej praxe?
2. a) Aké vzdelávacie programy, dobré skúsenosti poznáte, ktoré sú zamerané na rozvíjanie zručností odborných, kariérových poradcov, ktorí poskytujú poradenské služby pre občanov so zdravotným postihnutím?

b) Ako hodnotíte účinnosť existujúcich poradenských služieb pre občanov so zdravotným postihnutím?

3. a) Aký je Váš názor na zapojenie "Skúsenostných expertov" do poradenského procesu?
- b) Podľa Vás aké zručnosti by mali mať poradcovia (skúsenostní experti), aby vedeli pripraviť občanov so zdravotným postihnutím na zvládnutie výziev neustále meniaceho sa trhu práce?

4. Výsledky a závery workshopu

1. **Stretli ste sa už v praxi s nejakými dobrými príkladmi, ktoré pomohli pri príprave občanov so zdravotným postihnutím pre trh práce? Prečo ich považujete za príklady dobrej praxe?**

V rámci workshopu boli identifikované nasledujúce príklady dobrej praxe, ktoré pomohli pri príprave občanov so zdravotným postihnutím pre trh práce:

Osobnostný tréning založený na kognitívno – behaviorálnej terapii – vzdelávanie znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie, ktoré podporuje ich reintegráciu na trh práce. Cieľom je korekcia iracionálneho myslenia a správania znevýhodnených skupín v súvislosti s ich integráciu na trh práce. Cieľom je podpora sebapoznania a sebahodnotenia, získanie reálneho pohľadu na okolité prostredie, aby vedeli čeliť ťažkostiam. Získaním nových vedomostí a zručností a pozitívnej spätnej väzby sa očakáva ich aktivizácia pri hľadaní zamestnania a účasť na vzdelávaní. Tréning sa uskutoční skupinovú formou štúdia.

Bilancia kompetencií, ktorá je vzdelávací proces, ktorý klientovi umožňuje lepšie porozumieť vlastnej kariérovej dráhe, vytvoriť, založiť alebo doplniť vlastné portfólio kompetencií, poznať vlastné profesijné predpoklady, určiť vlastné hodnoty, motivácie a záujmy, vypracovať realistický kariérový cieľ a akčný plán, zvýšiť vlastnú samostatnosť a rozvíjať zručnosti pre riadenie vlastnej kariéry.

Špecializované kurzy pre klientov Agentúra podporovaného zamestnávania n.o. v Bratislave. Poskytuje základné a špecializované poradenstvo a kurzy pre klientov v nasledujúcich oblastiach: Svet práce, PC kurz, Kreatívne kurzy zamerané na rôzne techniky tvorby „re-use výrobkov“, Trivium (precvičovanie čítania, písania, počítania), Kurz samostatnej mobility a orientácii v meste, Čašnícky kurz, *Etiketa, Kurz práce v záhrade. Kurzy sú určené prednostne pre klientov APZ.

Inovatívny vzdelávací program pre občanov so zdravotným postihnutím – Motivačný tréning na podporu opätovného začlenenia osôb so zdravotným postihnutím na trhu práce bol vypracovaný v rámci medzinárodného projektu SUCCESS. Vzdelávanie bolo vypracované partnerskými organizáciami, ktorého základom sú identifikované faktory úspešnej reintegrácie na trh práce na základe medzinárodných

skúseností, a ktorý je zameraný na rozvoj kompetencií a zvyšovanie zamestnateľnosti osôb so zdravotným postihnutím.

a) Aké vzdelávacie programy, dobré skúsenosti poznáte, ktoré sú zamerané na rozvíjanie zručností odborných, kariérových poradcov, ktorí poskytujú poradenské služby pre občanov so zdravotným postihnutím?

Osobnostný tréning založený na kognitívno – behaviorálnej terapii – vzdelávanie lektorov pre znevýhodnené skupiny. Základom je vzdelávacie materiál s rovnakou tematikou pre znevýhodnené skupiny, ktorý je rozšírený o informácie o trhu práce, o špecifiká skupinovej práce a o získanie praktických skúseností prostredníctvom zážitkových metód. Tréning sa uskutoční skupinovú a diaľkovú formou štúdia.

Vzdelávací program pre poradcov bilancie kompetencií, ktorý je určený skúseným odborníkom v oblasti kariérového poradenstva alebo príbuzných aktivít. Zároveň sa uplatňuje princíp multidisciplinarity. To znamená, že nie je obmedzený na účastníkov s jedným typom kvalifikácie. Vstup do vzdelávacieho programu je podmienený splnením určených kvalifikačných a odborných požiadaviek.

Vzdelávací program Tréning zručností pre efektívnu prax bol vytvorený medzinárodným tímom, ktorý skúmal celosvetové dôkazy o tom, čo funguje v profesijnom poradenstve, začlenil výsledky výskumu do učebných osnov pre poradcov, vyškoliť trénerov a otestoval a zhodnotil učebné osnovy s 80 poradcami v štyroch krajinách. Výsledkom tejto práce je kurikulum, ktoré je v súlade s aktuálnym pohľadom na to, čo reprezentuje efektívne kariérové poradenstvo a poradenstvo v oblasti zamestnanosti. Cieľom programu STEP je pomôcť ľuďom, ktorí poskytujú poradenstvo v oblasti zamestnania, aby využívali najefektívnejšie zručnosti.

Pedagógovia zo škôl pre sluchovo postihnutých a poradcovia z neziskových organizácií a pracujúcich pre sluchovo postihnutých Obsah vzdelávania bol pripravený expertmi na základe predchádzajúcej analýzy vzdelávacích potrieb formou dotazníka. Vzdelávanie bolo realizované lektorom K.A.B.A. Slovensko (expert z praxe) a PF UK v Bratislave (expert z akademickej oblasti) formou zážitkového učenia. Cieľom vzdelávania bolo vyškoliť pedagógov zo škôl pre SP v oblasti kariérového poradenstva a zvýšiť tak úroveň odbornej prípravy v poskytovaní služieb kariérového poradenstva aj v prostredí sluchového postihnutia.

Špecializované kurzy pre zamestnancov APZ, sociálnych pracovníkov, pedagógov a iné osoby spolupracujúce na integrácii zdravotne postihnutých občanov, ktoré poskytuje Agentúra podporovaného zamestnávania n.o. v Bratislave. Kurzy sú zamerané na školenie odbornej verejnosti (zamestnancov APZ, sociálnych pracovníkov, pedagógov a iné osoby spolupracujúce na integrácii zdravotne postihnutých občanov) pre efektívnu prácu s klientom, ktorý potrebuje služby podporovaného zamestnávania.

b) Ako hodnotíte účinnosť existujúcich poradenských služieb pre občanov so zdravotným postihnutím?

Poradenské služby pre občanov so zdravotným postihnutím môžu vykonávať **štátne** (úrady práce, sociálnych vecí a rodiny) a **neštátne** organizácie (agentúry podporovaného zamestnávania). Klienti v menších mestách, kde nie sú zriadené neštátne služby väčšinou využívajú služby úradov práce.

Štátne služby zamestnanosti

Úrad poskytuje občanom, uchádzačom o zamestnanie, záujemcom o zamestnanie a zamestnávateľom informačné a poradenské služby.

Informačné a poradenské služby zahŕňajú služby pri

- voľbe povolania,
- výbere zamestnania vrátane zmeny zamestnania a
- výbere zamestnanca
- adaptácii zamestnanca v novom zamestnaní.

Odborné poradenské služby sú zamerané na riešenie problémov spojených s pracovným uplatnením uchádzača o zamestnanie, na vytvorenie súladu medzi jeho osobnostnými predpokladmi a požiadavkami na vykonávanie určitého zamestnania, na ovplyvňovanie rozhodovania a správania sa uchádzača o zamestnanie, ako aj na jeho sociálnu a pracovnú adaptáciu.

Úrad v spolupráci so znevýhodneným uchádzačom o zamestnanie môže vypracovať individuálny akčný plán na podporu jeho pracovného uplatnenia.

Okrem uvedených sa realizujú regionálne, národné a nadnárodné projekty, ktoré sú zamerané na poskytovanie komplexného súboru kvalitných informačných a poradenských služieb a odborných poradenských služieb záujemcom a uchádzačom o zamestnanie s dôrazom na individuálny prístup, so zámerom zvyšovania ich zamestnateľnosti, zamestnanosti a aktivizáciu za účelom uľahčenia ich re(integrácie) na trh práce.

Silné stránky:

- štátna organizácia, kvalitný personál poradcov s dlhoročnými skúsenosťami,
- vhodné priestory pre poskytovanie skupinových a individuálnych poradenských služieb,
- dobrá spolupráca so zamestnávateľmi v regióne

Slabé stránky:

- štátna organizácia – nižšia flexibilita ako u súkromných organizácií,
- nízky počet odborných poradcov,
- činnosť odborných poradcov je zameraný na kvantitu nie na kvalitu, preto poradcovia nemôžu venovať dostatočnej miere občanom so zdravotným postihnutím

Agentúra podporovaného zamestnávania (APZ)

APZ je právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá poskytuje služby občanom so zdravotným postihnutím, dlhodobo nezamestnaným občanom a zamestnávateľom zamerané na uľahčenie získania zamestnania alebo na udržanie zamestnania alebo na uľahčenie získania zamestnanca z radov občanov so zdravotným postihnutím a dlhodobo nezamestnaných občanov.

APZ n.o. vypracovala štandardy kvality služby podporovaného zamestnávania. Tieto štandardy stanovujú úroveň, pri ktorej ešte môžeme deklarovvať, že služby poskytované klientovi sú v požadovanej kvalite a na štandardnej úrovni.

2. a) Aký je Váš názor na zapojenie "Skúsenostných expertov" do poradenského procesu?

Je dôležité do poradenského procesu zapojiť skúsenostných expertov, využiť ich potenciál, nakoľko disponujú skúsenosťami, ktoré môžu využiť pre ďalších občanov so zdravotným postihnutím, ktoré sú v podobnej situácii. Vhodným vzdelávaním, ktoré je šité na mieru týchto skúsených občanov sa môžu stať vhodným mentorom pre občanov so zdravotným postihnutím.

b) Podľa Vás aké zručnosti by mali mať poradcovia (skúsenostní experti), aby vedeli pripraviť občanov so zdravotným postihnutím na zvládnutie výziev neustále meniaceho sa trhu práce?

Najdôležitejšie vedomosti skúsenostných expertov:

Odborné vedomosti – vedomosti o trhu práce, základné vedomosti o príslušných zákonoch, vedomosti o tom, kto poskytuje služby zamestnanosti pre OZP.

Najdôležitejšie charakteristiky skúsenostných expertov:

vedieť určiť hranice pôsobnosti, individuálny prístup ku každému OZP, schopnosť zvyšovať empatiu zdravých občanov, zvyšovanie sebadôvery OZP, motivácia OZP, individuálny prístup ku každému OZP, pozitívny vzťah k cieľovej skupine, poznanie situácie cieľovej skupiny, pozitívny vzťah k životu, podpora začlenenia sa do spoločnosti, sebarozvoj.

Najdôležitejšie zručnosti a kompetencie:

Komplexné komunikačné zručnosti - aktívne počúvanie, selektívne počúvanie, komunikácia jazykom klienta, dôveryhodnosť, spoľahlivosť, empatia, tolerancia, trpezlivosť, manažment konfliktov, tímová spolupráca, riadiace schopnosti, schopnosť odovzdávať informácie o trhu práce, schopnosť rozvíjať základné zručnosti klientov (písanie, čítanie, porozumenie čítanému textu, počítanie), kreativita, asertívne správanie, životospráva.

Odporúčané formy vzdelávania:

Zážitkové učenie sa, skupinové vzdelávanie, e-learning

5. Odporúčania pre obsah vzdelávacieho materiálu

1. Základná terminológia a súvisiaca legislatíva v oblasti celoživotného poradenstva, vzdelávania a trhu práce (každá partnerská krajina osobitne)
2. Osobnosť skúsenostného experta (vedomosti, zručnosti odborné, osobnostné, metodické a sociálne kompetencie, kľúčové kompetencie, etika)
3. Poradenský proces (komunikácia v kontaktnom poradenstve, identifikácia potrieb klienta, motivovanie klienta, rozvíjanie sebaúčinnosti klienta, plánovanie)
4. Individuálne (individuálny akčný plán) a skupinové poradenstvo
5. Manažment konfliktov, asertívne správanie, spätná väzba a hodnotenie
6. Organizačné schopnosti, time manažment
7. Budovanie a význam partnerských sietí skúsenostného experta na trhu práce
8. Príprava občanov pre trh práce v súlade s požiadavkami zamestnávateľov (sebahodnotenie, seba prezentácia, komunikačné zručnosti, firemná kultúra)
9. Rozvíjanie „mäkkých zručností“ pre trh práce: osobné a sociálne kompetencie, ktoré umožnia začlenenie sa do nového pracovného kolektívu a prispievajú k udržaniu pracovného miesta, tímová spolupráca
10. Aplikácia skúseností v praxi pri riešení životných situácií a (re)integrácií OZP na medzitrh a otvorený trh práce (prerámcovanie klientových presvedčení, poradenstvo pri hľadaní, výbere zamestnania, zmene zamestnania a jeho udržania)

Odporúčaná dĺžka vzdelávacieho programu: 2 dni e-learning – $2 \times 6 = 12$ hodín
3 dni tvárou v tvár – $3 \times 6 = 18$ hodín