

Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență



**Program de formare
inovatoare pentru
Experți prin experiență
Exerciții de practică**



**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

<https://www.experience-erasmusplus.eu/index.html>

<https://moodle.experience/erasmusplus.eu/>

Acest proiect a fost finanțat cu sprijinul Comisiei Europene. Această publicație reflectă doar opiniile autorilor, iar Comisia nu poate fi trasă la răspundere pentru orice utilizare a informațiilor conținute în acestea.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Contents

Să ne cunoaștem.....	5
Formarea grupului	6
Cine numim un expert prin experiență?	7
Fereastra Johari.....	8
Efect asupra celorlalți	9
Solicitarea și oferirea de feedback.....	10
Reguli de bază ale interviurilor	11
Intervievarea, analiza nevoilor.....	12
Interviu în practică	13
Închiderea zilei	14
Runda de deschidere	15
Titlul activității	16
Nu pentru comunicare	16
Ascultare activă.....	17
Statuia persoanei cu succes	18
Câte procente din comunicare?	19
Comunicare unilaterală, pierderi de comunicare	20
Afișarea emoțiilor.....	21
Ce este în spiritul clientului.....	22
Comunicarea asertivă	23
Jigsaw puzzle.....	24
Abilități echitabile	25
Care sunt avantajele capacității reduse de muncă / handicap?	26
Metodul Eisenhower.....	27
Încheierea zilei de training.....	28
Rundă de deschidere	29
Avocatul diavolului.....	30
Actorii de pe piața muncii (rețeaua)	31
Dificultăți în căutarea unui loc de muncă	32
Piramidele căutării de locuri de muncă	33
Căutarea pasivă de locuri de muncă - căutarea de locuri de muncă speculativă.....	35
Asistență cu scris CV	36
Interviu de angajare.....	37
Plan inteligent	38

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Dificultăți în căutarea unui loc de muncă - răsturnarea	39
Motivarea, închiderea punctelor de relație cu clientul	40
Ce imi face un bun Expert prin Experiență?.....	41
Închiderea formării	42
Patru urechi.....	43
4-Exercițiul Word-Build	44
Turnul de spaghete din turnul de marș	46
Proiectați magazinul!	47
Se potrivesc pozițiile	49
Eu sunt... ..	50
Fereastra – Johari.....	51
Impactul asupra altora	52
Interview, analiza nevoilor.....	53
Afișarea emoțiilor.....	57
Ce poate face un client?.....	59
Comunicație asertivă	60
Listă de calificare.....	62
Eisehower Matrix	63
Închiderea formării	64
A asculta cu patru urechi	65
Exercițiul Word-Build	67

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

1.EXERCİȚII

Prima zi

Activitatea Nr. 1.1	
TOPIC	6, 12
Titlul activității	Să ne cunoaștem.
Obiectiv pedagogic	Colegii de grup se cunosc, se prezintă. Construirea de echipe.
Grup țintă	Expert prin experiență/ Persoane cu dizabilitate
Durație (min.)	30 min.
Setări	Perechile stau pe scaune îndreptate unul spre celălalt, perechile sunt aranjate la o distanță corespunzătoare una de cealaltă.
Numărul grupului	10-14 persoane
Metodă	Pereche joc de interviu, descrierea partenerului celoralțiș
Unelte	Foi de dimensiuni A/4, pixuri
Descrierea activității	
<p>Fiecare membru al grupului alege un partener, o persoană cu care nu a lucrat încă și pe care nu-l cunosc cel mai puțin.</p> <p>Sarcina este de a afla despre experiența de lucru a partenerului, despre așteptările formării experților după experiență, despre temeri și de a afla despre o caracteristică unică a partenerului. Perechile își pregătesc interviurile, apoi, pe baza criteriilor, descriu partenerii lor întregului grup care stă într-un cerc.</p> <p>Formatorul observă așteptările și temerile legate de formare și, după terminarea sarcinii, le oferă membrilor grupului feedback despre acestea. Dacă este necesar, formatorul clarifică din nou obiectivele, cadrul și metodele de formare.</p>	
Rezumat - Cum să utilizați acest exercițiu în timpul lucrului cu persoanele cu dizabilități	
<p>Această metodă poate fi utilizată bine pentru a ajuta clienții să se cunoască reciproc, totuși, explorarea așteptărilor și a temerilor trebuie făcută într-un exercițiu separat. Intervievarea și descrierea reciprocă ușurează inconveniențele cauzate de persoane și situații necunoscute, precum și îmbunătățirea concentrației.</p>	

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Activitatea Nr. 1.2	
TOPIC	7
Titlul activității	Formarea grupului
Obiectiv pedagogic	Colegii de grup se cunosc, se prezintă. Construirea de echipe.
Grup țintă	Expert prin experiență/persoane cu dizabilități
Durația (min)	10 min.
Setări	Scaune aranjate într-un cerc
Numărul grupului	10-14 persoane
Metodologia	Întregul grup, discuții în plen
Unelte	A/4 size sheets, pens, flipchart sheet, flipchart marker A/4 foaie, pixuri, flipchart și marcher
Descrierea activității	
<p>embrii grupului discută și propun reguli ale cooperării de 3 zile. Numai regulile convenite de toți membrii și considerate necesare sunt scrise pe foaia de flipchart. Normele sunt revizuite pentru a se asigura că lista este completă și, dacă este necesar, sunt adăugate toate regulile suplimentare necesare.</p> <p>După încheierea sarcinii, fiecare membru al grupului aprobă regulile cu semnătura lor.</p>	
Rezumat - Cum să utilizați acest exercițiu în timpul lucrului cu persoanele cu dizabilități	
<p>Se recomandă ca clienții să înceapă activitatea în grupuri mici și apoi să discute listele cu întregul grup și să creeze versiunea finală acceptată de toată lumea. Lista trebuie să includă obligația de păstrare a secretului, principiul conform căruia fiecare membru este responsabil pentru ele însele, respect reciproc, abținerea de la hotărâri ... Regulile trebuie să fie aprobate de fiecare persoană cu propria semnătură și desen autoportant care simbolizează specificul client.</p>	

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Activitatea Nr. 1.3	
TOPIC	1, 2
Titlul activității:	Cine numim un expert prin experiență?
Obiectiv pedagogic	Clarificarea conceptelor, întărirea identității, determinarea limitelor de competență
Grup țintă	Expert prin experiență
Durație (min.)	30 min.
Setări	Scaune aranjate într-un cerc.
Numărul grupului	10-14 people
Metodul	brainstormingul
Unelte	Flipchart board, flipchart paper, two flipchart markers of different colours Placă de flipchart, hârtie flipchart, două marcaje flipchart de diferite culori
Descrierea activității	
<p>Formatorul solicită membrilor grupului să se gândească la ce se referă la termenul "Expert prin experiență". Se face referire la materialul de e-learning. Cine numim un expert prin experiență? Care este sfera lor de activitate, ce activități nu intră în competența lor?</p> <p>Participanții își dau individual ideile care sunt scrise pe tabla flipchart într-o formulare mai adecvată. Activitățile și sarcinile care nu aparțin conceptului trebuie să fie clar separate pe tablă și să fie scrise într-o altă culoare.</p> <p>La sfârșitul sarcinii se face un rezumat al conceptului și se clarifică faptul că domeniul de aplicare al responsabilităților Experților prin experiență poate fi diferit în funcție de calificările persoanei</p>	
Rezumat - Cum să utilizați acest exercițiu în timpul lucrului cu persoanele cu dizabilități	
Acest exercițiu poate fi utilizat exclusiv în cadrul formării experților prin experiență. Limitele de competență și sfera responsabilităților trebuie determinate în timpul formării.	

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Activitate Nr. 1.4	
TOPIC	6, 11, 12
Titlul activității	Fereastra Johari
Obiectiv pedagogic	Introducerea subiectului de conștientizare de sine și interpersonală
Ținta grupului	Expert prin experiență/persoanele cu dizabilități
Durație (min.)	10 min.
Setări	Scaune aranjate într-un cerc.
Numărul grupului	10-14 people
Motodologia	Prezentare, discuție interactivă
Unelte	Placă de flipchart, hârtie flipchart, marcatori de două culori diferite
Descrierea activității	
<p>Fereastra Johari este prezentată într-o scurtă prezentare ilustrată prin desene. Mărimea părții de personalitate pe care individul o poate descoperi în sine prin creșterea conștiinței de sine ar trebui marcată într-o altă culoare în desen. Prin interviuri realizate cu clientul și prin experiență directă, Expert by Experience își lărgeste cunoștințele despre client și poate determina cât de realist este imaginea de sine a clientului.</p>	
Rezumat - Cum să utilizați acest exercițiu în timpul lucrului cu persoanele cu dizabilități	
<p>Introducerea teoriei în grupul de clienți este de asemenea necesară, deoarece încurajează interacțiunea clienților și are ca rezultat o mai mare motivație pentru participarea la activități de grup. Introducerea teoriei în grupul de clienți este de asemenea necesară deoarece încurajează interacțiunea clienților și are ca rezultat o mai mare motivație pentru participarea la activități de grup.</p>	

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Activitatea Nr. 1.5	
TOPIC	6, 12
Titlul activității	Efect asupra celorlalți
Obiectiv Pedagogic	Adânciți conștiința de sine
Ținta grupului	Expert prin experiență/personae cu dizabilități
Durație (min.)	40 min.
Setări	Scaune dispuse în două cercuri mici.
Numărul grupului	10-14 persoane
Metodologia	Exerciții structurate
Unelte	fotocopiate foi de feedback, 4 bucăți pe persoană
Descrierea activității	
<p>Formatorul împarte participanții în două grupuri. Grupurile funcționează simultan. Fiecare membru al grupului îi spune celorlalți în propriul grup despre o situație amuzantă care sa întâmplat cu ei în timp ce ceilalți ascultă cu atenție. După ce au ascultat povestea, ascultătorii completează fișa tehnică despre povestitor analizând efectul pe care povestea îl avea asupra lor. Povestitorii completează de asemenea o fișă tehnică despre ei înșiși. În următoarea fază a exercițiului, povestitorilor li se dau fișele de date care fuseseră completate despre ele. Povestitorul compară colile cu unul propriu și analizează dacă a fost surprins de unele remarci și dacă s-ar fi întâmplat ceva care să-l facă să se simtă bine. La sfârșitul exercițiului, fiecare persoană dă feedback întregului grup cu privire la impresiile și experiența lor.</p>	
Rezumat - Cum să utilizați acest exercițiu în timpul lucrului cu persoanele cu dizabilități.	
<p>Exercițiul evidențiază modul în care este posibil ca persoanele cu dizabilități să ofere un fel de feedback care le îmbunătățește stima de sine, dar în același timp îmbunătățește percepția lor de sine, datorită căreia persoana va putea să formeze o imagine de sine mai realistă . Exercițiul poate fi, de asemenea, stabilit ca tematică sub forma unei sarcini individuale a clientului: clientul ar trebui să ceară membrilor familiei și prietenilor să completeze fișa tehnică.</p>	

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Activitatea Nr. 1.6	
TOPIC	3, 6, 12
Title of the activity	Solicitarea și oferirea de feedback
Obiectiv pedagogic	Dezvoltarea abilităților de comunicare și interacțiune
Ținta grupului	Expert prin experiență
Durația	20 min.
Setări	Scaune aranjate într-un cerc.
Numărul grupului	10-14 persoane
Metodologia	prezentare interactivă, discuții controlate
Unelte	laptop-uri, proiector, diapozitive în două limbi
Descrierea activității	
Discuții controlate despre avantajele și dezavantajele tipurilor de întrebări specifice și despre tipurile de feedback pe baza diapozitivelor pregătite.	
Rezumat - Cum să utilizați acest exercițiu în timpul lucrului cu persoanele cu dizabilități	
Scopul exercițiului este de a lărgi cunoștințele și de a dezvolta abilitățile. Tipurile de întrebări și tipurile de feedback prezentate în timpul exercițiului se vor relua în practică mai târziu în timpul desfășurării exercițiilor.	

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Activitatea Nr. 1.7	
TOPIC	6
Titlul activității	Reguli de bază ale interviurilor
Obiective pedagogice	Dezvoltarea abilităților de comunicare și interacțiune
Ținta grupului	Expert prin experiență
Durație (min.)	20 min
Setări	Scaune aranjate într-un cerc.
Numărul grupului	10-14 persoane
Metodologia	Discuție controlată, brainstormingul
Unelte	1 foaie de flipchart, marcator de flipchart
Descrierea activității	
<p>Formatorul solicită participanților să ia în considerare regulile care trebuie respectate în timp ce vorbesc cu clienții lor. Principiile care trebuie aplicate în timpul discuțiilor controlate sunt următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> - trebuie să fie evitate hotărârile de orice fel. - acceptarea fără rezerve - partenerul trebuie ascultat fără a-și exprima opinia - obiectivitatea ar trebui menținută - emoțiile personale ar trebui controlate - discuția ar trebui să fie liberă de politică - credințele religioase nu trebuie menționate <p>În timpul discuției temerile și grijile latente ar trebui explorate și procesate cu ajutorul experților</p>	
Rezumat - Cum să utilizați acest exercițiu în timpul lucrului cu persoanele cu dizabilități	
În timpul încheierii exercițiului, limitele de competență se repetă și sunt rafinate.	

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Activitatea Nr. 1.8	
TOPIC	6
Titlul activității	Interviurea, analiza nevoilor
Obiectiv pedagogic	Colectarea și interpretarea informațiilor, dezvoltarea abilităților analitice
Ținta grupului	Expert prin experiență
Durația (min).	90 min.
Setări	Scaune aranjate într-un cerc.
Numărul grupului	10-14 persoane
Metodologia	Munca individuală, munca în plen, lucrul în grup
Unelte	studiu de caz, fișele de date tipărite care trebuie completate, posibilele măsuri care ajută la reabilitarea plasate într-un plic
Descrierea activității	
<p>Toată lumea primește un studiu de caz și o fișă tehnică pentru colectarea informațiilor importante, a factorilor de risc și a informațiilor lipsă de solicitat. Formatorul explică exercițiul, însă criteriile și sarcinile sunt de asemenea scrise pe foi. Fiecare persoană lucrează în mod individual, apoi în timpul întregii discuții de grup, toată lumea sugerează idei pentru informațiile importante, factorii de risc și pune o întrebare referitoare la informațiile care lipsesc. În urma discuției, întregul grup primește idei pe foi mici privind reabilitarea și asistența clientului în găsirea unui loc de muncă. Participanții trebuie să decidă ce formă de asistență le recomandă. Deciziile trebuie să fie justificate.</p> <p>La sfârșitul exercițiului se face o discuție despre motivul pentru care este important să alegeți întrebările potrivite pentru interviu. Sunt obținute informațiile necesare pentru a se afla în scopul de a progresa</p>	
Rezumat - Cum să utilizați acest exercițiu în timpul lucrului cu persoanele cu dizabilități	
<p>Abilitatea de a clasifica, colectarea și analiza adecvată a informațiilor este dezvoltată prin efectuarea exercițiului. În cursul activității lor, Experții de experiență vor avea diferite fișe de date de interviu în funcție de naționalitatea și organizarea lor. Acest exercițiu îi ajută să-și pregătească și să interpreteze în mod corespunzător propriile foi de date viitoare.</p>	

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Activitatea Nr. 1.9	
TOPIC	3, 4, 6
Titlul activității	Interviu în practică
Obiectiv pedagogic	dezvoltarea capacităților de comunicare și de soluționare a conflictelor
Ținta grupului	Experți prin experiență
Durație	60 min.
Setări	Scaunele dispuse într-un cerc mic, apoi o masă cu două scaune la ea în mijloc și cu celelalte scaune dispuse în jurul lor într-un semi-cerc.
Numărul grupului	10-14 persoane
Metodologia	Pregătirea individuală, activitatea de interviu cu perechea de lucru, dezbateră în plen
Unelte	Fișe de foi imprimare în avans, cărți de roluri cu descrierea situațiilor și rolurilor, mese, scaune, foi de dimensiune A / 4, pixuri
Descrierea activității	
<p>Jumătate dintre participanți primesc cărți de rol cu roluri pre-scrise pe care le vor trebui să le ia în timpul interviului. Cealaltă jumătate a participanților pregătește lista de întrebări pe care doresc să le solicite pentru a afla despre nevoile și situația clientului. După pregătirea fiecărei perechi se vorbește interviurile. Celelalte perechi evaluează interviurile pe foile de evaluare.</p> <p>După finalizarea sarcinii, întregul grup evaluează interviurile discutând comentariile de pe foile de evaluare și sentimentele participanților. Soluțiile inteligente sunt întărite. Participanții discută, de asemenea, dacă problemele reale ale clienților au fost explorate în fiecare caz specific. Sunt colectate idei suplimentare pentru a extinde repertoriul interviurilor.</p>	
Rezumat - Cum să utilizați acest exercițiu în timpul lucrului cu persoanele cu dizabilități	
Exercițiul contribuie la consolidarea încrederii în sine a Experților prin experiență și oferă, de asemenea, o experiență în aplicarea tehnicilor de interviu și de feedback. Exercițiul permite de asemenea experților prin experiență să pregătească o listă cu propria lor listă de întrebări care pot fi modificate în mod continuu pentru activitatea lor viitoare.	

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Activitatea Nr. 1.10	
TOPIC	7
Titlul activității	Închiderea zilei
Obiectivul pedagogic	Păreră
Ținta grupului	Expert prin experiență/persoane cu dizabilități
Durația (min.)	5 min.
Setări	Scaune aranjate într-un cerc.
Numărul grupului	10-14 persoane
Metodologia	Lanternă
Uneltele	Foi de dimensiune A / 4, pixuri
Descrierea activității	
Fiecare participant se gândește la ceea ce au câștigat din cursul de formare din acea zi. În timpul unei faze scurte de feedback, fiecare participant își împărtășește gândurile despre această zi: fie că era ceea ce se așteptase, că au fost surprinși, că a fost instructiv sau dificil. Formatorul evaluează și ziua.	
Rezumat - Cum să utilizați acest exercițiu în timpul lucrului cu persoanele cu dizabilități	
Exercițiul face experții după experiență conștienți de ideile și experiențele care și-au îmbunătățit repertoriul în ziua dată.	

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Ziua a doua

Activitatea Nr. 2.1	
TOPIC	7
Titlul activității	Runda de deschidere
Obiectiv pedagogic	Implicarea participanților la gruparea de zi
Ținta grupului	Expert prin experiență/persoane cu dizabilitate
Durația (min.)	10 min.
Setări	Scaune aranjate într-un cerc.
Numărul grupului	10-14 persoană
Metodologia	Desen, sondaj
Unelte	foi de dimensiune A / 4, creioane colorate, marcatori
Descrierea activității	
<p>Toată lumea atrage o floare cu care pot identifica acea zi. Privind desenele afișate, ceilalți încearcă să ghicească în ce stare a ajuns sertarul. După aceea, fiecare sertar descrie starea de spirit în care au ajuns, ce sentimente și gânduri nu au fost încă prelucrate complet din ziua precedentă și în ce măsură se pot activa în acea zi.</p>	
Rezumat - Cum să utilizați acest exercițiu în timpul lucrului cu persoanele cu dizabilități	
<p>Exercițiul poate fi aplicat cu succes într-un grup de persoane cu dizabilități pentru a le ajuta să lase din urmă dificultăți și să participe la munca de grup în acea zi.</p>	

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Activitatea Nr. 2.2	
TOPIC	3, 6, 7, 12
Titlul activității	Nu pentru comunicare
Obiectiv pedagogic	Percepția instrumentelor de comunicare non-verbale.
Ținta grupului	Expert prin experiență/persoane cu dizabilități
Durația (min.)	10 min.
Setări	Percepția instrumentelor de comunicare non-verbale
Numărul grupului	10-14 persoane
Metodologia	Joc de rol
Uneltele	instrucțiuni privind foile mici
Descrierea activității	
<p>Participanții sunt rugați să aleagă un partener pentru ei înșiși și să se așeze în față unul față de celălalt, fiecare pereche la o anumită distanță, astfel încât să nu se deranjeze reciproc. Fiecare persoană din pereche are o sarcină diferită pe o foaie de sarcini pe care o citește și o interpretează. Nu li se permite să vorbească în timpul și după citirea sarcinii. Unul dintre ei are sarcina de a nu comunica deloc timp de 1 minut, celălalt trebuie să observe și să scrie ceea ce comunică partenerul. Acesta este exercițiul pe care se așteaptă să îl îndeplinească. Exercițiul este apoi discutat de întregul grup. Antrenorul dezvăluie sarcinile, apoi fiecare pereche oferă feedbackul despre modul în care au simțit, ce au experimentat și ce au făcut.</p>	
Rezumat - Cum să utilizați acest exercițiu în timpul lucrului cu persoanele cu dizabilități	
Exercițiul facilitează percepția și interpretarea instrumentelor de comunicare non-verbală în grupurile de persoane cu dizabilități.	

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Activitatea Nr. 2.3	
TOPIC	3, 4, 6, 12
Titlul activității	Ascultare activă
Obiectiv pedagogic	Aprofundarea conștiinței de sine, dezvoltarea abilităților de comunicare
Ținta grupului	Expert prin experiență
Durația (min.)	10 min.
Setări	Scaune aranjate într-un cerc.
Numărul	10-14 persoane
Metodologia	brainstormingul
Unelte	1 foaie de flipchart atârnată, marcatori
Descrierea activității	
<p>Participanții sunt rugați să reamintească interviurile din ziua precedentă (1/9), precum și instrumentele folosite pentru a asculta activ, fie în mod automat, fie în mod conștient. Lista este scrisă pe foaia de flipchart și este extinsă suplimentar cu elemente suplimentare colectate prin brainstorming controlate de formator</p>	
Rezumat - Cum să utilizați acest exercițiu în timpul lucrului cu persoanele cu dizabilități	
<p>Exercițiul evidențiază modul în care este posibil ca persoanele cu handicap să ofere un fel de feedback care să faciliteze comunicarea și conștientizarea deschisă.</p>	

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Activitatea Nr. 2.4	
TOPIC	3, 6, 12
Titlul activității	Statuia persoanei cu succes
Obiectiv pedagogic	Aprofundarea conștiinței de sine, dezvoltarea abilităților de comunicare
Ținta grupului	Expert prin experiență/persoane cu dizabilități
Durația (min.)	15 min.
Setări	Un scaun așezat în mijlocul camerei, cu celelalte scaune în jurul ei, dispuse într-un semicerc.
Numărul grupului	10-14 persoane
Metodologia	Un scaun se așezat în mijlocul camerei, cu celelalte scaune în jurul ei, dispuse într-un semicerc.
Unelte	scaune
Descrierea activității	
<p>Participanții stau într-un semicerc. Antrenorul pune un scaun în partea deschisă a semicercului - acesta va fi scena. El / ea îi cere membrilor grupului să ia în considerare modul în care cred că se comportă atunci când aceștia se bucură de succes. Cum arată, cum se mișcă, cum se comportă, dacă au gesturi tipice.</p> <p>Apoi, antrenorul îi cere participanților să se gândească la o persoană pe care o consideră reușită, apoi îi cere să urce unul câte unul la scaunul separat, să urce puțin timp pe "scenă", să se oprească sau să se așeze - toate acestea, de curs, ar trebui să fie făcut în stilul unei persoane de succes.</p> <p>Discuție: formatorul discută următoarele întrebări cu participanții care au participat la joc și ceilalți membri ai grupului</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cum s-au simțit ca o persoană de succes? - Diferitele actri au caracteristici comune? - Ce cred ei despre succes? - Ce crede că este necesar pentru succesul lor personal? 	
Rezumat - Cum să utilizați acest exercițiu în timpul lucrului cu persoanele cu dizabilități	
Scop: introducerea temei de realizare și succes și respectarea rolurilor canalelor de comunicare.	

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Activity No. 2.5	
TOPIC	3
Titlul activității	Câte procente din comunicare?
Obiectiv pedagogic	Extinderea cunoștințelor despre comunicare
Ținta grupului	Expert prin experiență/persoane cu dizabilități
Durația (min.)	5 min.
Setări	Scaune aranjate într-un cerc.
Numărul grupului	10-14 persoane
Metodologia	discuții instructive
Unelte	1 foaie de flipchart atârnată, marcatori
Descrierea activității	
<p>Formatorul studiază înțelegerea participanților cu privire la teoria comunicării: cunoașterea comunicării non-verbale, verbale și para-verbale este revizuită. Pe baza introducerii teoretice, membrii grupului ghicesc în ce procent se înregistrează fiecare canal de comunicare în procesul complet de transfer de informații. Formatorii enumeră ghicescurile pe o placă de flipchart. În cele din urmă, ele arată proporțiile în procente date de literatura de specialitate (20% verbal, 30% para verbal, 50% non-verbal) apoi, bazându-se pe experiența participanților și utilizând propriile exemple personale ilustrative, inițiază o discuție pe această temă .</p>	
Rezumat - Cum să utilizați acest exercițiu în timpul lucrului cu persoanele cu dizabilități	
Exercițiul ajută persoanele cu dizabilități să înțeleagă de ce este atât de important să se ocupe de instrumentele de comunicare non-verbale.	

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Activitatea Nr. 2.6	
TOPIC	3, 6
Titlul activității	Comunicare unilaterală, pierderi de comunicare
Obiectiv pedagogic	Aprofundarea conștiinței de sine
Ținta grupului	Expert prin experiență/persoane cu dizabilități
Durația (min.)	40 min.
Setări	Scaune aranjate în două rânduri.
Numărul grupului	10-14 persoane
Metodologia	Exerciții structurate
Unelte	o foaie de dimensiune A / 4 și un stilou pentru fiecare participant, o foaie cu cifre pregătite în avans proiector, laptop, diapozitive pregătite în prealabil
Descrierea activității	
<p>Un membru al grupului de voluntari explică o cifră celorlalți membri ai grupului, astfel încât aceștia să poată desena cifra cât mai exact posibil. Desigur, ei nu pot vedea imaginea originală. Nu li se permite să pună întrebări, tempo-ul și gradul de detalii etc. sunt lăsate complet la decizia voluntarului. După terminarea desenului, formatorul cere membrilor grupului să ghicească câte forme consideră că au reușit să deseneze corect. El ia note de răspunsuri.</p> <p>Se face o discuție cu privire la avantajele și dezavantajele comunicării unilaterale și bilaterale. Formatorul solicită membrilor grupului să colecteze exemple din viața reală.</p> <p>În ciuda faptului că au primit aceleași instrucțiuni, participanții nu au putut să realizeze desene identice. Folosind diapozitive pregătite în prealabil, se face o discuție asupra modului în care barierele și pierderile de comunicare influențează înțelegerea și comunicarea.</p>	
Rezumat - Cum să utilizați acest exercițiu în timpul lucrului cu persoanele cu dizabilități	
<p>Exercițiul ajută experții după experiență să înțeleagă de ce este important să se ofere o formulare adecvată (scurtă, articulată, clară) și un mediu adecvat (fără zgomot, fără distragere atenție). În același timp, exercițiul face ca experții după experiență să fie conștienți de faptul că orice lucru declarat de client trebuie interpretat ținând cont de pierderile de comunicare.</p> <p>Aceasta este faza în timpul instruirilor pentru persoanele cu dizabilități atunci când este necesar să se afle care este calea cea mai ușoară de lucru pentru persoanele din grup și dacă mediul de comunicare unilateral sau bilateral este mai potrivit. Locul de muncă vizat trebuie determinat în funcție de acești factori.</p>	

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Activitatea Nr. 2.7	
TOPIC	3, 6, 7,12, 13 (Tools and techniques of job seeking strategy)
Titlul activității	Afișarea emoțiilor
Obiectiv pedagogic	Aprofundarea conștiinței de sine, dezvoltarea abilităților de comunicare
Ținta grupului	Expert prin experiență/persoane cu dizabilități
Durația (min.)	25 min.
Setări	Scaune aranjate într-un cerc
Numărul grupului	10-14 persoane
Metodologia	Joc de roluri
Unelte	stările emoționale descrise pe foi mici pre-pregătite
Descrierea activității	
<p>Formatorul scrie declarații care exprimă emoții diferite (bucurie, supărare, tristețe, frică etc.) pe foi mici. Membrii grupului aleg din aceste cărți. Ei pregătesc, intră în dispoziție, apoi afișează în mod individual comportamentul care arată emoția dată. Ei folosesc instrumente non-verbale pentru a arăta emoțiile descrise pe card. Ceilalți din grup ar trebui să ghicească ce stare emoțională a fost afișată de colegul lor de grup. Ei discută, de asemenea, ce elemente de comunicare le-au ajutat să recunoască emoția specifică.</p> <p>Semnalele și semnele evidente non-verbale sunt colectate la sfârșitul exercițiului.</p> <p>Ca urmare, diferențele speciale sunt discutate pe baza tipului de grup țintă (fețele persoanelor cu dizabilități mintale nu reflectă emoțiile, clienții cu trăsături autiste nu înțeleg semnalele emoționale ...)</p>	
Rezumat - Cum să utilizați acest exercițiu în timpul lucrului cu persoanele cu dizabilități	
Exercițiul îmbunătățește repertoriul non-verbal și îl ajută să îl interpreteze.	

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Activitatea Nr. 2.8	
TOPIC	3, 4, 6, 12
Titlul activității	Ce este în spiritul clientului
Obiectiv pedagogic	
Ținta grupului	Expert prin experiență
Durația (min.)	10 min.
Setări	Scaune aranjate într-un cerc
Numărul grupului	10-14 persoane
Metodologia	lucrare în grupuri cu sarcini
Unelte	lucrul cu grupuri de sarcini o foaie fotocopie pentru fiecare participant, pixuri, 1 foaie de flipchart atârnată, markeri
Descrierea activității	
<p>Formatorul formulează o listă a comportamentelor clientului observate în timpul interviurilor. Lista poate fi extinsă de membrii grupului. Apoi, o listă de foi de sarcini este înmănată. Membrii grupului se gândesc în mod individual la un caz specific după care lucrează împreună și pentru fiecare formă de comportament menționează mai multe motive care ar fi putut declanșa comportamentul particular al clientului. Exercițiul permite formatorului să confirme pentru membrii grupului că o anumită formă de comportament poate fi explicată din mai multe motive diferite, ar trebui să încercați și să vă abțineți de la stereotipuri și să le luați personal.</p>	
Rezumat - Cum să utilizați acest exercițiu în timpul lucrului cu persoanele cu dizabilități	
<p>Exercițiul urmărește să contrabalanseze percepția greșită a experților cu privire la experiențele sau gândurile ireale despre client, care rezultă din insuficiența autocunoaștere sau de cunoaștere a expertului.</p>	

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Activitatea Nr. 2.9	
TOPIC	3, 4, 6, 12
Titlul activității	Comunicarea asertivă
Obiectiv pedagogic	Dezvoltarea abilităților de comunicare
Ținta grupului	Expert prin experiență/persoane cu dizabilități
Durație (min.)	70 min.
Setări	Scaunele aranjate într-un cerc
Numărul grupului	10-14 persoane
Metodologia	Exerciții structurate
Unelte	Proiector, laptop, situații descrise pe foi de sarcini
Descrierea activității	
<p>Cu ajutorul unui asistent trainerul prezintă trei situații de comunicare diferite. În timp ce acționează în situațiile în care acestea prezintă diferențele verbale, non-verbale și para-verbale ale comunicării agresive, pasive și asertive. Aceasta este urmată de o discuție controlată pentru a explora diferențele de comunicare, ce efecte (acțiuni, gânduri, emoții) au diferite stiluri de comunicare. Care dintre ele este mai de succes? După discuție, instrumentele de comportament asertiv sunt brainstormed, inclusiv exemple verbale, non-verbale și para-verbale. Exemplele sunt scrise pe foaia de flipchart. Definițiile celor trei stiluri diferite de comunicare sunt prezentate cu ajutorul unui proiector, iar repertoriul comunicării asertive este din nou consolidat.</p> <p>În urma rezumatului teoretic, abilitățile sunt întărite în practică: în cadrul unei activități de lucru pereche fiecare pereche are o situație simplă de zi cu zi. Perechile lucrează separat, discută cum să acționeze cu ajutorul comunicării asertive și apoi să acționeze în fața întregului grup. După ce fiecare situație a fost acționată, antrenorul scoate în evidență exemplele bune.</p>	
Rezumat - Cum să utilizați acest exercițiu în timpul lucrului cu persoanele cu dizabilități	
<p>Pentru a încuraja membrii grupului să implementeze sarcinile, este esențial ca situațiile pe care participanții trebuie să le demonstreze sunt familiare, de zi cu zi, care sunt de obicei experimentate și de obicei rezolvate cu succes în viața reală. Repertoriul comunicării asertive poate fi format și dezvoltat prin practică.</p>	

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Activitatea Nr. 2.10	
TOPIC	6, 7, 12
Titlul activității	Jigsaw puzzle
Obiectiv pedagogic	Comunicare, interacțiune, dezvoltarea abilităților de cooperare
Ținta grupului	Expert prin experiență/persoane cu dizabilități
Durația	30 min.
Setări	Două mese cu scaune în jurul lor.
Numărul grupului	10-14 persoane
Metodologia	exerciții structurate în grupuri mici.
Unelte	2x5 plicuri care conțin forme geometrice tăiate în bucăți, 2 mese
Descrierea activității	
<p>Participanții lucrează în două grupuri. Ambele grupuri primesc 5 plicuri. Sarcina: există plicuri de hârtie de dimensiuni diferite în plicuri, fiecare grup trebuie să asambleze 5 forme geometrice de aceeași mărime. Sarcina este finalizată atunci când există 5 forme geometrice identice în dimensiune și formă pe masă. Participanții pot întreba întrebările formatorului în timp ce lucrează la această sarcină, totuși el / ea nu le răspunde, ci doar le reamintește participanților că trebuie să-și îndeplinească singură sarcina și repetă că ar trebui să asambleze 5 forme geometrice de aceeași mărime și formă.</p> <p>Sarcina poate fi considerată finalizată atunci când ambele grupuri spun că s-au făcut sau că au renunțat.</p> <p>După exercițiu are loc o discuție de conștientizare: fiecare participant oferă feedback despre modul în care s-au simțit în timp ce lucrau la sarcină, ceea ce au făcut, ceea ce ia făcut să se simtă rău, indiferent dacă au preluat conducerea, au rămas pasivi sau au ajutat colegii de grup.</p>	
Rezumat - Cum să utilizați acest exercițiu în timpul lucrului cu persoanele cu dizabilități	
Exercițiul face ca participanții să fie conștienți de modul în care pot lucra într-o echipă. Poate fi folosit și pentru team building.	

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Activitatea Nr. 2.11	
TOPIC	3, 4, 6, 7, 12
Titlul activității	Abilități echitabile
Obiectiv pedagogic	Dezvoltarea abilităților de comunicare, interacțiune și cooperare
Ținta grupului	Expert prin experiență
Durație (min.)	30 min.
Setări	O zonă liberă în mijlocul camerei.
Numărul grupului	10-14 persoane
Metodologia	Exerciții structurate
Unelte	Carduri de 10x5 competențe împărțite în pachete de câte 5 bucăți (fiecare pachet conține carduri diferite)
Descrierea activității	
<p>Fiecare participant obține 5 competențe pe foi mici și ar trebui să ia în considerare dacă au acele abilități. Ei lasă deoparte cărțile care conțin abilitățile pe care nu le pot identifica, apoi merg la alți membri ai grupului și încep să schimbe abilitățile de care nu au nevoie pentru a păstra numai abilitățile pe care le simt că le posedă cu adevărat. Formatorul are, de asemenea, câteva foi cu abilități care pot fi schimbate, de asemenea.</p> <p>Participanții ar trebui să se gândească la modul în care vor folosi în mod eficient abilitățile pe care le-au păstrat în activitatea lor ca Expert prin experiență. Apoi își împărtășesc ideile cu întregul grup.</p>	
Rezumat - Cum să utilizați acest exercițiu în timpul lucrului cu persoanele cu dizabilități	
Acest exercițiu poate fi folosit și cu persoanele cu dizabilități. Acestea ar trebui să aleagă abilitățile pe care le au și care sunt utile pe piața muncii. Faza de feedback final este vitală pentru creșterea conștientizării și consolidarea.	

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Activitatea Nr. 2.12	
TOPIC	4, 12
Titlul activității	Care sunt avantajele capacității reduse de muncă / handicap?
Obiectiv pedagogic	reîncadrare
Ținta grupului	Expert prin experiență/persoane cu dizabilități
Durația (min.)	20 min.
Setări	Scaunele aranjate într-un cerc
Numărul grupului	10-14 persoane
Metodologia	Discuții în grup
Unelte	2 bucăți de foi de flipchart, 2 marcatori de culori diferite
Descrierea activității	
Antrenorul îi întreabă pe membrii grupului care sunt dificultățile de angajare ale colegilor lor, de obicei menționează persoanele cu dizabilități. Dificultățile menționate sunt scrise pe foaia de flipchart. Avantajele capacității reduse de muncă / dizabilități, precum și elementele acestor condiții care pot fi utile pe piața muncii sunt enumerate într-o altă culoare pe cealaltă foaie.	
Rezumat - Cum să utilizați acest exercițiu în timpul lucrului cu persoanele cu dizabilități	
Exercițiul poate fi, de asemenea, utilizat eficient cu persoanele cu dizabilități. Prin plasarea celor două coli unul lângă altul, beneficiile pot depăși în cele din urmă dezavantajele.	

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Activitatea Nr. 2.13	
TOPIC	5, 12
Titlul activității	Metodul Eisenhower
Obiectiv pedagogic	Dezvoltarea abilităților analitice, sistematice și organizaționale
Ținta grupului	Expert prin experiență/persoane cu dizabilități
Durația (min.)	20 min.
Setări	Scaune aranjate într-un cerc
Numărul grupului	10-14 persoane
Metodologia	Muncă individuală
Unelte	Foi de dimensiune A / 4, pixuri
Descrierea activității	
<p>Formatorul oferă o schiță succintă a metodei Eisenhower, eficacitatea metodologică și rolul îi cere membrilor grupului să-și pregătească propria matrice, inclusiv locurile de muncă și sarcinile pe care trebuie să le îndeplinească în cadrane denumite urgent, importante, urgente, nu importante, nu urgente, importante și nu urgentă - nu este importantă.</p> <p>După pregătirea matricei, fiecare persoană dă feedback cu privire la dificultățile pe care le-a întâmpinat în timpul îndeplinirii sarcinii. Ca un participant al următorului pas, discutați ce întrebări pot cere atunci când lucrați cu clienții săi, pentru a le ajuta să rezuma și să prioritizeze sarcinile lor în legătură cu căutarea unui loc de muncă.</p>	
Rezumat - Cum să utilizați acest exercițiu în timpul lucrului cu persoanele cu dizabilități	
Efectuarea acestui exercițiu cu persoanele cu dizabilități este esențială atât în ceea ce privește conștientizarea propriilor îndatoriri legate de căutarea unui loc de muncă, cât și în ceea ce privește predarea acestora în vederea prioritizării sarcinilor lor înainte de a le îndeplini efectiv.	

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Activitatea Nr. 2.14	
TOPIC	7
Titlul activității	Încheierea zilei de training
Obiectiv pedagogic	Parere
Ținta grupului	Expert prin experiență/persoane cu dizabilități
Durația (min.)	20 min.
Setări	Scaune aranjate într-un cerc
Numărul grupului	10-14 persoane
Metodologia	Lanternă
Unelte	Foi de dimensiune A / 4, pixuri
Descrierea activității	
<p>Fiecare participant se gândește la ceea ce vor lua cu ei înșiși din antrenament după încheierea zilei de antrenament. Într-o fază scurtă de feedback participanții împărtășesc gândurile între ei. Fiecare participant trebuie să numească o sarcină, o metodă pe care au găsit-o deosebit de bună și utilă în acea zi. Antrenorul rezumă gândurile și închide munca zilnică.</p>	
Rezumat - Cum să utilizați acest exercițiu în timpul lucrului cu persoanele cu dizabilități	
Exercițiul face experții după experiență conștienți de ideile și experiențele care și-au lărgit repertoriul în ultimele 3 zile.	

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Ziua a treia

Activitatea Nr. 3.1	
TOPIC	7
Titlul activității	Rundă de deschidere
Obiectiv pedagogic	Implicarea participanților la munca zilnică de grup
Ținta grupului	Expert prin experiență/persoane cu dizabilități
Durație (min.)	10 min.
Setări	Scaunele aranjate într-un cerc
Numărul grupului	10-14 persoane
Metodologia	Desen, sondaj
Unelte	Obiecte plasate în mijloc
Descrierea activității	
Participanții aleg din obiectele plasate în mijloc și cu ajutorul aceluși obiect vorbește despre starea de spirit pe care au ajuns, ceea ce nu au fost încă prelucrate încă din ziua precedentă și în ce măsură se pot activa în acea zi.	
Rezumat - Cum să utilizați acest exercițiu în timpul lucrului cu persoanele cu dizabilități	
Exercițiul poate fi utilizat efectiv într-un grup de persoane cu dizabilități pentru a le ajuta să-și lase dificultățile în urmă și să participe la activitatea de grup în acea zi.	

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Activitate Nr. 3.2	
Temă	3, 4, 6, 9, 12, 13 (Instrumente și tehnici de strategie de căutare a locurilor de muncă)
Titlul activității	Avocatul diavolului
Obiectiv pedagogic	Dezvoltarea abilităților de argumentare și a aptitudinilor de auto-interes
Grup țintă	Experți de experiență / persoane cu dizabilități
Durată (minute)	20 de min.
Setări	Scaune dispuse în două rânduri, rândurile îndreptate unul spre celălalt
Dimensiunea grupului	10-14 de persoane
Metodă	Pregătirea în grupuri mici, un forum de dezbateri
Utilaj	Foi de dimensiune A4, pixuri
Descrierea activității	
<p>Formatorul împarte grupul în două părți. Unul dintre grupuri este avocatul "Îngerului", iar membrii săi trebuie să enumere argumentele pentru angajarea persoanelor cu capacități reduse de muncă sau cu dizabilități (ceea ce acești oameni pot oferi angajatorului). Celălalt grup este "Avocatul Diavolului", al cărui obiectiv este să enumere argumentele împotriva angajării unor astfel de persoane: acționând în rolul angajatorului, trebuie să articuleze cerințele pe care le au față de angajații lor. Cele două grupuri se așează în fața celuilalt și încep dezbaterile care sunt coordonate de formator: se conving reciproc cu privire la beneficiile angajării persoanelor cu capacități reduse la locul de muncă. Participanții care au idei asemănătoare celor din celălalt grup au voie să se schimbe. (Dacă formatorul consideră necesar, chiar și cele două grupuri se pot schimba.)</p>	
Rezumat - Cum să utilizați acest exercițiu în timpul lucrului cu persoanele cu dizabilități	
<p>În cazul persoanelor cu handicap acest exercițiu este esențial pentru a le face conștienți de valoarea lor. Dovezile și argumentele menționate sunt scrise / cuantificate pe tablă, ceea ce întărește simțul realității participanților.</p>	

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Activitate Nr. 3.3	
Temă	8, 9
Titlul activității	Actorii de pe piața muncii (rețeaua)
Obiectiv pedagogic	Aprofundarea cunoașterii pieței muncii și a rețelelor partenere
Grup țintă	Experți de experiență / persoane cu dizabilități
Durată (minute)	30 de min.
Setări	O masă pentru fiecare grup
Dimensiunea grupului	10-14 de persoane
Metodă	Pregătirea în grupuri mici, un forum de dezbateri
Utilaj	O foaie de flipchart pentru fiecare grup, markeri
Descrierea activității	
<p>Participanții reprezentând diferite țări lucrează separat. Ei colectează și ilustrează pe o foaie de flipchart actorii pieței muncii din țările lor și legăturile dintre ele. Ei își prezintă activitatea în fața întregului grup. La sfârșitul exercițiului, ele fac și o listă a punctelor din sistem în care Expert-ul Experienței se poate conecta și lucra în țara respectivă.</p>	
Rezumat - Cum să utilizați acest exercițiu în timpul lucrului cu persoanele cu dizabilități	
După ce și-au lărgit cunoștințele prin acest exercițiu, Experții de Experiență vor putea îndruma persoanele cu dizabilități la birourile potrivite cu problemele lor.	

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Activitate Nr. 3.4	
Temă	13
Titlul activității	Dificultăți în căutarea unui loc de muncă
Obiectiv pedagogic	Introducerea subiectului abilităților de căutare a unui loc de muncă
Grup țintă	Experți de experiență / persoane cu dizabilități
Durată (minute)	15 de min.
Setări	Scaune aranjate într-un cerc
Dimensiunea grupului	10-14 de persoane
Metodă	Brainstormingul
Utilaj	2 coli de hârtie flipchart atârnată una lângă cealaltă
Descrierea activității	
<p>Exercițiul 2.12 este revizuit, foaia de flipchart făcut apoi poate fi folosită din nou. Supravegheate de către participanții la formare fac o listă finală a dificultăților de căutare a locurilor de muncă. Pe lângă această foaie, formatorul a atârnat un altul care va include sugestiile pentru rezolvarea problemelor specifice. Sugestiile pe care participanții le pot face deja în această fază a exercițiului sunt scrise pe foaie.</p>	
Rezumat - Cum să utilizați acest exercițiu în timpul lucrului cu persoanele cu dizabilități	
<p>Folosind metoda de reframe a exercițiului, participanții iau în considerare problema dintr-o perspectivă diferită și găsesc soluții alternative.</p>	

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Activitate Nr. 3.5	
Temă	13,4
Titlul activității	Piramidele căutării de locuri de muncă
Obiectiv pedagogic	Reîncadrare. Confruntarea participanților cu idei iraționale
Grup țintă	Experți de experiență / persoane cu dizabilități
Durată (minute)	40 de min.
Setări	Scaunele au fost aranjate mai întâi într-un cerc, apoi în două grupuri
Dimensiunea grupului	10-14 de persoane
Metodă	Exercițiul structurat (grup de lucru, prezentare)
Utilaj	Foi de dimensiune A4, pixuri, 2 foi de flipchart, 2 marcatori de culori diferite
Descrierea activității	
<p>Învățarea prin e-learning este reînnoită cu ajutorul formatorului. Formatorul definește termenul "informații despre locul de muncă":</p> <p>"Orice informație care se referă la pozițiile care urmează a fi create, pozițiile existente sau posturile vacante." Participanții continuă să-și dezvolte ideile de brainstorming pe flipchart-ul pe care l-au început în timpul exercițiului intitulat "<i>Istoria angajării mele</i>". Ei colectează idei despre unde, cum și în ce situații este posibil să găsească informații despre locuri de muncă.</p> <p>Trebuie colectate cel puțin 20 de situații sau baze de informații. În etapa următoare, participanții evaluează sursele de informații cu privire la necesitatea unei activități suplimentare pentru obținerea informațiilor din aceste surse. În urma acestui lucru, participanții lucrează împreună pentru a pregăti o diagramă care să reprezinte procentul solicitanților de locuri de muncă care aplică metodele individuale pentru găsirea locurilor de muncă.</p> <p>Formatorul împarte participanții în două grupuri. Sarcina lor este de a colecta idei: dacă ar fi angajatori ce ar face pentru a găsi solicitantul potrivit pentru poziția pe care trebuie să o completeze.</p> <p>Cel mai mare număr posibil de opțiuni trebuie colectat în primul pas (după această etapă grupurile compară și completează listele de idei).</p> <p>În al doilea rând, analizează opțiunile din punctul de vedere al eficienței costurilor.</p> <p>În cele din urmă, pe baza analizei cost - eficiență, aceștia propun o ordine a măsurilor care trebuie luate.</p> <p>Grupurile discută constatările dintre ele și, pe baza acestora, încearcă să creeze o serie de etape care sunt cele mai ideale din perspectiva angajatorului.</p> <p>Pentru a demonstra rezultatele, formatorul prezintă un diapozitiv despre piramidele căutării de locuri de muncă. Apoi, într-o scurtă prezentare, el rezumă modul în care gândește angajatorul și cum gândește un tipic căutător de locuri de muncă. Formatorul evidențiază diferențele în gândire,</p>	

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

semnificația și diversitatea sarcinilor legate de căutarea unui loc de muncă. El face participanții conștienți de numeroasele modalități de căutare a locurilor de muncă, care merită să fie încercate și aplicate. Acest lucru poate crește șansele de angajare.

Rezumat - Cum să utilizați acest exercițiu în timpul lucrului cu persoanele cu dizabilități

Exercițiul are un efect asupra satisfacerii nevoii de realizare, pe valoare de sine și evidențiază, de asemenea, faptul că succesul este parțial responsabilitatea personală a solicitantului de muncă.

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Activitate Nr. 3.6	
Temă	5, 13 (Instrumente și tehnici de strategie de căutare a locurilor de muncă)
Titlul activității	Căutarea pasivă de locuri de muncă - căutarea de locuri de muncă speculativă
Obiectiv pedagogic	Reîncadrare. Confruntarea participanților cu idei iraționale
Grup țintă	Experți de experiență / persoane cu dizabilități
Durată (minute)	25 de min.
Setări	Participanții lucrează la două mese
Dimensiunea grupului	10-14 de persoane
Metodă	Lucrări de grup mici, discuții în plen
Utilaj	2 foi de flipchart, marcaje de culori diferite
Descrierea activității	
<p>Formatorul împarte participanții în două grupuri. Ambele grupuri au aceeași sarcină: să creeze o diagramă care să ilustreze căutarea de locuri de muncă a persoanelor cu dizabilități / capacitatea redusă de a lucra. Diagramele sunt apoi prezentate întregului grup de către un purtător de cuvânt din fiecare grup.</p> <p>Formatorul colectează verbele și activitățile care exprimă o atitudine pasivă din prezentări, le rezumă și le face pe participanți conștienți de dezavantajele lor: de așteptare, de a fi la mila, de neputința altora ... Apoi, este prezentat tipul activ de căutare de locuri de muncă.</p>	
Rezumat - Cum să utilizați acest exercițiu în timpul lucrului cu persoanele cu dizabilități	
Exercițiul are un efect asupra satisfacerii nevoii de realizare, pe valoare de sine și evidențiază, de asemenea, faptul că succesul este parțial responsabilitatea personală a solicitantului de muncă.	

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Activitate Nr. 3.7	
Temă	6, 13 (Instrumente și tehnici de strategie de căutare a locurilor de muncă)
Titlul activității	Asistență cu scris CV
Obiectiv pedagogic	Extinderea cunoștințelor
Grup țintă	Experți de experiență / persoane cu dizabilități
Durată (minute)	40 de min.
Setări	Scaune aranjate într-un cerc
Dimensiunea grupului	10-14 de persoane
Metodă	Discuție controlată
Utilaj	1 foaie de flipchart, markeri
Descrierea activității	
<p>Învățarea în domeniul e-învățării este reînnoită cu ajutorul formatorului. Asistat de participanți, formatorul definește scopul CV-ului.</p> <p>Se face o discuție despre ce informații trebuie obținute și clarificate pentru a permite clientului să scrie un CV corespunzător.</p> <ul style="list-style-type: none"> - particularitățile personale și necesitatea includerii acestora - educație (cursuri, cursuri la locul de muncă la locul de muncă, precum și studii care nu au fost finalizate) - experiență de lucru, locuri de muncă - abilități, competențe speciale - alte informații care ar putea ajuta angajatorul - loc de muncă și funcții vizate relevante, bazate pe competențele, experiența și competențele de lucru de mai sus <p>O prezentare succintă a unui CV personal - un CV general - un CV scris pentru postul anunțat de angajator.</p>	
Rezumat - Cum să utilizați acest exercițiu în timpul lucrului cu persoanele cu dizabilități	
Exercițiul are un efect asupra satisfacerii nevoii de realizare, pe valoare de sine și evidențiază, de asemenea, faptul că succesul este parțial responsabilitatea personală a solicitantului de muncă.	

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Activitate Nr. 3.8	
Temă	3, 4, 13 (Instrumente și tehnici de strategie de căutare a locurilor de muncă)
Titlul activității	Interviu de angajare
Obiectiv pedagogic	Dezvoltarea abilităților de comunicare, consolidarea încrederii în sine
Grup țintă	Experți de experiență / persoane cu dizabilități
Durată (minute)	60 de min.
Setări	Scaune dispuse în două cercuri mici. După rearanjare: o masă cu două scaune, restul scaunelor dispuse într-un semicerc în jurul lor.
Dimensiunea grupului	10-14 de persoane
Metodă	Exerciții structurate (activitate de grup mic, discuții în plen)
Utilaj	Foi de dimensiune A4, pixuri, o masă, două scaune pentru rola
Descrierea activității	
<p>Participanții lucrează în două grupuri. Unul dintre grupuri face o listă a lucrurilor pe care solicitantul trebuie să le acorde atenție la sosirea la interviu (haine, introducere, comunicare verbală și non-verbală, strângere de mână ...), membrii celuilalt grup fac o listă cu întrebările tipice întrebate la interviuri.</p> <p>Prezentarea și finalizarea sarcinii de către celălalt grup și formator.</p> <p>2 voluntari desfășoară un interviu pentru un interviu. (Înainte de a juca rolurile, formatorul îi ajută pe angajator și pe interviuat să se pregătească, lucrează împreună pentru a inventa mediul și condițiile care aparțin rolurilor.) Ceilalți ascultă interviul, ia note, apoi sub forma unei discuții în plen, instrumentele folosite corect sunt întărite.</p>	
Rezumat - Cum să utilizați acest exercițiu în timpul lucrului cu persoanele cu dizabilități	
Exercițiul ajută la dezvoltarea abilităților de comunicare și îmbunătățirea încrederii în sine.	

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Activitate Nr. 3.9	
Temă	5, 12
Titlul activității	Plan inteligent
Obiectiv pedagogic	Încurajarea acțiunii
Grup țintă	Experți de experiență / persoane cu dizabilități
Durată (minute)	20 de min.
Setări	Scaune aranjate într-un cerc
Dimensiunea grupului	10-14 de persoane
Metodă	Prezentare, dezbateri în plen
Utilaj	Proiector, laptop, diapozitive pre-pregătite
Descrierea activității	
Formatorul prezintă o imagine a teoriei planului SMART. Participanții pot pune întrebări în legătură cu aceasta. Apoi, ei se gândesc la modul în care Expert by Experience își poate ajuta clientul într-o căutare eficientă a unui loc de muncă utilizând planul SMART.	
Rezumat - Cum să utilizați acest exercițiu în timpul lucrului cu persoanele cu dizabilități	
Exercițiul poate fi cel mai eficient instrument pentru a încuraja acțiunea clientului în timpul unei activități individuale și de grup mai târziu. Acolo vor trebui să acționeze în conformitate cu planul SMART în procesul de căutare de locuri de muncă și să ia note despre sarcinile și experiențele lor.	

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Activitate Nr. 3.10	
Temă	13 (Instrumente și tehnici de strategie de căutare a locurilor de muncă)
Titlul activității	Dificultăți în căutarea unui loc de muncă - răsturnarea
Obiectiv pedagogic	Reîncadrare
Grup țintă	Experți de experiență / persoane cu dizabilități
Durată (minute)	20 de min.
Setări	Scaune aranjate într-un cerc
Dimensiunea grupului	10-14 de persoane
Metodă	Discuție plenară
Utilaj	Foi de flipchart din sesiunile anterioare
Descrierea activității	
Membrii grupului găsesc soluții și alternative la toate dificultățile enumerate în exercițiul 3.4, care sunt apoi scrise pe foaia de flipchart. O scurtă prezentare a perspectivelor și a repertoriului terapiei comportamentale cognitive.	
Rezumat - Cum să utilizați acest exercițiu în timpul lucrului cu persoanele cu dizabilități	
Exercițiul ajută la schimbarea modului în care Experții de experiență și clienții se gândesc la dificultăți.	

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Activitate Nr. 3.11	
Temă	3, 4, 6, 12
Titlul activității	Motivarea, închiderea punctelor de relație cu clientul
Obiectiv pedagogic	Dezvoltarea abilităților de gestionare a conflictelor
Grup țintă	Experți de experiență
Durată (minute)	20 de min.
Setări	Scaune aranjate într-un cerc
Dimensiunea grupului	10-14 de persoane
Metodă	Discuție plenară
Utilaj	Foi de dimensiune A4, pixuri
Descrierea activității	
În cadrul discuțiilor controlate, este clarificată ce poate face Expertul după Experiență în cazul relaționării cu un client nemotivat și modul în care acesta poate detecta lipsa motivației. Desemnarea punctelor de închidere a relației, colectarea ideilor privind închiderea.	
Rezumat - Cum să utilizați acest exercițiu în timpul lucrului cu persoanele cu dizabilități	
Exercițiul vizează, în principal, găsirea cu tact a limitelor de competență.	

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Activitate Nr. 3.12	
Temă	1, 2
Titlul activității	Ce imi face un bun Expert prin Experiență?
Obiectiv pedagogic	Îmbunătățirea conștiinței de sine
Grup țintă	Experți de Experiență
Durată (minute)	10 de min.
Setări	Scaune aranjate într-un cerc
Dimensiunea grupului	10-14 de persoane
Metodă	Muncă individuală
Utilaj	Foi de dimensiune A4, pixuri
Descrierea activității	
<p>Fiecare participant completează următoarele gânduri, scriind o listă pe liniile punctate: Voi fi un bun Expert prin experiență, pentru că eu sunt, pentru că pot (trăsături de personalitate, abilități, experiență de lucru, calificări ...) Toată lumea citește propoziția completă. Dacă cineva dorește să ofere feedback suplimentar cu privire la sentimente, poate să o facă la sfârșitul runde de feedback.</p>	
Rezumat - Cum să utilizați acest exercițiu în timpul lucrului cu persoanele cu dizabilități	
Exercițiul face ca Experții de Experiență să fie conștienți de faptul că posedă abilități și trăsături pe care le pot folosi în munca lor mai târziu.	

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Activitate Nr. 3.13	
Temă	7
Titlul activității	Închiderea formării
Obiectiv pedagogic	Părere
Grup țintă	Experți de Experiență
Durată (minute)	20 de min.
Setări	Scaune aranjate într-un cerc
Dimensiunea grupului	10-14 de persoane
Metodă	Lanternă
Utilaj	Foi de dimensiune A4, pixuri
Descrierea activității	
<p>Fiecare participant se gândește la ceea ce vor lua cu ei înșiși din cursul de formare după ce se va termina. Într-o fază scurtă de feedback, toți participanții își împărtășesc gândurile cu ceilalți. Toată lumea ar trebui să numească un exercițiu, o metodă pe care au găsit-o deosebit de bună și utilă în ultimele trei zile. În faza următoare, toată lumea spune un mesaj atrăgător celorlalți din grup cu privire la activitatea lor ca Experți prin Experiență în viitor. Antrenorul rezumă gândurile și încheie munca de trei zile.</p>	
Rezumat - Cum să utilizați acest exercițiu în timpul lucrului cu persoanele cu dizabilități	
Exercițiul face experții de experiență conștienți de ideile și experiența care și-au extins repertoriul în ultimele 3 zile.	

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Activitate Nr. 1	
Temă	3, 4
Titlul activității	Patru urechi
Obiectiv pedagogic	Reîncadrare. Dezvoltarea abilităților de comunicare
Grup țintă	Experți de Experiență / persoane cu dizabilități
Durată (minute)	40 de min.
Setări	Scaune aranjate în cercuri în patru grupe
Dimensiunea grupului	10-14 de persoane
Metodă	Lucrări individuale pe text, lucrări în grupuri mici, roluri, discuții în plen
Utilaj	Tabele de sarcini pregătite în avans, o figură pre-pregătită pe o foaie de flipchart care poate fi finalizată ulterior
Descrierea activității	
<p>Grupului i se oferă o scurtă descriere a teoriei pătratelor News. Formatorul împarte participanții în patru grupe. Participanții discută această teorie în grupuri mici și cu ajutorul unei foi de sarcini pe care o gândesc de ce parte a pătratului de știri este prezentată de situație, atunci ei completează fișa tehnică. Cele patru grupuri mici acționează una după alta în fața întregului grup, apoi întregul grup discută despre performanțe. Ajuțați de antrenor, aceștia specifică partea din Piața de știri care a fost subliniată în fiecare spectacol. Soluția este scrisă în ureche pe foaia de flipchart. Este important ca participanții să fie conștienți de necesitatea de a asculta toate cele patru aspecte pentru a reacționa corect într-o situație de comunicare.</p>	
Rezumat - Cum să utilizați acest exercițiu în timpul lucrului cu persoanele cu dizabilități	
Cunoașterea teoretică a comunicării este îmbunătățită prin exercițiul, care lărgeste semnificativ repertoriul comportamentului asertiv.	

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Activitate Nr. II	
Temă	4
Titlul activității	4-Exercițiul Word-Build
Obiectiv pedagogic	<ul style="list-style-type: none"> ● creșterea nivelului de consens cu privire la un anumit subiect sau inițiativă sau concept sau problemă, iar potențialul său de aplicare este extrem de larg. ● înțelegere mai largă a diferitelor puncte de vedere despre un subiect de instruire dat ● o decizie mai consensuală și o viziune mai largă despre o nouă inițiativă ● mai bună înțelegere a problemelor relevante care afectează sau cauzează o situație dificilă ● obținerea unei înțelegeri comune sau a unei viziuni comune a unei idei sau a unui concept.
Grup țintă	Experți de Experiență / persoane cu dizabilități
Durată (minute)	40 de min.
Setări	în interiorul camerei, scaune într-un cerc
Dimensiunea grupului	10-14 de persoane
Metodă	lucrări individuale și de grup discuții frontale
Utilaj	Hârtie, pixuri, flip / diagramă
Descrierea activității	
<p>Cereți fiecărei persoane să scrie 4 cuvinte care vin pentru ei atunci când se gândesc la cuvântul sau la conceptul explorat. Nu ar trebui să se consulte cu ceilalți, ci să-și scrie propriile idei. Dacă par a ezita, subliniați că nu există cuvinte "corecte" sau "greșite", ci doar ideile lor.</p> <p>Apoi, cereți membrilor grupului să formeze perechi. În perechi, vor fi acum 2 persoane cu 8 cuvinte între ele care reprezintă, pentru ei, cuvântul explorat, în acest caz "conflict". Cereți-le să convină asupra a 4 cuvinte pentru a păstra din cele 8 cuvinte originale și, prin urmare, vor trebui să elimine și 4 cuvinte. <i>Acest lucru poate duce la o mulțime de discuții despre cuvintele și motivele pentru care le-au ales. Prin aceasta, vor înțelege motivele pentru care au ales cuvintele pe care le-au ales și cum înțeleg cuvântul sau conceptul original. Decizia lor de a păstra sau elimina un cuvânt va avea nevoie de o anumită formă de luare a deciziilor, iar mijloacele prin care se întâmplă acest lucru pot, în sine, să fie interesante mai târziu în exercițiu.</i></p> <p>Apoi, cereți fiecărei perechi să se alăture cu o altă pereche și să facă exact același lucru. Adică vor fi grupuri de 4 persoane care vor discuta 8 cuvinte și vor trebui să reducă cele 8 cuvinte până la</p>	

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

4. Această discuție ulterioară a cuvântului original, de această dată cu fiecare pereche aducându-și învățăturile și intuițiile din propria lor discuție, creează chiar și mai profundă explorare a cuvântului sau a conceptului. Rezultatul va fi grupuri de 4 persoane cu 4 cuvinte ale grupului lor pentru a reprezenta cuvântul explorat. Acest proces poate continua, evident, din nou și din nou, dar în mod ideal trebuie să ajungeți cu aproximativ 8 cuvinte pentru întregul grup de persoane cu care lucrați.

Apoi, revizuirea activității: În mod ideal, puteți vedea toate cuvântările întregului grup, de exemplu pe un flip-chart sau pe o tablă albă, cu cuvântul sau conceptul original deasupra listei cu 8 cuvinte. Pot fi întrebate diferite întrebări despre exercițiu. Alegeți dintre unele sau toate cele prezentate mai jos și, desigur, puteți crea alte întrebări pe care le considerați relevante. Grupul va avea deja o discuție bogată despre cuvântul sau conceptul explorat de exercițiu, dar acum ei pot vedea unde au ajuns ca grup. Acest lucru ar fi putut să ducă la multe cunoștințe și învățări pentru multe dintre ele și să le împărtășească în grup ar crește probabil acest lucru.

Textul instrucțiunilor pentru cursanți

Vă rog să scrieți 4 cuvinte care apar pentru dvs. când vă gândiți la cuvânt / conflict / .
Acum, vă rugăm să formați perechi! Încercați să fiți de acord cu 4 cuvinte pentru a păstra cele 8 cuvinte originale și, prin urmare, va trebui să eliminați și 4 cuvinte.
Fiecare pereche trebuie să se alătore cu o altă pereche și să facă exact același lucru!
Acum, să analizăm activitatea

Care este părerea dvs. cu privire la cuvintele finale?

Există noi perspective asupra cuvântului original pe care l-ați câștigat prin exercițiu?

Cum vă simțiți să faceți exercițiul?

Ce ai învățat să faci?

Summary

Creșterea nivelului de consens cu privire la un anumit subiect sau inițiativă sau concept sau problemă și potențialul său de aplicare este extrem de larg. Acest lucru ar fi putut să ducă la multe cunoștințe și învățări pentru multe dintre ele și să le împărtășească în grup ar crește probabil acest lucru. Ei vor înțelege reciproc motivele pentru cuvintele pe care le-au ales și despre modul în care înțeleg cuvântul sau conceptul original. Decizia lor de a păstra sau elimina un cuvânt va avea nevoie de o anumită formă de luare a deciziilor.

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Activitate Nr. III	
Temă	8
Titlul activității	Turnul de spaghete din turnul de marș
Obiectiv pedagogic	Promovarea definerii rolului propriu în cadrul grupului, susținerea conștiinței de sine.
Grup țintă	Experți de experiență / persoane cu dizabilități
Durată (minute)	45 de min.
Setări	În interiorul camerei, scaune într-un cerc
Dimensiunea grupului	10-14 de persoane
Metodă	munca individuală, gruparea discuții frontale
Utilaj	Hârtie, stilouri, flipchart, 20 de bucăți de spaghete, bandă, șnur, marshmallow
Descrierea activității	
În acest exercițiu, echipele trebuie să construiască cea mai înaltă structură liberă cu 20 de spaghete, o curte de bandă, o curte de șir și o marshmallow în doar 18 minute. Am constatat că trebuie să lăsați suficient timp pentru a discuta exercițiul și strategia și pentru a pune întrebări de urmărire.	
Textul instrucțiunilor pentru cursanți	
<p>Construiți cea mai înaltă structură liberă cu 20 de spaghete, o curte de banda, o curte de șir și o marshmallow în doar 18 minute.</p> <p>Lăsați-ne să discutăm despre ce strategie ați utilizat?</p> <p>Răspunde la următoarele întrebări:</p> <p>Cine a fost liderul?</p> <p>Ați fi putut îndeplini această sarcină fără un lider?</p> <p>S-au ajutat membrii echipei?</p> <p>Au fost bine primite ideile tuturor?</p> <p>Cum a afectat limita de timp echipa?</p> <p>Ce ai fi putut face diferit?</p> <p>Echipa dvs. a câștigat mici victorii?</p>	

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Activitate Nr. IV	
Temă	10
Titlul activității	Proiectați magazinul!
Obiectiv pedagogic	Luați în considerare aspectele legate de accesibilitatea fizică, deveniți sensibile la nevoile persoanelor cu dizabilități.
Grup țintă	Experți de experiență / persoane cu dizabilități
Durată (minute)	45 de min.
Setări	În interiorul camerei, scaune într-un cerc
Dimensiunea grupului	10-14 de persoane
Metodă	discuția frontală, activitate în grup, jocul de rol
Utilaj	Hârtie, stilouri, flipchart, hârtie color, foarfece
Descrierea activității	
<p>Participanții rearanjează sala de clasă, astfel încât toată lumea să poată trece printr-un traseu fără atingerea ochilor sau cu ochii ochelari. Ei gândesc împreună ce obstacole au nevoie să depășească pentru a rezolva problema.</p> <p>În clasa accesibilă în scaun cu roțile, trei persoane își închid ochii și răspund la trei puncte de plecare diferite. Un al patrulea partener vorbește despre o sursă de sunet (de exemplu, inel de chei, sonerie, flaut). Sarcina participanților cu ochii cu ochi liberi este să ajungă la sursa de sunet. Dacă au reușit, pot juca mai multe runde cu rolurile lor.</p> <p>Participanții lucrează în grupuri de câte 4 persoane. Fiecare grup va primi o imagine a băiatului din scaunul cu roțile din anexa 1. Grupurile vor numi împreună băiatul în imagine. Ei vor schița apoi imaginea.</p> <p>Formatorul îi prezintă participanților că băiatul din imagine este pe punctul de a cumpăra. Grupurile discută despre cele patru lucruri diferite pe care băiatul le dorește să le cumpere și să le scrie pe o foaie de scris comună. Formatorul le spune participanților că vor avea sarcina de a proiecta magazinul în care cele patru lucruri pot fi cumpărate de băiat. Înainte de planificare, gândiți-vă la ce ar trebui să arate magazinul. Grupurile vor primi cărțile în Anexa 2. Cardurile sunt împărțite în două grupe, în funcție de faptul dacă ideea sau nu este inclusă în planul de design al magazinului sau nu.</p> <p>Grupurile își prezintă reciproc soluțiile și discută aspectele legate de accesibilitate. Grupurile planifică magazinul și lucrează împreună pe o hârtie de ambalare mare. (Vă recomandăm să tăiați hârtia colorată și să lipiți participanții la magazine și echipamente.)</p> <p>În magazinul final, toți participanții îi conduc pe băiat la magazin, unde pot cumpăra bunurile pe care le-a gândit. Membrii grupului ar trebui să verifice dacă ruta este într-adevăr neobstrucționată. Grupurile își spun reciproc modul în care au reușit să facă cumpărături.</p> <p>Putem organiza expoziții din magazinele terminate. Cu un dispozitiv de fixare, putem consolida</p>	

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

copilul care cumpără hârtia de ambalat. Faceți magazine la înălțime, astfel încât participanții să poată juca "cumpărători" în pauze.

Textul instrucțiunilor pentru cursanți

Rearanjați sălile de clasă astfel încât toată lumea să poată trece printr-un traseu fără atingerea ochilor sau cu ochii ochelari.

Acum, vă rugăm să gândiți împreună ce obstacole trebuie să depășiți pentru a rezolva problema.

Am nevoie de trei persoane pentru a vă bloca ochii și a răspunde la trei puncte de plecare diferite.

Al patrulea partener vorbește despre un fel de sursă de sunet (de exemplu, inel de chei, sonerie, flaut).

Acei participanți cu ochii închiși trebuie să ajungă la sursa de sunet.

Lucrați în grupuri de 4 persoane. Îți arăt o fotografie cu un băiat în scaun cu rotile, care vrea să intre într-un magazin pentru a cumpăra câteva lucruri. Discutați despre cele patru lucruri diferite pe care băiatul vrea să le cumpere și să le scrie pe o foaie de scris comună.

Sarcina ta este să proiectezi un magazin în care cele patru lucruri pot fi cumpărate de băiat. Cum ar trebui să arate magazinul? Veți primi cărțile din anexa 2.

Prezentați-vă reciproc soluțiile și discutați despre aspectele legate de accesibilitate.

Du-l pe băiat la magazin, unde poate cumpăra bunurile pe care le-a gândit. Verificați dacă ruta este într-adevăr neobstrucționată.

Spune-i reciproc cum ai reușit să cumperi.

Summary

Dezvoltarea expresiei orale, auto-exprimarea argumentelor și a opiniilor. Observând comportamentele umane și situațiile de viață, discutând situațiile de zi cu zi din punctul de vedere al diferiților actori. Utilizarea creativă, interpretarea, modelarea semnelor vizuale, simboluri.

Empatia, toleranța, cooperarea, utilitatea, responsabilitatea, luarea deciziilor, luarea de opinii, abilitățile de discuție.

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Activitate Nr. V	
Temă	10
Titlul activității	Se potrivesc pozițiile
Obiectiv pedagogic	Reîncadrare. Acționând în rolul angajatorului
Grup țintă	Experți de experiență / persoane cu dizabilități
Durată (minute)	20 de min.
Setări	în interiorul camerei, scaune într-un cerc
Dimensiunea grupului	10-14 de persoane
Metodă	Lucrări de perechi, discuții în plen
Utilaj	Foi de situație pre-pregătite, foi de dimensiune A4, pixuri
Descrierea activității	
<p>Peretele alege din foile de sarcini care conțin nevoile personale ale unei persoane cu dizabilități la locul de muncă. Sarcina este de a analiza ce poziție este potrivită pentru client pe baza nevoilor personale și a schimbărilor pe care participanții le-ar sugera angajatorului (care sunt într-adevăr fezabile) astfel încât clientul să-și poată îndeplini sarcinile cerute de poziția. Perechile își prezintă sugestiile întregului grup, iar celelalte pot sugera idei suplimentare legate de situație.</p>	
Rezumat - Cum să utilizați acest exercițiu în timpul lucrului cu persoanele cu dizabilități	
Exercițiul arată Experții de experiență cum se face potrivirea poziției la locul de muncă.	

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Activitate Nr. VI	
Temă	11
Titlul activității	Eu sunt...
Obiectiv pedagogic	Facilitați să definiți personalitatea și cum să vă prezentați într-un grup
Grup țintă	Experți de experiență / persoane cu dizabilități
Durată (minute)	30 de min.
Setări	În interiorul camerei, scaune într-un cerc
Dimensiunea grupului	10-14 de persoane
Metodă	individuale și de grup discuții frontale
Utilaj	Hârtie, stilouri, flipchart, markeri
Descrierea activității	
<p>Dați fiecărui participant o bucată de hârtie și un marcator și cereți-i să scrie numele lor în partea de sus și pentru a termina afirmația "Eu sunt ...", folosind șase terminații diferite. Cereți participanților să-și atașeze hârtiile la piept cu bandă de mascare și apoi să meargă în jurul camerei și citească declarațiile celorlalți. Sugerați-le oamenilor să petreacă cel puțin treizeci de secunde vorbind unul cu altul. Când exercițiul a fost finalizat, foile "Eu sunt" pot fi înregistrate pe perete ca "Galerie de grup". Dacă aveți fotografii ale participanților, acestea pot fi de asemenea adăugate.</p>	
Textul instrucțiunilor pentru cursanți	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Vă rugăm să scrieți numele dvs. în partea superioară a hârtiei și să terminați instrucțiunea "Eu sunt ..." folosind șase terminații diferite. 2. Atașați-vă hârtiile la piept cu bandă de mascare și apoi mergeți în jurul camerei și citești declarațiile celorlalți. 3. Dacă ați terminat, puteți lipi colile de perete sub forma unei "galerie de grup". 	
Rezumat	
<p>Descriindu-ne propria personalitate prin trasaturi, caracteristici devenim mai constienti de sine si facem acest exercitiu si putem vedea personalitatea altora. Astfel, avem ocazia să ne aprofundăm cunoștințele despre personalitate.</p>	

Atașamente la exerciții de formare a experților prin experiență

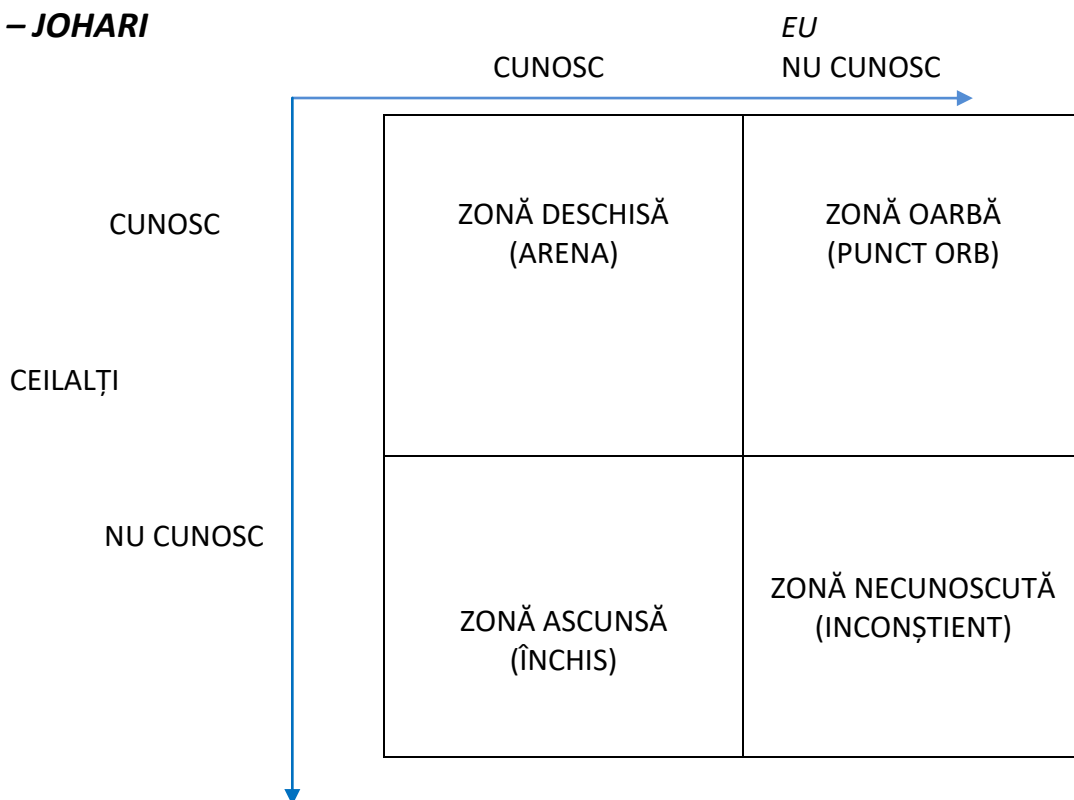
1/1

Support pentru interviu:

- experiențe de lucru
- așteptările și temerile legate de formare
- trăsătură individuală a partenerului de conversație (unicitate, un hobby special, caracteristici speciale, promptitudine)

1/ 4

FEREAȘTRA – JOHARI



**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

1/5

Impactul asupra altora

spontan	3 2 1 1 2 3	grijuliu, disciplinat
Deschis, sociabil	3 2 1 1 2 3	reticent, rezervat
adaptabil	3 2 1 1 2 3	reprezintă propria opinie
socotitor	3 2 1 1 2 3	decide repede
conștiincios	3 2 1 1 2 3	generos
leader de opinie	3 2 1 1 2 3	membru de echipă
altruist	3 2 1 1 2 3	încredere în sine
tolerant	3 2 1 1 2 3	conflictual

Cifrele indică intensitatea impactului:

De exemplu printr-o caracteristică spontană

3 = puternic spontan

2 = destul de spontan

1 = mai degrabă spontan decât disciplinat

Interview, analiza nevoilor

REVIZUIREA CAZURILOR

Femeia de 57 de ani a fost deja la serviciul de sprijin familial și la organizația de ocupare a forței de muncă. Ultimul ei loc de muncă sa încheiat cu 3 ani în urmă, când soțul ei, care și-a vândut casa comună, a dispărut brusc și a adus venitul câștigat din vânzări cu el însuși și de atunci a dispărut din județ, fără a lăsa urme. Terminarea relației de muncă a avut loc de asemenea odată cu dispariția soțului, deoarece clientul a gestionat întreprinderea soțului ei.

Datorita acestei situatii, depresia ei evocata de fosta ei boala de tumori a reaparut din nou. Nu a făcut nimic pentru a se îmbunătăți și pentru a-și schimba viața, mama și surorile ei au ajutat-o, așa că a reușit să ajungă la locuință și la mâncare. Organizația muncii a încercat să impună mai multe mijloace de executare pentru a facilita angajarea clientului: i-au oferit locuri de muncă semi-calificate. Datorită nivelului scăzut al locurilor de muncă oferite, ea a început să se gândească să-și contacteze propriile cunoștințe, așa a ajuns și la expertul prin experiență. Ea a spus expertului prin experiență că intenția ei era de a intra în slujba. Pe baza reziduurilor bolii canceroase, a operațiilor ginecologice, a problemelor locomotorii, a tensiunii arteriale și a afecțiunilor depresive, daunele organice totale au fost calificate drept 41%. Clientul nu a prezentat recurs.

Clientul a avut probleme serioase cu gingia datorită bolii sale. A împiedicat-o în mod serios în discursul ei și, de asemenea, ea a purtat-o psihologic. În ciuda buneii abilități de comunicare, îi era rușine să vorbească în locuri oficiale.

Starea ei mentală a fost puternic influențată de seria de nereușite

(de exemplu, a început un curs logistic, susținut de centrul de muncă, dar a ratat foarte mult din cauza bolii ei, ceea ce a lăsat urme de adânc în ea.)

Clientul a plâns de mai multe ori în timpul primului interviu, deoarece s-a dovedit că nu ia medicamente pentru problemele sale psihice, consideră că problemele nu sunt rezolvate de medicamente,

ea devine doar mai lentă și mai blândă ca o consecință a produselor chimice.

Clientul a absolvit, a obținut numeroase calificări (deținător de carte, agent de vânzări de asigurări, gardian și inspector, operator de calculatoare, manager de catering). Vorbește bine germană, este șofer practicat (având permis de conducere categoria "B"). În perioada de ocupare a fost ocupată de locuri de muncă cum ar fi editorul de carte, prezentatorul securității ocupaționale, managerul de catering, vânzătorii, garda de securitate, funcția de președinte de conducere, a îndeplinit toate activitățile de organizare, conducere, negociere și antreprenurie ale unui gardian. Avea un loc de muncă continuu până acum trei ani.

Cu ocazia unei întâlniri ulterioare, clientul a împărtășit expertul prin experiență temerilor legate de intrarea în slujba: înainte, soțul ei a luat un împrumut personal, garanția căruia a fost asigurată de soție și a făcut alte datorii pe contul soției lui. Datorită indisponibilității soțului (nu este cunoscută locul de ședere al acestuia), aceste taxe vor fi deduse din veniturile clientului. Deci, ea nu va primi prea mult salariu.

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Care sunt acele informații importante care trebuie luate în considerare în legătură cu angajarea clientului?
Ce factori de risc ar trebui luați în considerare în cadrul angajării clientului?
Informații suplimentare necesare pentru asistența adecvată? (Ce altceva ar trebui să fie explorat, întrebat?)

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

1/9

Interviu în practică

Punctele de vedere pentru evaluarea interviului	Scorul de evaluare de la 1 la 5				
	Perechea 1	Perechea 2	Perechea 3	Perechea 4	Perechea 5
Comunicarea a fost ajustată la starea de sănătate / dizabilitate a pacientului					
Ați reușit să explorați nevoile clientului?					
Varietatea și eficacitatea tehnicilor de interogare?					
Note:					

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Introducerea clientilor
<p>Ai căutat un loc de muncă timp de o lună, dar nu primești nici o alocație. unteți un începător de carieră, ați terminat o școală profesională specială în această vară, unde ați obținut o profesie de cultivare a plantelor ornamentale.</p> <p>Nu aveți niciun certificat medical, nu ați făcut o evaluare complexă. Locuiți cu mama dumneavoastră cine are probleme de sănătate serioase. Aveți doar un test MAWI, care a stabilit un IQ de 60. V-ar plăcea să lucrați, dar nu în meseria dvs., pentru că nu vă place. Continuați să schimbați subiectul conversației, de ex. lăudați hainele ajutorului său, vă ridicați, priviți din fereastră, vă întrebați ce este marca dvs. preferată ...</p>
<p>Ați avut evaluarea complexă a persoanelor cu capacități de lucru modificată cu jumătate de an în urmă. Aveți o indemnizație de nivel scăzut, presupuneți că, în afară de asta, nu vi se permite să lucrați, doar câteva ore. (De fapt, vi se permite să lucrați, chiar și 8 ore). Evaluarea complexă a avut loc ca urmare a unei boli gastro-intestinale de cancer. Nivelul cel mai înalt de educație școlară completă este examenul final. În plus, aveți o calificare NQR ca manager de magazin, realizată în cadrul unui curs. Nu sunteți un căutător de muncă înregistrat de nici o organizație de muncă. Sunteți foarte dezamăgit, continuați să-i certați pe toată lumea, nu vă puteți face nimic ", este vina celorlalți oameni că ați ajuns aici.</p>
<p>Sunteți o persoană cu dizabilități fizice, aveți o scolioză gravă. Veți primi o alocație din mai multe locuri. Aveți o evaluare actualizată. Sunteți înregistrat la organizația de muncă, precum și la administratorii de reabilitare. Aveți o calificare ca producător de păsări și, până acum, ați câștigat doar experiență în această profesie. Vrei să-ți iei o slujbă imediat și crezi că ești aici pentru a te aloca imediat unui loc undeva.</p>
<p>Sunteți o persoană tânără afectată din punct de vedere vizual, care primește o indemnizație de invaliditate. Aveți o calificare ca masér în conformitate cu NQR. Daunele pentru sănătate sunt de 70%. Nu sunteți un solicitant de locuri de muncă înregistrat. Ați fost însoțit de consilier de către un părinte, care răspunde în mod continuu în locul dvs.</p>
<p>La organizația pentru ocuparea forței de muncă, unde ați fost luată în administrație, ați fost sugerat să contactați un expert pe baza experienței. Înainte, au încercat să vă ajute la serviciul de sprijin familial, dar nu au putut, prin urmare, sunteți supărați și chiar acum, încă nu aveți încredere în faptul că vă pot ajuta aici, iar voi o reiteați, aveți reacții frustrate. Veți primi un grant de la administrația locală, ei au dorit să vă oblige să vă îndepliniți un loc de muncă pentru care nu sunteți potrivit. Aveți calificarea a opta, aveți o problemă psihică, dar nu vorbiți despre asta și aveți și astm.</p>
<p>Sunteți un client care trăiește cu depresie bipolară și vă aflați în stadiul maniac (elevat). Ați contactat furnizorul de servicii în urma unei propuneri de prieteni. Aveți beneficii de invaliditate. Aveți o diplomă universitară, ați lucrat ca profesor de limbă engleză, ați tratat interpretarea. Voi mergeți în mod regulat la organizația de muncă pentru consiliere.</p>

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

2/2

SARCINĂ:

Nu transmiteți nimic, nu comunicați în niciun fel cu partenerul dvs.

SARCINĂ:

Observă ce mesaje vă trimite partenerul Dvs., ce comunică pentru tine! Scrie ceea ce ai observat!

2/7

Afișarea emoțiilor

Oh, nu! M-am săturat de asta!

Nu mă răni!

Sunt foarte supărată!

O, eu sunt foarte sătuit!

Ei bine, nu stiu ... (încă mai trebuie să mă gândesc despre asta)

Nimic bun nu va ieși din asta!

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Mi se pare fără speranță!

Sunt plin de fericire!

Numai un minut, vă rog!

Mă simt rănit.

Ei bine, ți-am spus!

Nu-mi pasă deloc de asta.

Ce poate face un client?

Ce s-ar putea întâmpla cu client?

Comportamentul clientului în timpul interviului cu ajutorul

nervos

nerăbdător

agresiv

hiperactiv

mărinimos, deschis

Comunicație asertivă

PASIV	ASERTIV	AGRESIV
Drepturile lui sunt încălcate, el este exploatat	El își protejează propriile drepturi.	El încalcă drepturile altor persoane.
El nu reușește să-și atingă obiectivul	El își atinge obiectivul fără să-i ofenseze pe alții	El își atinge obiectivele în detrimentul altora.
Nefericit, încurcat	Se simte bine, are încrederea corectă	Este defensiv, combativ, îi jignește
Alți oameni decid în locul lui	El decide independent	El își impune decizia asupra altora
Are sentimente negative despre sine	Ascultă pe alții.	Nu este interesat de sentimentele altora.
Lipsa de încredere în sine, auto-evaluare scăzută	Încredere în sine, auto-evaluare realistă	Lipsa încrederii de sine

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

Ezitantă, voce liniștită, contact mic de ochi, mișcări nervoase, postură îndoită (corp).	Echilibrare echilibrată, vorbire cu voce uniformă și calmă; aspectul drept și gesturile, dar nu sunt autoritare.	Viteză puternică, voce puternică, discurs rapid, disprețuire, închidere închisă a fălcilor, degete amenințătoare.
--	--	---

PRACTICI DE SITUARE A COMUNICAȚIILOR ASSERTIVE

Ai împrumutat cartea ta preferată unui prieten. Când o reinițiți, vă dați seama imediat că primele două pagini sunt rupte, iar al treilea lipsește. Ce faceți și ce spuneți? Rezolvați situația într-un mod asertiv!

Stăm la rând la casier, când cineva stă în fața ta? Ce faceți și ce spuneți? Rezolvați situația într-un mod asertiv!

La serviciu, în pauză, ieși să fumezi o țigară împreună cu colegul tău. Colegul tău nu are niciodată o țigară, întotdeauna întreabă o țigară și nu o dă înapoi. Această situație începe să te enerveze. Ce faceți și ce spuneți? Rezolvați situația într-un mod asertiv!

Ai așteptat mult timp la GP, pentru că te simți rău. Este doar rândul tău, dar un bătrân te cere să-l lași în fața ta, pentru că el ar vrea doar să-i prescrie medicamentele. Ce faceți și ce spuneți? Rezolvați situația într-un mod asertiv!

Trebuie să cumperi un cadou pentru petrecerea de naștere a prietenului tău! Datorită faptului că ai lăsat să cumperi un cadou pentru ultimul moment, cu siguranță trebuie să mergeți la un magazin, care este deschis până la ora 8. Sosiți la magazin cu 5 minute înainte de 8, iar garda de securitate nu vrea să te lase să intri. Ce faci și ce spui? Rezolvați situația într-un mod asertiv!

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

2/11

Listă de calificare

comunicativ	cooperativ
manager de conflicte	În interiorul punctului
estetic	empatic
curajos	simpatic
inventiv	practic
multilateral	învață repede
Jucător în echipă	Încredere în sine
serios	cunoașterea limbii străine
ordonat	o monotonă bună
tolerant	negotiative
Rezolvarea problemelor	analizând
flexibil	curios
Simțul umorului	independent
entuziasm	minuțios
cinstit	răbdător
încărcător	util
Bună pricepere manuală	inițierea
are permis de conducere pentru conducerea unei mașini	perseverent
este capabil să convingă pe alții	
liniștit	

Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență

2/13

EISEHHOWER MATRIX

NU ESTE URGENT

IMPORTANT	CAZ DE URGENȚĂ	MAGIE
NU ESTE IMPORTANT	ÎNTRERUPERI	TIMP-CONSUMABIL

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

3/12

Închiderea formării

Voi fi un bun expert prin experiență, pentru că eu sunt, Pentru că pot să
(trăsături de personalitate, abilități, experiențe de lucru, calificări ...).

A asculta cu patru urechi

A asculta cu patru urechi Modelul lui Schulz van Thun
<p>Ascultătorul decodează mesajul din informațiile transmise de difuzor într-un mod complex. Pe baza diferitelor aspecte ale știrilor, vorbim despre patru laturi ale comunicării dintre oameni, o piață de știri.</p> <p>Din partea mesajului, acestea sunt următoarele:</p>
<p>1. Starea faptelor (informații)</p> <p>Pe de o parte, persoana care trimite mesajul comunică informații de fapt cu partenerul său. Starea faptelor poate fi exprimată doar prin cuvinte. De exemplu. Astăzi nu a plouat. Aceste comunicări factuale pot fi bine sau rău. Există foarte puține situații, când vorbitorul dorește doar să comunice un fapt în sine ca o știre.</p>
<p>2. Apelați (ar dori să-l aducă pe ascultător să facă ceva)</p> <p>Fiecare știre încearcă să atingă un scop. Încearcă să atingă un anumit scop. Încearcă să-i motiveze pe ascultător: în modul cel mai de bază să ne acorde atenție. Și pe lângă aceasta:</p> <ul style="list-style-type: none">- a face ceva- să nu faceți ceva- pentru a opri ceva- să se gândească la ceva- în majoritatea cazurilor, comunicatorul dorește să ajungă la un anumit impact. În multe cazuri, el adaugă chemarea la comunicarea faptelor.
<p>3. <u>Descoperire de sine</u> (comunicatorul comunică, de asemenea, lucruri despre el însuși)</p> <p>Fiecare știri includ informații despre persoana comunicatorului. Elementele de comunicare non-și paraverbale au o semnificație deosebită în acest domeniu (limbajul corpului, mimica, gesturile, intonația etc.)</p>
<p>4. <u>Relația</u></p> <p>Prin comunicarea unei știri, vorbitorul mai spune ceva despre ceea ce crede că este ascultător și despre cum este relația lor. Aceasta poate fi o persoană formală, informală-confidențială, intimă, etc. Aceasta demonstrează dacă părțile sunt egale sau dacă există o relație ierarhică între ele.</p>
<p>Vorbitorul (comunicatorul) comunică informații factuale, în același timp se arată și el, își exprimă propria relație cu partenerul său și dorește să ajungă la ceva cu el.</p> <p>Pentru a putea înțelege toate informațiile oferite de vorbitor, întreaga piață de știri: avea nevoie de patru urechi. În cele mai multe cazuri, totuși, există unele informații diferite care vor deveni mai mult, mai bine evidențiate. Fiecare persoană are fiecare dintre cele patru urechi, toată lumea poate să înțeleagă fiecare dintre cele patru informații, totuși, pe baza educației și a vieții, unul sau altul devine mai accentuat într-un mod diferit. Una dintre</p>

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

<p>urechile ascultătorilor este prea ascuțită, cealaltă este prea slabă în multe cazuri. Conform căreia "urechea" pe care ascultătorul o stabilește ca "receptor", rezultatul conversației poate fi diferit.</p>
<p>Care dintre cele 4 urechi?</p> <ul style="list-style-type: none">- Stelele strălucesc foarte mult viu ...- Stelele nu strălucesc! Este doar disiparea luminii în atmosferă!
<p>Discuție:</p> <ul style="list-style-type: none">- Ce se întâmplă dacă oamenii aud doar faptele mesajului?- Spuneți exemple când oamenii aud doar faptele mesajului!- Cum vă simțiți când comunicați cu o astfel de persoană?
<p>Care dintre cele 4 urechi?</p> <ul style="list-style-type: none">- Camera ta este un haos total! Ești o groapă de gunoi! Trebuie să fie groaznic să trăiești într-o asemenea murdărie.- Ai avut o zi proastă la serviciu, tati?
<p>Discuție:</p> <ul style="list-style-type: none">- Ce se întâmplă în etapa următoare de comunicare? Tatăl va atinge scopul său real?- Spuneți-mi exemple în fiecare zi când lucrurile spuse se referă numai la o ureche de auto-revelare?- Cum pot fi parafrazate astfel de lucruri, astfel încât să poată auzi mesajul cu urechea așteptărilor?
<p>Care dintre cele 4 urechi?</p> <ul style="list-style-type: none">- Ce este acest lucru verde în supă?- Poți să te mănzi din nou cu mama ta dacă nu-ți plac vasele!
<p>Discuție:</p> <ul style="list-style-type: none">- Ce se întâmplă în această scenă?- Ce fel de probleme va avea cuplul dacă soția va auzi întotdeauna lucrurile o ureche de relație?- Spune-mi exemple pentru situații, în care lucrurile spuse sunt înțelese cu o ureche de relație?
<p>Care dintre cele patru urechi?</p> <ul style="list-style-type: none">- Mai rămâne ceva cafea, draga?- O să mai fac o cafea într-un minut.
<p>Discuție:</p> <ul style="list-style-type: none">- Ce se întâmplă cu oamenii dacă înțeleg mesajele rostite în comunicare ca pe o așteptare? Cum vor reacționa alte persoane cu privire la astfel de ascultători?- Spuneți-mi exemple zilnice de așteptare, ascultători, ascultare?- Cum poți să te protejezi de a avea o așteptare puternică?

**Forța noastră este Experiența –
program de instruire inovatoare pentru Experți prin Experiență**

II.

Exercițiul Word-Build

Cazuri pentru ajustarea poziției
34 de ani, cu scaun cu roțile. Există o poziție de recepție disponibilă la editorialul editorial al ziarului local. Este o clădire cu două etaje, recepția este la parter. Omul trăiește în centru, editorul se află într-o zonă exterioară a orașului.
Femeie de 53 de ani, suferind de epilepsie. Ar dori să intre în slujba bibliotecii locale. Biblioteca se află în cel mai aglomerat loc al centrului orașului. Femeia va lucra în fundal, va lua în administrare cărțile nou venite și va trebui să colecteze cărțile, jurnalele solicitate din depozit în pivniță și să le aducă la partea de service a cititorilor.
Om de 24 de ani, care trăiește cu o dizabilitate mentală ușoară, în plus, are și o tulburare de coordonare a mișcării (necoordonarea mișcărilor manuale fine). Procese simple de mișcare, cum ar fi plierea ceva, sau butonul, fixarea centurii etc ...) El ar avea ocazia să se angajeze într-un hipermarket, ar trebui să colecteze cărucioarele de cumpărături și să-i împingă la locul lor.
O femeie de 47 de ani, care trăiește cu depresie bipolară. Ar fi angajată de un întreprindere de mici dimensiuni compusă din 25 de persoane, care se ocupă cu fabricarea materialului de ambalare, unde ar trebui să taie folia de nylon la dimensiune și apoi să o sudeze. În majoritatea cazurilor, femeile lucrează la uzină, munca este una schimbată.
Bărbat în vârstă de 30 de ani, care trăiește cu o insuficiență vizuală gravă. Un hotel local îi va angaja ca masseur. Omul trăiește în centrul orașului.
31 de ani, surd. El știe bine limbajul semnelor și poate citi bine din gură. Este un dulgher. Putea să lucreze cu tâmplărie auxiliară în muzeul local al satului, iar munca lui ar fi trebuit să fie făcută la ameteală și în alte activități fizice.