

EXPERIENCE PROJEKTÚTMUTATÓ

ERŐSSÉGÜNK A TAPASZTALAT – INNOVATÍV KÉPZÉSI PROGRAM TAPASZTALATI
SZAKÉRTŐKNEK

2019



<https://experience-erasmusplus.eu/>

<https://moodle.experience-erasmusplus.eu/>

Ezt a projektet az Európai Bizottság támogatásával finanszírozták. Ez a kiadvány csak a szerzők nézeteit tükrözi, és a Bizottság nem vonható felelősségre az abban foglalt információk semminemű felhasználásáért.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

TARTALOMJEGYZÉK

1. Az EXPERIENCE projektről és a partnerekről	4
2. A partnerországokban működő képzési programok, jó tapasztalatok, bevált gyakorlatok összefoglalása	7
3. A regionális workshopok eredményei	12
4. Innovatív képzési program tapasztalati szakértőknek kevert tanulás formájában	17
5. E-tanulás és elektronikus platform a szakemberek közötti tapasztalatcsere érdekében	23
6. A képzési program kísérleti tesztelése és értékelés	27
7. Következtetések és ajánlások	34

1. AZ EXPERIENCE PROJEKTRŐL ÉS A PARTNEREKRŐL

Az EXPERIENCE projektről

Egy fogyatékkal élő személynek a tétlenségtől egy védett műhelyben, illetve egy védett műhelyből a nyílt munkaerő-piacon való foglalkoztatásig tartó átmenete és/vagy foglalkoztatásban tartása olyan tevékenységek egész sorát teszi szükségessé, amelyet csak a hozzáértő szakemberek hajthatnak végre.

Számos támogató állami foglalkoztatási szolgálat áll a fogyatékkal élők rendelkezésére, e szolgáltatások kapacitása azonban a szakképzett szakemberek hiánya miatt országos szinten egyik partnerországban sem felel meg a követelményeknek. A non-profit ágazatban működő szervezetek egyre nagyobb szerepet játszanak ezen űr betöltésében.

A projekt fő célkitűzése az volt, hogy hozzájáruljon a fogyatékkal élő személyek foglalkoztathatóságát és foglalkoztatását elősegítő intézmények közötti együttműködés intenzitásának és mértékének növeléséhez, illetve minőségének javításához, hogy hozzájáruljon a szervezetek professzionalizálásához, általában véve bővítse a fogyatékkal élő személyek ismereteit azáltal, hogy bevonja őket a tapasztalati szakértőknek szóló innovatív képzési programba, és támogatja a munkaerő-piaci (re)integrációt.

A projekt négy országban: a Szlovák Köztársaságban, Magyarországon, Romániában és Törökországban a hátrányos helyzetű csoportok számára tanácsadási, oktatási és speciális szolgáltatásokat nyújtó partnerintézményt foglal magában.

A projekt fő terméke a tapasztalati szakértőknek szóló, kevert tanulás formájában megvalósuló innovatív képzési program.

A projekt úgy határozza meg a “tapasztalati szakértőket”, mint olyan fogyatékkal élő személyeket, akik személyes tapasztalattal rendelkeznek a fogyatékoság kihívásaival kapcsolatban, és akiknek egy innovatív képzés során elsajátított valamilyen specifikus készségek, attitűdök, módszerek és kompetenciák segítségével sikerült kezelniük azokat, illetve akik tapasztalatukat egy másik fogyatékkal élő személy javára tudják fordítani.

A képzési programot a szakemberképzés területén az elektronikus gyűjteményben összefoglalt 11 meghatározott hatékony gyakorlat és módszer alapján egy nemzetközi szakértői csapat dolgozta ki a partnerországokban, 79 munkaerő-piaci szereplő részvételével megrendezett workshopok tanulságai alapján.

A “tapasztalati szakértőknek” szóló innovatív képzési programot – amely egy elméleti e-tanulási oktatást és egy gyakorlati tapasztalati tanulási formát is magában foglal – minden partnerországban sikeresen tesztelték 8 oktató és 49 fogyatékkal élő személy részvételével.

A képzés elvégzése után a “tapasztalati szakértők” non-profit szervezetekben dolgoznának és így segítenék elő fogyatékkal élő személyek munkaerő-piaci reintegrációját.

A projekt pozitív hatást gyakorolt a partnerszervezetek munkavállalóira, hozzájárult ahhoz, hogy új ismereteket szerezzenek, valamint, hogy fejlesszék szakmai, módszertani és társas kompetenciáikat. A partnerszervezetek közötti nemzetközi együttműködés a projektciklus során megerősödött. A projekttevékenységek országos szinten hozzájárultak ahhoz, hogy partnerhálózatok jöhessenek létre a szakértők, valamint a különböző ágazatokban működő szervezetek között. Az innovatív képzési programot valamennyi partnerszervezet oktatási portfóliójába beépítették és elérhetővé tették más jelentkezők számára. A képzési program kísérleti tesztelésében való részvétel hozzájárult a résztvevők ismereteinek

bővüléséhez, valamint kompetenciáik fejlődéséhez. A projekttevékenységek támogatták a fogyatékkal élő emberek élethosszig tartó tanulási folyamatát, valamint azok munkaerő-piaci reintegrációját.

Partnerek



SPOLUPRÁCOU PRE LEPŠIU BUDÚCNOSŤ
VELKÝ MEDER
TEAMWORK FOR A BETTER FUTURE

<http://www.ozbuducnost.sk/>

A Spoluprácou pre lepšiu budúcnosť – Velký Meder (Csapatmunka egy jobb jövőért) fő célkitűzése, hogy olyan tevékenységeket segítsen elő és dolgozzon ki, amelyek a társas élet különböző területein lehetővé teszik a lakosság aktív részvételét helyi, regionális, országos és nemzetközi szinten. A CA 2012 óta három különböző területen vállal szakmai tevékenységeket: az ügyfélszolgálat, a felnőttképzés, valamint a projektmenedzsment területén. Megalapítása óta az egyesület sikeresen fejleszti tevékenységeit annak érdekében, hogy teljesíteni tudja célkitűzéseit, azokkal a munkáltatókkal, nem kormányzati szervezetekkel és intézményekkel való együttműködve, amelyek hasonló tevékenységeket végeznek a Szlovák Köztársaságban, valamint az Európai Unió államaiban.

A CA nemzetközi projektekben jelenleg 15 uniós országból közel 40 szervezettel működik sikeresen együtt az élethosszig tartó tanácsadás és az oktatás népszerűsítése, valamint az álláskereső oktatása és foglalkoztathatóságának növelése területén, hangsúlyt fektetve a hátrányos helyzetű csoportokra, beleértve a fogyatékkal élő embereket.



human
profess
www.humanprofess.hu

www.humanprofess.hu

A Human Profess Nonprofit Kft.-t 2010-ben három magánszemély alapította. A cég célcsoportjai az olyan hátrányos helyzetű emberek, mint a fogyatékkal élők, a munkanélküliek, a nők, a pályakezdő fiatalok, valamint az idősebb emberek. Rajtuk kívül szakembereknek, civil szervezeteknek, forprofit és nonprofit intézményeknek és helyi önkormányzatoknak kínáljuk szolgáltatásainkat.

A cég négy különböző területen vállal szakmai tevékenységet:

1. Munkaerő-piaci szolgáltatások
2. Felnőttképzési tevékenység
3. Tudás,- és innovációs transzfer
4. Külsős ügyfelek számára pályázatok írása és lebonyolítása

A vállalkozásunk víziója: mi egy olyan szervezet vagyunk, amely a hátrányos helyzetű csoportok esélyegyenlőségéért és munkaerő-piaci rehabilitálásáért küzd. Stabilitásunkat úgy kívánjuk megőrizni, hogy sokoldalú szervezet vagyunk, amely számos ágazat számára nyújtja szolgáltatásait, s ugyanakkor rugalmas és innovációra törekszik.

A Diakonia Keresztény Alapítványt 2002-ben alapította az erdélyi református egyház azzal a céllal, hogy támogassa a rászoruló embereket. A következő években a Diakonia Alapítvány önálló jogi személyiséggel rendelkező helyi kirendeltségeket nyitott Románia különböző térségeiben, mint pl. Sepsiszentgyörgyön, Kolozsváron, Marosvásárhelyen, Szászrégenben és Brassóban.

A Diakonia által kezdeményezett első nagy közösségi projekt az otthonápolási szolgálat. Jelenleg a sepsiszentgyörgyi Diakonia Alapítvány Kovászna megye több mint 30 falujában és 3 városában működtet otthonápolási szolgálatokat.

A Diakonia Keresztény Alapítvány 2006 óta végzi tevékenységét a fogyatékkal élő emberekért, 2009-ben megépítette az Írisz Házat, a fogyatékkal élő emberek nappali ellátó központját különböző típusú terápiás fejlesztő tevékenységekkel, mint pl. zeneterápiával, ludoterápiával, kézművességgel, úszással, színjátszó csoporttal, tánccal és művészetterápiával.

2011 óta rendelkezünk egy nappali ellátó központtal rászoruló gyermekek számára és 2014 óta van egy nappali ellátó központunk a sepsiköröspataki roma és szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek számára. A központ jelenleg egy projektet vezet annak érdekében, hogy 13 faluban több mint 200 iskolás gyermeket támogasson meleg étellel és iskola utáni programmal.

Private Dost Szakmai és Rehabilitációs Iskola Ankara vidéki területén található, nem kormányzati és speciális nevelési és rehabilitációs intézmény. Az intézményt 2000-ben alapították és 19 éves tapasztalattal rendelkezik. Együttműködik számos szakemberrel, mint pl. szociológusokkal, pszichológusokkal, fizioterapeutákkal, gyermekfejlesztési szakértőkkel, speciális nevelési szakértőkkel, esetkezelőkkel és családterapeutákkal. Ezen szakértőkkel együtt valósítja meg a különböző típusú fogyatékkal élő és hátrányos helyzetű csoportokkal kapcsolatos különböző oktatási modulokat. Az oktatási programokon kívül tanácsadást nyújtunk fogyatékkal élő gyermekeket nevelő családoknak úgy, hogy segítünk nekik a fogyatékosokhoz kapcsolódó problémáik megoldásában. Abban is segítjük őket, hogy fejlesszék munkaképességüket, és megkönnyítsük számukra azt, hogy megfelelő állást találjanak.

Az oktatási központ több mint 300 fogyatékkal élő, valamint olyan hátrányos helyzetű csoportokat támogat, akik vagy az iskolában vesznek részt a tevékenységeken, vagy otthonápolási szolgáltatásban részesülnek. Az Egyesület közvetlen oktatást nyújt a fogyatékkal élő gyermekeknek-fiataloknak-felnőtteknek, a szülőknek, a fogyatékkal élő emberek személyi asszisztenseinek, valamint a munkatársaknak.

2. OKTATÁSI PROGRAMOK, JÓ TAPASZTALATOK, BEVÁLT GYAKORLATOK ÖSSZEFOGLALÁSA A PARTNERORSZÁGOKBAN

Az elektronikus gyűjtemény a képzési programok, a jó és bevált gyakorlatok gyűjteménye, melynek célja, szakértők képzése a partnerországokban; továbbá célja, hogy fejlessze azoknak a mentoroknak, speciális és szakmai tanácsadóknak a készségeit és kompetenciáit, akik tanácsadási és képzési szolgáltatásokat nyújtanak azzal a céllal, hogy elősegítsék a fogyatékkal élő emberek foglalkoztathatóságát és növeljék azok foglalkoztatását. A gyűjtemény az EXPERIENCE képzési programok kidolgozásának egyik kiindulási dokumentuma volt. Célja a fogyatékkal élő emberek munkaerő-piaci reintegrációjával foglalkozó szervezetek professzionalizálása volt.

A gyűjtemény 3 példát tartalmaz a Szlovák Köztársaságból, Magyarországról és Romániából, 2 példát pedig Törökországból. Összesen tehát 11 példát foglal magába 4 partnerországból.

A kiválasztott jó gyakorlatok az alábbiak:

Kompetenciaegyensúly tanácsadók képzése

A Kompetenciaegyensúly Módszertant Franciaországban dolgozták ki. 2005-ben európai szinten megalapították a Kompetenciaegyensúly Központok Európai Szövetségét azzal a céllal, hogy kidolgozzanak egy olyan minőségi chartát, amely lefekteti a módszertani és etikai problémákkal kapcsolatos általános szabályokat.

A Kompetenciaegyensúly Tanácsadóknak szóló képzési program a karriertanácsadás, vagy az ahhoz kapcsolódó tevékenységek területén tapasztalt szakembereknek szól. A képzési programba való belépés feltétele a meghatározott képesítés, valamint a szakmai követelmények teljesítése. A Tapasztalati Egyensúly Tanácsadóknak szóló képzési program célkitűzése, hogy biztosítsa azt, hogy a résztvevők megkapják a szükséges általános kompetenciákat, szakismereteket és készségeket, és képesek legyenek arra, hogy egyensúlyban tartsák kompetenciáikat az ügyfelekkel, a karriertanácsadási eszközök használata által meghatározott minőségi követelményeknek megfelelően.

A moduláris képzési program időtartama 48 óra, három tömbösített megjelenéssel, és az alábbi tartalommal:

1. Bevezetés a kompetenciaegyensúlyba
2. Az információgyűjtés szakasza a kompetenciaegyensúlyban
3. A kompetenciaegyensúly utolsó szakasza
4. Felügyelet (öt ügyfél kompetenciaegyensúlyának önálló végrehajtása)

Készségfejlesztés a hatékony gyakorlat érdekében (Skills training for effective practice) - STEP

A STEP-et egy nemzetközi csapat dolgozta ki, amely világszerte bizonyosságokat vizsgált azzal kapcsolatban, hogy mi az, ami működik a foglalkoztatási tanácsadásban. A STEP képzés célja, hogy fejlessze a tanácsadók készségeit a foglalkoztatási tanácsadásnyújtás terén. A képzés célja, hogy olyan technikákat adjon a résztvevőknek, amelyekkel hatékonyan bonyolíthatnak le egy tanácsadási interjút, amikor hátrányos helyzetű ügyfelekkel dolgoznak. A képzési programban olyan emberek vehetnek részt, akik érdeklődnek az iránt, hogy tanácsadókként járjanak el a hatékony foglalkoztatási tanácsadási szolgáltatásnyújtás területén, akik rendelkeznek a megfelelő végzettséggel és megfelelnek a szakmai követelményeknek.

A képzés személyes megjelenést igényel; időtartama 50 óra, amelyből 12 óra elméleti felkészítés, 38 óra pedig gyakorlati készségoktatás. A STEP képzés alábbi struktúráját a Szlovákiai Köztársaságban érvényes feltételekhez igazították és azt a Szlovák Köztársaság Oktatási Minisztériuma akkreditálta:

1. A karriertanácsadó személyisége és együttműködés az ügyféllel
2. Az ügyfelek önhatékonyságának fejlesztése
3. Csoportos események/tanulás tervezése és alkalmazása
4. A munkaerő-piac és partnerhálózatok kialakítása

5. Tervezés
6. Etika
7. Alkalmazkodás a változásokhoz a munkaerőpiacon
8. Foglalkozás kiválasztása
9. Állást találni
10. Versenyben a munkáért
11. Az állás megtartása
12. Együttműködés a munkáltatóval - Látogatás a munkáltatónál

Karriertanácsadás halláskárosultaknak

A képzéseket az "Oktatás a csend határán túl" IS EQUAL projekt keretében tartották meg 2005 és 2007 között. A képzés tartalma a Komenius Egyetem Jogi Karának (PF UK) tapasztalata szerint az 1997 óta karriertanácsadást és pályáorientációt végző K.A.B.A. Szlovákia ismeretanyagán, valamint a Lépések a szakmai előmenetelhez c. modellen alapult.

A képzés célja az volt, hogy a halláskárosultak körében is kiképezze az iskolai tanárokat a karriertanácsadás területén és emelje a karriertanácsadási szolgáltatásnyújtás színvonalát.

A képzési program időtartama 5 nap alatt 40 óra volt, amely 30%-ban az elméletre, 70%-ban pedig a gyakorlati feladatokra helyezte a hangsúlyt, és az alábbi modulokból állt:

- Karriertanácsadási folyamat
- Tájékozódás a munkaerő-piacon
- Kulcsképeségek és azok fontossága egy szakma kiválasztása során (kommunikációs és együttműködési képesség, problémamegoldó képesség és kreativitás, felelősségvállalási képesség, önállóság és teljesítmény, stb.)

A képzést megtartották, s azt a résztvevők nagyra értékelték főként az ügyfelekkel való munkavégzés új módszerei, valamint a karriertanácsadó munkájával kapcsolatos, általuk korábban sosem hallott ismeretek miatt.

Üzleti kommunikáció és protokoll kiegészítő képzés

A Kommunikáció tantárgy célja az, hogy a résztvevő elsajátítsa a kapcsolattartás különböző technikáit és képes legyen arra, hogy alkalmazni tudja azokat, felismerve a kapcsolat természetét és tartalmát. Kapcsolatait illetően a tudatosság kell, hogy vezérelje, képesnek kell lennie arra, hogy irányítsa a kommunikációs folyamatot, igényesnek kell lennie az üzleti kultúra nyelvi elemeinek használatát illetően, továbbá a helyzetnek megfelelően alkalmazkodnia kell a hivatal és az üzleti élet elvárásaihoz, valamint a protokollhoz és más magatartási szabályokhoz. Cél továbbá az is, hogy alkalmazkodjon a munkakörnyezethez, aktívan részt kell vennie a csapatmunkában, képesnek kell lennie arra, hogy kezelni tudja a környezetében kialakuló konfliktusokat, valamint a munkahelyi stresszt. A képzés időtartama heti 3 nap, minden nap 6 x 45 perc. A képzés felépítése az alábbiak szerint alakul:

1. Üzleti nyelvi kultúra
2. Az üzleti, hivatali élet kommunikációs formái
3. Üzleti kommunikáció
4. Protokoll az irodában
5. Digitális kommunikáció az irodában
6. Nemzetközi protokoll
7. Hivatali viszonyok
8. Konfliktuskezelés a munkahelyen
9. Tárgyalástechnika

Felkészítő képzés halmozottan hátrányos helyzetű tanulókat oktatótanárok számára a munkaerő-piacjal kapcsolatos információk és lehetőségek területén

A halmozottan hátrányos helyzetű és speciális nevelési igényekkel rendelkező tanulókat tanító pedagógusok képzését azzal a céllal dolgozták ki, hogy lehetővé tegyék a halmozott hátrányokkal élő tanulókkal foglalkozó szakemberek számára azt, hogy hatékony segítséget nyújthassanak nekik az álláskeresésre való felkészülésben és a foglalkoztatásban. Azok, akik részt vesznek a képzésben, jó alapokkal rendelkeznek majd a foglalkoztatással kapcsolatos alapfogalmakkal és információkkal, támogatási lehetőségekkel és segítő szervezetekkel kapcsolatban; megismerkednek olyan alapvető álláskeresési technikákkal, amelyek hatékonyan alkalmazhatók a munkaerő-piacon (névjegykártya, önéletrajz, állásinterjúval kapcsolatos kommunikációs technikák); képesek lesznek arra, hogy valós képet alkossanak a munkaerőpiacról, és ezáltal képesek lesznek arra, hogy felkeltsék a tanulók érdeklődését saját álláskeresésüket illetően; képesek lesznek arra is, hogy saját csoportot vezessenek a munkaerőpiacon való álláskereséssel és az elhelyezkedéssel kapcsolatban. A képzés célcsoportja a fogyatékkal élő emberekkel foglalkozó szakemberek, valamint a nem fogyatékkal élő, de hátrányos helyzetű emberekkel, vagy a hátrányos helyzetben levő tanulókkal foglalkozó szakemberek. A képzés időtartama 1 nap (5 óra). A képzési napon belül 3 szakasz különíthető el egymástól:

- 1.szakasz A munkaerő-piacjal kapcsolatos alapfogalmak és alapvető információk
- 2.szakasz A munkaerő-piac működése
- 3.szakasz Álláskeresési technikák

Csapatvezetők kiképzése viselkedésterápián alapuló személyi képzések megtartására

A program keretében a szakemberek felkészülnek a kognitív viselkedésterápia módszerével tartott csoportos workshopok duális vezetésére. Ezekre épülhet tehát a csökkent munkaképességgel rendelkező, fogyatékkal élők és tartósan álláskereső emberek célcsoportjának konkrét problémáinak kezelésével kapcsolatos, kognitív viselkedésterápiás szemléletű oktatóanyag elméleti és gyakorlati ismereteinek elsajátítása. A felvételi követelmények biztosítják, hogy a képzésen résztvevő szakemberek korábbi tanulmányaik eredményeképpen rendelkeznek pszichológiai és pedagógiai alapismeretekkel, munkatapasztalataiknak köszönhetően kellő információval rendelkeznek a munkaerő-piacról (elsősorban foglalkoztatási tanácsadók, mentálhigiénés szakemberek, szociális munkások, szociálpedagógusok, tanárok). A képzés időtartama 8 oktatási nap, összesen 48 óra (6 óra/nap). A képzés előtt egyénileg, otthon kell megismerkedni a képzés vezetéséhez kapcsolódó szakirodalommal. A képzést követően, a kognitív viselkedésterápiára épülő személyi képzés ideje alatt 6 alkalommal a kognitív viselkedésterápiára épülő csoportos tanácsadás biztosított.

A program 8 modulból áll:

1. modul: Megismerkedés a megadott szakirodalmakkal, valamint a távoktatás módszerével
2. modul: Saját tapasztalatokkal rendelkező csoport
3. modul: A kognitív viselkedésterápiás módszer megismerése
4. modul: Munkaerő-piaci ismeretek
5. modul: Csapatvezetési ismeretek
6. modul: Megismerkedés a munkanélküliek számára készített tananyaggal
7. modul: Csapatvezetés a gyakorlatban
8. modul: Szereptanácsadás

A segített munkavégzés hatékonysága

A közösségi mediátor a közösségi mediáció szempontjából foglalkozik az egyének, a csoportok és a hátrányos helyzetű közösségek által tapasztalt társadalmi problémával, azzal a céllal, hogy javítsa azok szociális helyzetét és előmozdítsa a kapcsolatokat az egyén-család-közösség háromszögben.

A közösségi mediátor tevékenysége összetett, tekintettel arra, hogy két kultúra között közvetít. Viselkedését és beavatkozását a családi szituációknak a sajátosságaihoz kell igazítani, figyelembe véve az etnikai szükségleteket, a szokásokat és a hagyományokat. A közösségi mediátor ismeri a kedvezményezettek szociális védelméről szóló jogszabályokat, legyen szó akár az idősek, gyermekek, felnőttek, romák, stb. jogairól és elősegíti jogaik tiszteletben tartását. Továbbá az állásokkal, a munkaerőpiaci dinamikával és a napi boldogulással kapcsolatos tájékoztatást és tanácsadást nyújt a kedvezményezetteknek. A képzés célcsoportjai olyan szakemberek, akik fogyatékkal élő emberekkel dolgoznak, és a segített foglalkoztatásban közösségi mediációval foglalkoznak. A képzés időtartama 42 óra. E program során az alábbi készségeket sajátítja el:

- Interperszonális kommunikáció;
- Multidiszciplináris csapatmunka;
- Szakmai fejlődés biztosítása;
- Intervenciós terv megvalósítása;
- A kedvezményezettek tájékoztatása a jogszabályi rendelkezések alkalmazásával kapcsolatos problémákkal kapcsolatban;
- Az iratok elkészítése a célcsoport kedvezményezettjei számára;
- A kedvezményezett tájékoztatása a helyi hatóságokkal kapcsolatban;
- A kedvezményezett mindennapi életvezetésének nyomon követése és támogatása;
- Tevékenységjelentés elkészítése a kedvezményezettek helyzetéről.

Képzés a SZOCIÁLIS MUNKÁSok részére kurzustámogatás és gyakorlati alkalmazások

A szociális munkás az a szakképzett személy, akinek beavatkozási területe az alapvető szolgáltatásokra, valamint a gyermekvédelmi szolgáltatások szektorára irányul (lakhatási szolgáltatások fogyatékkal élő gyermek számára.)

A szociális munkás közösségi szinten is aktív szerepet játszik a közösségi kockázatot jelentő esetek és az egyéni kockázattal járó helyzetek meghatározásában. A szociális munkás egy olyan multidiszciplináris csapat tagja, amely speciális támogató szolgáltatásokat nyújt a közösségben kockázatnak kitett felnőttek/gyerekeknek, abban az esetben is, ha őt családjától egy speciális védelmi intézkedés során elválasztották.

Főbb tevékenységek, amelyeket egy szociális munkásnak el kell végeznie: az intervenciós tervben meghatározott tevékenységek, a kedvezményezett számára közösségi alapú kockázatot és kockázatot jelentő helyzetet képező esetek meghatározása, a kedvezményezett támogatása a személyes önállóságának mértékét maximalizáló tevékenységekben, a kedvezményezett önálló élethez szükséges készségeinek gyakorlásában való támogatása, a kedvezményezett társas, kognitív készségeinek fejlesztésének támogatása, valamint azon tevékenységek támogatása, amelyek maximalizálják a társas önállóság mértékét. A képzést 6 szervezet bevonásával dolgozták ki és tesztelték.

A képzés célcsoportjai olyan szakemberek, akik fogyatékkal élő emberekkel dolgoznak, szociális munkás (középszintű). A képzés két egységet foglal magában:

Általános kompetencia egységei

Specifikus kompetenciaegységek

Speciális nevelési gyakorlat tanároknak, oktatóknak és szakértőknek

A képzést azzal a céllal szervezték meg, hogy fejlesszék a gyógypedagógiai oktatók ismereteit, érzékenységet és készségeit. A képzés magában foglalja Törökországban a fogyatékosügyi és speciális nevelési rendeleteket, a fogyatékkal élő személyek és szüleik pszichológiai kihívásait, azt, hogy hogyan

alakítható ki empátia irántuk, a fogyatékoságok típusait, az egyes fogyatékoságtípusokat és az azokhoz való viszonyulás és felkészítés legjobb módjait, a magatartási aspektusokat, valamint az etikai kérdéseket. A speciális nevelési tanárokat kiképezték ezzel kapcsolatban az egyetemen, e oktatóprogram célja tehát az, hogy fejlessze tudásukat és készségeiket és ismételten hangsúlyozza munkájuk fontosságát. Ezt a programot egyfajta szolgáltatás közbeni képzésként alakították ki. A képzés tartalmát speciális nevelési szakértők, pszichológusok, akadémikusok és tanácsadók készítették el. A képzés időtartama 80 óra.

A képzés a következő modulokat tartalmazza:

- 1.Modul Etika a speciális nevelésben
- 2.Modul A speciális neveléssel kapcsolatos törökországi jogszabályok és bevált nemzetközi gyakorlatok
- 3.Modul A fogyatékkal élő emberek iránti attitűdök
- 4.Modul A személyi eltérések vizsgálatával kapcsolatos megközelítések
- 5.Modul Természetes nevelési módszerek és technikák
- 6.Modul Alkalmazott viselkedéselemzés
- 7.Modul Egyéni képzési programok kidolgozása
- 8.Modul Programadaptációs folyamat
- 9.Modul A mindennapi élettel kapcsolatos fogalmak és készségek megtanítása a fogyatékkal élő személyeknek
- 10.Modul Óravezetés a speciális nevelésben
- 11.Modul Családi nevelés és tanácsadás a fogyatékkal élő személyek családjában
- 12.Modul Nyelvi és kommunikációs készségek oktatása
- 13.Modul Nevelési és magatartási elbírálás és értékelés

Speciális Nevelés Kurzus

E kurzust azzal a céllal dolgozták ki és valósították meg, hogy fejlessze a célcsoport képzési készségeit és képessé tegyék őket arra, hogy segítsék a speciális nevelés tanárait. A szakma által elvárt képzettséget megszerző egyének az általuk megszerzett végzettségeknek megfelelően dolgozhatnak a speciális nevelési és rehabilitációs központokban. E oklevélprogram segítségével a cél az, hogy a hallgatók képesek legyenek arra, hogy nyomon kövessék az egyéni fejlődést, a fizikai és kognitív fejlődést, a nyelvi fejlődést, a pszichomotoros fejlődést, valamint a speciális nevelési terv elkészítését, a szabadidős tevékenységek, a játék és a zenei tevékenységek, a zene és a társas készségek, a ruhák, az oktató játékok, valamint a kitöltős játékok megtervezését.

A képzés online valósul meg. Nincs szükség tananyagokra, a résztvevők az előadásokhoz az interneten keresztül férhetnek hozzá. Nincs résztvevői létszámkorlát, mivel a képzés az online tanulási platform segítségével biztosított. A programban részt vehet bárki, aki elvégezte a középiskolát. A fő célcsoportok azonban: a fizioterapeuták, rehabilitációs szakértők, gyermekfejlesztési szakemberek, tanácsadási szakemberek, audiológusok, pszichológusok, óvodai szolgáltatók. A képzés időtartama 270 óra.

A képzési program tartalma:

- A fogyatékoság meghatározása és változatai
- A speciális nevelést igénylő gyermekek
- Speciális nevelési terület
- Atatürk jelentősége a gyermekek és az oktatás számára
- A fogyatékkal élő személyek osztályozása
- Értelmileg akadályozott gyerekek
- A speciális nevelést igénylő gyermekekkel szemben támasztott követelmények
- Intelligens gyerekek
- Zenei és művészeti fejlesztő tanulmányok (oktatás)
- Szobatisztaságra nevelés
- Olvasás-írás és matematikai oktatás intelligens gyerekeknél

3. A REGIONÁLIS WORKSHOPOK EREDMÉNYEI

A regionális workshopok célja az volt, hogy az alábbi témákhoz kapcsolódó informális megbeszélések által meghatározza a munkaerő-piaci szereplők véleményét, tapasztalatait, eredményeit, lehetőségeit, javaslatait és ajánlásait:

1. Jó gyakorlati példák a fogyatékkal élő emberek munkaerő-piacra történő felkészítésével kapcsolatos tanácsadás és képzés területén,
2. Jó gyakorlati példák a fogyatékkal élő emberekkel foglalkozó tanácsadóknak nyújtott képzési szolgáltatások területén
3. A „tapasztalati szakértő” bevonása a tanácsadási folyamatba.

Minden ország regionális workshopokat szervez az alábbi ütemterv szerint:

Ország	Dátumok	Résztevők
Szlovákia	2017.11.29.	A Projektkoordinátor szervezetének képviselői – Spoluprácou pre lepšiu budúcnosť A Komárnoi Munkaügyi, Családügyi és Szociális Hivatal képviselői Munkáltatók – védett műhelyek üzemeltetői A fogyatékkal élő embereket támogató nem kormányzati szervezetek képviselői Magánvállalkozók Résztevők létszáma: 17
Magyarország	2018.02.16.	A Projektpartner szervezet képviselői – Human Profess Közhasznú Nonprofit Kft. A Szombathelyi Önkormányzati Hivatal Munkaügyi Szervezetének képviselői Helyi önkormányzati munkavállalók Rehabilitációs tanácsadók Szakemberek és fogyatékkal élők Magánvállalkozók Résztevők létszáma: 13
Románia	2018.02.09.	A Projektkoordinátor szervezetének képviselői – Fundatia Crestina Diakonia A Kovászna Megyei Munkaügyi Hivatal képviselői Munkáltatók – védett műhelyek üzemeltetői Fogyatékkal élő munkavállalók mentora Olyan magánvállalkozók, akiknek vannak fogyatékkal élő munkavállalóik Egyéb magánvállalkozók Résztevők létszáma: 11
Törökország	2018.04.04.	Speciális nevelési tanárok, oktatók, tanácsadók és mentorok, fogyatékkal élő személyek és családjuk, tanácsadók, tudósok, pszichológusok, szociológusok, valamint olyan egyesületek, alapítványok és nonprofit szervezetek képviselői, amelyek a fogyatékkal élő emberek speciális nevelésével foglalkoznak Résztevők létszáma: 38
		Összes résztvevő létszáma: 79

A partnerség kidolgozott néhány kérdést, amelyről a workshop folyamán a résztvevők elmondták a véleményüket és általános következtetésre jutottak.

A projektútmutató előző fejezetében említett jó tapasztalat mellett másokat is megneveztek, amelyek közül mi az alábbiakat említjük:

Szlovákia

Szakmai tanfolyamok ügyfeleknek- Támogatott Foglalkoztatási Ügynökség, non-profit szervezet Pozsonyban. Alap,- és szaktanácsadást nyújt az ügyfeleknek az alábbi területeken: A Munka Világa, PC tanfolyam, Az "újrahasznosított termékek" készítésének különböző technikáira összpontosító kreatív tanfolyamok, Szentháromság (az írás, olvasás, számolás gyakorlása), Egyéni mobilitási kurzus és városi tájékozódás, Felszolgáló tanfolyam, Etikett, kertmunka-tanfolyam. A tanfolyamok elsősorban a Támogatott Foglalkoztatási Ügynökség ügyfeleinek szólnak.

Innovatív Képzési Program Fogyatékkal élő Emberek számára – A fogyatékkal élő emberek munkaerő-piaci reintegrációját elősegítő motivációs képzést a SUCCESS nemzetközi projekt keretében dolgozták ki. A képzést a sikeres munkaerő-piaci integráció meghatározott tényezőit alapul véve, a nemzetközi tapasztalatok alapján partnerszervezetek dolgozták ki, és annak középpontjában a fogyatékkal élő emberek kompetenciáinak fejlesztése és foglalkoztathatóságának növelése áll.

Magyarország

A csökkent munkaképességgel rendelkező emberek munkaerő-piaci integrációját elősegítő programok támogatása – A program átfogó célja az, hogy a munkáltató és a társadalom figyelmének felhívása által elősegítse a csökkent munkaképességgel rendelkező emberek foglalkoztatását – ezáltal elősegítve azok társadalmi részvételét. A közvetlen cél az, hogy biztosítsa azoknak a programoknak a további működését és fejlődését, amelyek már évek óta sikeresek – a fogyatékkal élőket foglalkoztató munkáltatóknak adott elismerést, a Segítő Vásárlás és a Jobb Velünk a Világ programokat.

A **Jobb Velünk a Világ** Program egy olyan együttműködést ölel fel, amely összehozza a civil szektor, az állam, a helyi önkormányzat és az üzleti szektor szereplőit. Ennek értelmében összesen több mint 130 csökkent munkaképességgel élő ember kapott munkát. Az elmúlt években megnőtt az érdeklődés a csökkent munkaképességgel élő dolgozók iránt. A 2016-os év célja pl. az volt, hogy minél több közigazgatásban dolgozó munkavállalót vonjanak be egy fogyatékkal élő emberek által tartott képzésbe, amely segítséget nyújt ahhoz, hogy egy befogadó környezetet alakíthassanak ki.

Rehabilitációs Foglalkoztatási Program – A kormány 2017-ben indított el egy foglalkoztatási programot. A program elősegíti, hogy a csökkent munkaképességgel rendelkező emberek és a munkáltatók egymásra találjanak. Ennek elérése érdekében egyebek mellett egy rehabilitációs fejlesztő központot és egy országos tanácsadási hálózatot is kialakítottak regionális tanácsadókkal. Egy ilyen új munkahely kialakításához a munkavállalónak szakmailag felkészültnek kell lennie, meg kell vizsgálni képességeit és készségét, de a munkáltatók szakmai felkészítése is egy fontos feladat. A csökkent munkaképességgel élő emberek foglalkoztatása „változatossá” vált, és a munkáltatók a programoknak köszönhetően számos termék és szolgáltatás piacát nyitották meg számukra.

Románia

Integráció támogatott foglalkoztatással – A Támogatott Foglalkoztatás egy olyan speciális nemzetközi integrációs szolgáltatás egy munkahelyen, amit azzal a céllal valósítanak meg, hogy segítsék és munkahelyre közvetítsék ki azokat a kiszolgáltatott helyzetű embereket, akik az iskolapadból a munkahelyre való átmenet időszakát töltik, vagy egy elhúzódó inaktív időszak után veszik fel újra a munkát. A cél az, hogy három irányba segítsék elő az integrációs szolgáltatások fejlesztését: a

kiszolgáltatott helyzetben levő embereknek nyújtott szolgáltatások szempontjából, a cégeknek nyújtott tanácsadási szolgáltatások és képzés szempontjából, és a szakembereknek a támogatott foglalkoztatásban való képzése és segítése szempontjából.

Szakképzés: egy sikeres út a függetlenség felé – A Szakképzési Program célja, hogy kínáljon lehetőséget kínáljon a fiatalok számára, hogy önálló életet alakítsanak ki annak ellenére, hogy egy kiszolgáltatott csoporthoz tartoznak. Az önállóság arra utal, hogy munkakészségeiknek és képességeiknek megfelelő munkahelyhez és fizetéshez jussanak. A szakképzés nem felkészítés valamilyen szakmára; hanem ez egy olyan tevékenység, amely megköveteli, hogy elsajátítsák a munkahelyen való foglalkoztatáshoz szükséges tudást: a munkahelyi szabályokat, felelősségi köröket, a felnőtt viselkedést, a munkahelyi kommunikációt, a felettesekkel való érintkezést és az új helyen való tájékozódást.

Törökországban a fogyatékossgal kapcsolatos problémákat elsősorban gyógypedagógusok kezelik. Bár vannak mentorok, tanácsadók is, számuk nagyon csekély. A gyógypedagógia a tantervekben főként elméleti ismeret, kevés a gyakorlat. Hiányoznak a különböző szintű és típusú fogyatékossgokhoz kapcsolódó tananyagok.

E képzések mind hozzájárulnak a résztvevők motivációjához, és ezáltal hozzájárulnak azok munkaerő-piaci reintegrációjához.

Tanácsadási szolgáltatások fogyatékkal élő emberek számára

A fogyatékkal élő embereknek a foglalkoztatási tanácsadási szolgáltatásokat **Szlovákiában** az állami és nem állami foglalkoztatási szolgálatok nyújtják.

Állami foglalkoztatási szolgálatok – Munkaügyi, szociális és családjügyi hivatalok

A Munkaügyi Hivatal díjmentesen nyújt tájékoztatási és tanácsadási szolgáltatásokat az állampolgároknak, álláskeresőknek, pályázóknak, valamint munkáltatóknak egyaránt.

Az információs és tanácsadási szolgáltatások közé tartoznak a pályaválasztásának, az elhelyezkedésének, és az adaptált pályamódosító állástoborzásának területéhez kapcsolódó szolgáltatások.

A Szakmai Tanácsadó Szolgálatok az álláskeresők aktív bevonásával, a személyes képességeknek egy konkrét állás követelményeinek való megfeleltetésével, a döntéshozatal elősegítésével és az álláskeresők adekvát magatartásával, valamint azok társas és foglalkozási adaptációjával foglalkoznak.

Tájékoztatási és Tanácsadó Központ (ICC) a Munkaügyi, Szociális és Családjügyi Minisztériumban – A Tájékoztatási és Tanácsadó Központba ellátogató ügyfelek információk széles körét találhatják meg (elektronikus formátumban, valamint papíralapon egyaránt) a munkaerő-piacca, valamint az aktív munkaerő-piaci irányelvekkel kapcsolatban, amelyek segítik őket abban, hogy visszailleszkedjenek a munkaerő-piacra. Továbbá megtalálhatják azokat a szakmai dokumentumokat, szórólapokat, reklámanyagokat, a térségben működő a középiskolák és egyetemek jegyzékét, munkáltatók és befektetők katalógusát, valamint a munkafeltételekkel és végzettségtípusokkal, szociális rendszerekkel és álláslehetőségekkel kapcsolatos irányelveket, amelyek segítik őket a munkaerő-piacra való visszailleszkedésben.

A Nem Állami Foglalkoztatási Szolgálatok – Támogatott Foglalkoztatási Ügynökség egy olyan jogi vagy természetes személy, amely a munkahely megszerzését vagy megtartását elősegítő szolgáltatásokat nyújt fogyatékkal élő embereknek, tartósan munkanélkülieknek és azoknak a munkáltatóknak, amelyek elősegítik a fogyatékkal élők és a tartósan munkanélküliek köréből történő munkavállalás szerzést.

Magyarországon a fogyatékkal élő ügyfeleket az állami intézmények, akkreditált nem kormányzati szervezetek és érdekvédelmi szervezetek támogatják.

A foglalkoztatási rehabilitációs ügyintézők a munkaügyi szervezetek helyi kirendeltségeiben érhetők el. Az elsőfokú rehabilitációs hatóság által rájuk ruházott feladatukat látják el a megyei kormányhivatalok járási foglalkoztatási részlegein. Megyei szinten központi elérhetőségeik is vannak, helyi, járási kirendeltségeiken pedig ügyfélfogadási napokat is tartanak.

A foglalkoztatási rehabilitációs ügyintézők különböző típusú szolgáltatásokat nyújtanak a csökkent munkaképességgel rendelkező, fogyatékkal élő álláskeresőknek:

- feltárlják az ügyfél aktuális állapotát: az orvosi, szociális és foglalkoztatási rehabilitációs szükségleteknek megfelelően kitöltenek egy adatlapot;
- a végzettségeket és a szakmai gyakorlatokat szem előtt tartva meghatározzák a rehabilitálható ügyfelek rehabilitálásának konkrét irányát;
- rehabilitációs tervet készítenek számukra, amelyet szükség szerint időről időre módosítanak;
- ha szükséges, külső szakembereket vonnak be a fejlesztésbe;
- egy adott terület munkaerő-piaci helyzetével kapcsolatban nyújtanak tájékoztatást;
- tájékoztatást nyújtanak a foglalkoztatási rehabilitációval kapcsolatban; stb.

A munkaügyi szervezet által kínált rehabilitációs tanácsadás mellett egy, az akkreditált szolgáltatók által működtetett rehabilitációs tanácsadási lehetőség is az ügyfelek rendelkezésére áll. 36 foglalkoztatási rehabilitációs szolgáltató 269 helyszínen nyújt egyéni, továbbá csoportos szolgáltatásokat.

Romániában nincsenek olyan Szakmai Tanácsadó Szolgálatok, amelyek az álláskeresők aktív bevonásával, azok személyes képességeinek egy konkrét állás követelményeinek való megfeleltetésének összehangolásával, az álláskeresők döntéshozatalának és megfelelő magatartásának elősegítésével kapcsolatos problémák megoldásával, valamint azok társas és foglalkoztatási adaptációjával foglalkoznak. A Munkaügyi Hivatal nem nyújt speciális oktatási, vagy tanácsadási szolgáltatásokat a hátrányos helyzetűek, különösen a fogyatékkal élő emberek számára. Volt néhány elszigetelt kezdeményezés, de azoknak nem voltak hosszútávú eredményeik még a fogyatékkal élő emberek munkahelykereséséhez kapcsolódó foglalkoztatássegítő szakemberképzés terén sem. Az uniós projektek (POSDRU 2007-2013) ebben az értelemben kialakítottak bizonyos szervezetet, de azok nem voltak fenntarthatók. A támogatás befejeződtével legtöbbük bezárt és eltűnt. (egykori Brassó).

Nem Állami Foglalkoztatási Szolgálatok – A nem kormányzati szervezeteknek nincsenek erőforrásaik arra, hogy ilyen speciális szolgáltatásokat dolgozzanak ki, ám kevés, de jól képzett munkatársaik mégis keményen dolgoznak ebben a sokszor becstelen csatában.

Törökországban a fogyatékkal élő emberek gondozását az Oktatási Minisztérium speciális osztályai látják el. (az Oktatási Minisztérium felelős a kormányzati fogyatékkal élőkkel kapcsolatos kormányzati oktatási irányelvek, rehabilitációs és tanácsadási szolgáltatások végrehajtásáért) és a Családügyi,- és Szociális Minisztérium foglalkozik a fogyatékkal élőknek és az időskorúaknak nyújtott szolgáltatásokkal.

Néhány más kormányzati intézmény tanácsadási szolgáltatásokat is nyújt a fogyatékkal élő embereknek, ám kevés ilyen van. Néhány önkormányzat például a fogyatékkal élő emberek szükségletei érdekében tanácsadókat foglalkoztat, illetve szociálisan, gazdaságilag és kulturálisan támogatja azokat. Egyes kórházak család-tanácsadási osztályt működtetnek a fogyatékkal élő emberek számára. Ezek azonban nem képezik részét a szisztematikus tanácsadási célú szolgáltatásoknak.

A magánszektor szintén számos tanácsadási, tanácsadói vagy mentorálási szolgáltatást nyújt. Mindazonáltal a fogyatékkal élőknek nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos magánszektor nem olyan fejlett Törökországban. A legtöbb fogyatékkal élő és annak családja nem engedheti meg magának a magántanácsadásokat. Kevés lehetőség van tehát a fogyatékkal élőknek nyújtott segítségnyújtásra, mentorálásra és tanácsadásra, és nincs semmilyen adat ezekről a cégekről, társaságokról, stb. E szolgáltatásokat tehát többnyire a kormányzat nyújtja Törökországban. Minden kormányzati intézménynek vannak lehetőségei és szolgáltatásai a fogyatékkal élő emberek számára annak

megfelelően, hogy milyen területen dolgoznak; és nemrégiben történt fejlesztéseknek köszönhetően rendeletek kötelezik a magánszektorra arra, hogy előnyöket biztosítson a fogyatékkal élő emberek számára. Azokat a cégeket, amelyek a szociális szolgáltatások területén dolgoznak, kötelezték arra, hogy pszichológusokat, tanácsadási szakértőket, mentorokat vagy tanácsadókat foglalkoztassanak. Ezek a cégek tanácsadást/mentorálást nyújtanak azoknak a fogyatékkal élőknek, akikkel együtt dolgoznak, vagy a fogyatékkal élő ügyfeleknek.

A “tapasztalati szakértők” bevonása a tanácsadási folyamatba

Fontos, hogy tapasztalati szakértőket bevonják a tanácsadási folyamatba, kihasználják a bennük rejlő lehetőségeket, mert olyan tapasztalatokkal rendelkeznek, amelyek hatékonyak és motiválóak lehetnek más, hasonló helyzetben lévő fogyatékkal élő emberek számára. Megfelelően képzett állampolgárok igényeihez igazított képzéssel megfelelő mentorokat – tapasztalati szakértőket képezhetünk a fogyatékkal élő emberek számára.

A tapasztalati szakértő legfontosabb ismeretei	Szakmai ismeretek – a munkaerő-piac ismerete, a vonatkozó jogszabályok alapvető ismerete, annak ismerete, hogy ki nyújt foglalkoztatási szolgáltatásokat a fogyatékkal élő emberek számára.
A tapasztalati szakértő legfontosabb jellemzői	A kompetenciahatárok meghatározásával kapcsolatos szakmai ismeretek, egyéni közelítés minden egyes fogyatékkal élő iránt, az egészséges állampolgárok empátiájának növelésének képessége, a fogyatékkal élők magabiztosságának és motiváltságának növelése, pozitív viszonyulás a célcsoporthoz, a célcsoport helyzetének ismerete, pozitív viszonyulás az élethez, a társadalomban való részvétel, önfelnevelés támogatása.
A tapasztalati szakértő legfontosabb készségei és kompetenciái	Átfogó kommunikációs készségek – aktív hallgatás, szelektív hallgatás, kommunikáció az ügyfél nyelvén, szavahihetőség megbízhatóság, empátia, tolerancia, türelem, konfliktuskezelés, csapatmunka, vezető készségek, információtovábbítási képesség a munkaerő-piaccal kapcsolatban, az alapvető ügyfélkészségek kialakításának képessége (írás, olvasás, az olvasott szöveg megértése, számolás), kreativitás, asszertív magatartás, életrendszer.
A képzés javasolt formái	Kísérleti tanulás, csoportos képzés, e-tanulás, kevert tanulás

Összefoglalva minden, a workshopokon megbeszélt információt, arra a következtetésre juthatunk, hogy minden országban sok problémás kérdés van a speciális neveléssel, képzésekkel, szakmai tanácsadási szolgáltatásokkal kapcsolatban. A jó hír az, hogy van néhány jó kezdeményezés, azok fenntarthatósága azonban a pénzügyi támogatás, a szakemberek hiánya, folytonossága, stb. miatt bizonytalan.

A partnerországoktól kapott javaslatok, ajánlások egy, a tapasztalati szakértőknek szóló innovatív képzési program alapjául szolgáltak.

4. INNOVATÍV KÉPZÉSI PROGRAM TAPASZTALATI SZAKÉRTŐKNEK KEVERT TANULÁS FORMÁJÁBAN

A tapasztalati szakértői képzés célja, hogy kiképezze azokat az életúti rokonságon alapuló segítőköt, akik más emberek javára hasznosítják az életük során megélt tapasztalatukat, saját élettapasztalataikat. A képzés keretében olyan magatartásformákat, készségeket és módszereket sajátítanak el, amelyeket szakmailag a fogyatékkal élő emberek munkaerő-piaci és társadalmi beilleszkedésének javára tudnak fordítani. A tapasztalati szakértők számára készült innovatív képzési program egy elméleti tananyagot, gyakorlati feladatokat és egy, az elméleti rész alapján elkészített e-tananyagot tartalmaz.

Az oktatóanyag elméleti és gyakorlati része - amely angol, szlovák, magyar, román és török nyelveken tölthető le a projekt weboldaláról – 14 fejezetben tárgyalja a tapasztalati szakértői képzés tananyagát. Ajánlott, hogy részletesen tanulmányozza át az elméleti tananyagot, erre mindenkinek lehetősége nyílik az iskolai végzettségének, szakmai ismereteinek és képességeinek megfelelő időtartamban.

Az első, a harmadik, a hatodik, a hetedik, a nyolcadik, a kilencedik, a tizedik és a tizenkettedik fejezetek nem csupán kezdő segítők számára fontosak, de különböző előzetes oktatással rendelkező emberek (tapasztalt tanárok és oktatók, szociális munkások, pszichiáterek és pszichológusok) számára is előnyösek, már csak a tájékozottság és a tisztánlátás érdekében is. A második, a negyedik és az ötödik fejezetek különösen a kezdő segítők számára fontosak, mivel ezen tudás nem ismeretlen azok számára, akik rendelkeznek előzetes pszichológiai és szociális tanulmányokkal és tapasztalatokkal. A tizenegyedik fejezet esetében a tudás elsajátítása és átültetése teljesen más megközelítéssel és más szinten történik a kezdő jelöltek esetében és azoknál a jelölteknél, akiknek van valamiféle előképzettségük. A tizenharmadik fejezet ismeretének érdekessége az, hogy attól függően, hogy valaki milyen előzetes képzettséggel rendelkezik, más információt tekint a számára újnak. Míg az, hogy valaki tisztában van a tizenegyedik fejezetben leírtakkal, nem feltétlenül előzetes végzettség, hanem inkább tapasztalás kérdése.

Az elméleti háttéranyag felépítése a következő: az alapoktól indul, és lépésről lépésre bontakozik ki, feltárva a megvalósítandó cél végrehajtásának elméleti forgatóját. Ezért van az, hogy egyes témák, módszerek újra és újra előkerülnek egyre részletesebben, vagy egy másik aspektusból.

1. Ki a tapasztalati szakértő?

Elsőként, a képzés elméleti háttéranyaga tisztázza, hogy ki lehet egyáltalán tapasztalati szakértő, mit jelent tapasztalati szakértőnek lenni, milyen kötelezettségei és kompetenciakorlátai vannak a tapasztalati szakértőnek. Ezeket könnyen megérthető situációk és valós esettanulmány segítségével mutatja be.

2. A tapasztalati szakértő személyisége

Amellett, hogy megismerkedik a személyiséghez kapcsolódó alapfogalmakkal, hangsúlyt kapnak azok a társas és módszertani kompetenciák, amelyek szükségesek ehhez a szakmai munkához. Nélkülözhetetlen továbbá a kompetenciák és az önirányítás közötti kapcsolat feltárása.

3. A kommunikációs készségek fontossága a tapasztalati szakértő gyakorlatában

Ebben a szakmában a legfontosabb dolog az, hogy legyen egy megfelelő kommunikáció az ügyféllel. Ezért a kommunikáció egyes típusainak előnyei és hátrányai mellett a zavarok és azok okai is, valamint az én-üzenet, az asszertív kommunikáció, a nonverbális kommunikáció és a különböző fogyatékosokkal élő ügyfelekkel való kommunikáció szabályai is helyet kaptak ebben a fejezetben.

4. Konfliktuskezelés

A tapasztalati szakértő is óhatatlanul kerülhet konfliktushelyzetbe az ügyféllel. Fontos, hogy a tapasztalati szakértő felismerje a helyzetet, hogy tisztában legyen azzal, hogy mely szakaszában tart a konfliktus, milyen típusú konfliktusról van szó, és mely konfliktuskezelési stratégia alkalmazása a leghatékonyabb megoldás.

5. Az időbeosztás fontossága a Tapasztalati Szakértő gyakorlatában

A fejezet az időbeosztás és a rangsorolás helyes végrehajtásával kezdődik. Majd bemutatja a helyes tervezés elvét (Pareto) és módszerét (Eisenhower). Végezetül említést tesz a stresszt kiváltó okokról, annak teljesítmény és vezetői stratégiákra gyakorolt hatásairól – a tevékenységgel, a magyarázattal és a javaslattal összefüggésben.

6. A tapasztalati szakértő egyéni munkája fogyatékkal élő emberekkel

Az ügyfelek szükségletelemzését és a karrierfejlesztési tervét lépésről lépésre mutatják be. Ezen kívül említést tesznek az ügyfél motivációjáról, a hozzá kapcsolódó stratégiákról, valamint az önfejlesztés lehetőségeiről és módjáról is.

7. Csoportos tanácsadás

A csoportos tanácsadás előnyei és hátrányai mellett részletesen bemutatják az előnyöket és a hátrányokat, a csoportmunkát, a csoportszabályokat, a csoportdinamikát, a tapasztalati szakértő koordinátori szerepét és azt, ahogy az egyes, különböző személyiségű résztvevők problémáit megoldják és részletesen bemutatják.

8. A tapasztalati szakértő partnerhálózata – Multidiszciplináris csapat

A fejezet a csoportmunka alapjaival, annak előnyeivel és hátrányaival, korlátaival és elemeivel foglalkozik, majd a hatékonysággal és az ahhoz kapcsolódó kulcskompetenciákkal folytatja, végezetül pedig a tapasztalati szakértő szerepével zárul.

9. Tájékoztatás a munkaerő-piacról

Minden egyes szervezetről olyan egyedi információk vannak, amelyek használhatók a gyakorlatban. A három prioritás a tanácsadási szolgálatok, a képzés és a foglalkoztatási struktúra. A lehetőségekről és a folyamatról részletes információkat találhat az elérhetőségek mellett.

10. A fogyatékkal élő emberek egyenlő munkához jutásának útjában álló akadályok felszámolása

A kiinduló pont a munkakör értékelés, azon belül a részei, majd az akadálymentesség témakörével folytatódik, nemcsak a mobilitásra vonatkozóan, hanem teljes körűen kapunk tájékoztatást. Kiemelt szerepet játszik a környezet felkészítése a fogyatékos személy foglalkoztatására, illetve környezet befolyása az emberi teljesítményre. Különös részletességgel van taglalva a pszichoszociális környezet és a vállalkozói környezet bevonása a társadalmi felelősségvállalás (CSR) szempontjából. Majd a toborzás és átvilágítás után szintén elérünk tapasztalati szakértői szempontból lényeges álláselemzéshez és állásspecifikációhoz. Végül pedig munkáltatók számára is fontos adaptációs alapelvekkel zárul.

11. A pszichológiai és pszicho-pedagógiai értékelés

A fejezet azokra az információcsoportokra összpontosít, amelyek szükségesek az egyéni és munkavállalói profil összeállításához, valamint a személyiség meghatározásához. Teljeskörű képet alkothat a szakmai végzettségről, valamint a készségekről, képességekről és attitűdökről. Majd a jelentkező pszichológiai és pszicho-pedagógiai profiljával folytatja. Ezt követően a jelentkező pszichológiai és pszicho-pedagógiai profiljának összetevőiről, valamint azok módszereiről, kialakításának módjáról és az összeállításában résztvevő szakemberekről olvashatunk. Majd az integráció eszközeként tájékoztatást kaphatunk a támogatott foglalkoztatásról és annak módszertanáról is.

12. Személyes fejlődés és készségek fejlesztése a munkaerőpiacra

Az emberek önismeretéhez kapcsolódik a Johari-ablakon kívül a SWOT analízis is (strengths – erősségek, weaknesses – gyengeségek, opportunities – lehetőségek, threats – veszélyek). Az önbizalom és az önelfogadás kialakítása, valamint annak érdekében, hogy felkészüljön a jelentkező egy ismeretlen helyzetre, vagy egy megfelelő célállításra, bemutatják a SMART tervet. (S – specific – specifikus, M – measurable – mérhető, A – achievable – elérhető, R – realistic – realisztikus, valóságos T – time-bound – időhöz kötött.). Ezután kifejezetten a fogyatékkal élők önbizalmának értékéről és azok fejlesztésével kapcsolatos gyakorlati tanácsokról olvashatunk. Majd a szervezeti/foglalkoztatási aspektussal kapcsolatban, önállóan a kommunikációs készséget emeli ki, és hangsúlyt fektet a megfelelő kommunikáció(s készség) multiplikatív hatására. Végezetül pedig gyakorlati jótanács formájában meg is határozza, hogy mi az, amit egy tapasztalati szakértőnek figyelembe kell vennie annak érdekében, hogy jól tudjon kommunikálni.

13. Az álláskeresési stratégia eszközei és technikái

Az álláskeresés lépései mentén kerül a téma részletezésre. Elsőként a hangsúly a célcsoport meghatározásának mindenekfelettségén van, beleértve azoknak a dolgoknak a felsorolását, amelyekben a tapasztalati szakértő ebben a lépésben támogatni tudja az ügyfelet. Majd a figyelem az ügyfél kiterjedt kapcsolati hálójának lehetséges alkotóelemeire irányul, a további információforrásokat pedig összefoglalt formában lehet megtalálni. Az „Álláskeresési szokások és jelentkezési eljárások a munkaerőpiacon” című ábra a fejezet fontos eleme, amelynek értelmét nem feltétlenül csak a tapasztalati szakértőnek kell ismernie, hanem azt az ügyféllel is közölni kell, vagy a megfelelő irányba kell terelni. Ezután konkrét utasításokat és példákat kapunk az előbbieken említett SMART terv elkészítéséhez. Majd a munkáltatóval való, telefonon vagy interneten keresztül történő kapcsolatfelvétel és az álláskeresés kerül előtérbe hasonló szemszögből, vagyis, hogy mire hívja fel a tapasztalati szakértő az ügyfél figyelmét. Információkat szerezhetünk továbbá a különböző önéletrajz-típusok előnyeiről, hátrányairól, használhatóságuk körülményeiről, valamint a területen érvényes aktuális trendekről. Mind az önéletrajz, mind pedig a motivációs és kísérőlevél esetében a szakértőnek fel kell hívnia a fogyatékkal élő személy figyelmét néhány nagyon fontos dologra. A telefonos interjú általános, várható és kényes témái udvarias megjelenés és megfelelő verbális és nonverbális megnyilvánulások mellett is terítékre kerülnek.

14. Az állás megtartása (fenntartása)

Ez a fejezet az ügyfél saját feladataival és a tapasztalati szakértő segítő és közvetítő szerepének lehetőségeivel kezdődik. Ezt követően a személyi és társas kompetenciák íratlan szabályait és el nem mondott tanácsait taglalja. Majd pedig néhány, a csoportmunkával kapcsolatos jó tanács következik. Végezetül az állás megtartásával kapcsolatos személyes tényezők felsorolására.

Gyakorlati tananyag

A gyakorlati képzési anyag struktúrája a következő célokat szolgálta:

- Minden napnak egyben egy teljes egészet is kell alkotnia
- A kulcskézségekkel számos alkalommal kell foglalkozni
- Minden feladatnak egyszerre több témával kell foglalkoznia.
- A képzés dinamikájának folyamatosan erősödnie kell.

Végezetül pedig azokat a feladatokat is kidolgozták, amelyeknek az alkalmazása csak olyan csoporttagok esetében lehetséges, akik egy bizonyos szintig ismerik egymást.

A gyakorlati tananyag javasolt időtartama 3 nap. Ennek keretében 37 gyakorlatot és a hozzájuk tartozó feladatlaponkat tartalmaz, amely szükség szerint kibővíthető 6, római számokkal jelölt választható feladattal. Mindegyik gyakorlati feladatnál hivatkozás található az adott elméleti rész fejezetével való kapcsolódásra.

1. Ki a tapasztalati szakértő?

Az egymás megismerése és a csoportalakítás a résztvevők ötletelésével folytatódik azzal kapcsolatban, hogy véleményük szerint kiből lehet tapasztalati szakértő. A képzés keretében meg kell határozni a kompetenciahatárokat és a feladatokat.

2. A tapasztalati szakértő személyisége

Szintén a tréning első napján történő a tréning megnevezésével kapcsolatos ötletroham a megfelelő gyakorlat erre, mivel ekkor történik meg a kompetenciahatárok meghatározása is. Illetve a tréning végéhez közeledve a „Mitől leszek én jó tapasztalati szakértő?” című feladat tudatosítja a tapasztalati szakértőkben, hogy vannak olyan képességeik, személyiségvonásaik, amelyeket jól fog tudni hasznosítani a munkájában.

3. A kommunikációs készségek fontossága a tapasztalati szakértő gyakorlatában

Ennek gyakorlására sor kerül már az első tréningnapon a „Kérdés és visszajelzés” című feladatnál, amely az ismeretbővítést, készségfejlesztést célozza. Valamint előkerül a gyakorlati interjúztatás, a „Nem kommunikálunk”, az „Aktív hallgatás” a „Sikeres ember szobra”, „A kommunikáció hány százaléka?” az „Egyirányú kommunikáció, kommunikációs veszteségek”, az „Érzelmek megjelenítése”, „Mi lehet az ügyfélben?”, az „Asszertív kommunikáció”, a „Készségvásár” „az Ördög ügyvédje”, az „Állásinterjú”, a „Motiváció, az ügyfélkapcsolat lezárási pontjai” feladatok révén, azaz minden tréningnapon többször is.

4. Konfliktuskezelés

A helyes konfliktuskezelést a gyakorlati interjúztatás során is el lehet sajátítani, gyakorlatot szerezhetnek a kérdező és visszajelzési technikák alkalmazásában. Ez a feladat segíti a tapasztalati szakértőket abban is, hogy a későbbi munkájukhoz önálló, folyamatosan alakítható kérdéssort tudjanak elkészíteni. „Az aktív hallgatás” című feladat segítséget nyújt abban, hogy miként lehetséges olyan visszajelzést adni a fogyatékos személyek számára, amely segíti a nyitott kommunikációt, megismerést. A „Mi lehet az ügyfélben?” elnevezésű gyakorlat a tapasztalati szakértő jelöltek hiányos ismereteik révén az ügyfelekkel kapcsolatos torzításait, irreális gondolatait hivatott ellensúlyozni. Minden tréningnapon van ilyen típusú gyakorlat.

5. Az időbeosztás fontossága a tapasztalati szakértő gyakorlatában

Erre vonatkozóan az egyetlen, ám kiváló feladat az ügyféllel közösen történő SMART terv készítés. A feladat az ügyfelek cselekvésre ösztönzése leghatékonyabb eszköze lehet a későbbi egyéni, csoportos munka során. Ott az álláskeresésük kapcsán szükséges majd a SMART terv szerint cselekednie, rögzítenie a feladatait, tapasztalatait.

6. A tapasztalati szakértő egyéni munkája fogyatékkal élő emberekkel

A tréning kezdetekor történő ismerkedés, azaz az interjúztatás, valamint a partner bemutatása segíti azt, hogy könnyebben oldódjon a csoporton belül az ismeretlen, idegennel szembeni tartás, illetve fejleszti a figyelemkoncentrációt. A „Johari ablak” című feladatban a tapasztalati szakértő közvetlen tapasztalatszerzés révén szintén tágítja az ügyfeléről szerzett ismereteit, valamint ki fel tudja tární, hogy mennyire reális az ügyfél önképe. A hatás másokra című feladat segítséget nyújt abban, hogy miként lehetséges olyan visszajelzést adni a fogyatékos személyek számára, amely segíti az önértékelését, de mégis tágítja az önmagáról alkotott képét, ezáltal reálisabban tudja értékelni magát. Az interjúztatás alapszabályaihoz kapcsolódó feladat során újból felszínre és további finomításra kerülnek a kompetenciahatárok. Az interjúztatás és szükségletfelmérés gyakorlásakor Az információk rangsorolása, megfelelő kigyűjtése, analízáló készsége fejlődik a feladat elvégzése során. Ez a feladat arra nyújt segítséget, hogy jól készítsék majd el és értelmezzék majd a saját adatlapjukat.

7. Csoportos tanácsadás

A tréningen az ismerkedést a csoportalakítás követi, amelynek a legfontosabb mozzanata a mindenki által elfogadott csoportszabályok lefektetése. Ehhez a témakörhöz kapcsolódik az egyes tréningnapok nyitó és záró eseménye, amely arra szolgál, hogy a résztvevők nehézségeiket problémáikat hátrahagyva vegyenek részt a tréningen illetve a tréning addig eltelt időszakáról nyilatkozzanak. A „Kirakó” című feladat pedig csapatépítő jelleggel is bír.

8. A Tapasztalati Szakértő partnerhálózatai – Multidiszciplináris csapat

„Munkaerő-piac szereplői (hálózat)” című feladat, arra is szolgál, hogy a jelöltek megtalálják helyüket és szerepüket tapasztalati szakértőként a rendszerben.

9. Tájékoztatás a munkaerőpiaccal kapcsolatban

Az „Ördög ügyvédje” című feladat fogyatékos személyek esetében elengedhetetlenül fontos annak érdekében is, hogy tudatosuljon bennük a saját értékük. Az elhangzott bizonyítékokat, érveket a táblán

rögzítik / számszerűsítik, ami a realitás szintet erősíti a résztvevőkben. Valamit a már említett „Munkaerőpiac szereplői (hálózat)” elnevezésű gyakorlat az ismeretbővítésen keresztül, segíti abban a tapasztalati szakértőket, hogy a fogyatékos személyeket megfelelő helyre tudják irányítani a problémáikkal.

10. A fogyatékkal élő személyek munkához való hozzájutásának útjában álló akadályok ledöntése

Ehhez tulajdonképpen olyan egyénre szabott gyakorlatok tartoznak, amelyek akkor működnek hatékonyan, ha a tréning résztvevői már korábbról ismerik egymást. „Tervezen egy áruházat!” című feladat keretében figyelembe kell venni a fizikai akadálymentesség szempontjait. A gyakorlat segíti a tapasztalati szakértőket abban, hogy milyen módon kell munkakörillesztést megvalósítani egy munkahelyen.

11. A pszichológiai és pszicho-pedagógiai értékelés

A „Johari ablak” feladat nagy segítséget jelent a profil elkészítésében. Valamint az „Én vagyok...” gyakorlat elvégzése által megismerhetjük a másik személyiségét is. Így tehát lehetőségünk nyílik arra, hogy elmélyítsük a személyiséggel kapcsolatos ismereteinket.

12. Személyes fejlődés és a készségek fejlesztése a munkaerőpiac számára

Az altéma fontosságát jelzi, hogy minden tréningnapon van legalább egy olyan feladat, ahol az önismeret-, az önbizalom-és a kommunikációs készség fejlesztés kerül a középpontba már a tréning elején történő ismerkedés is számos alkalmat biztosít a kommunikációs készség fejlesztésére és önismereti helyzet értékelésére. A „Nem kommunikálunk” című feladat a fogyatékkal élők csoportjában non verbális kommunikációs eszközök észlelését, értelmezését segíti elő. Az „Aktív hallgatás” című feladat miként lehetséges olyan visszajelzést adni a fogyatékos személyek számára, amely segíti a nyitott kommunikációt, megismerést. Míg a „Siker ember szobra” című gyakorlat esetében a cél, az eredményesség, a sikeresség, mint téma bevezetése, valamint a kommunikációs csatornák szerepének megfigyelése.

13. Az álláskeresési stratégia eszközei és technikái

Az „Érzelmek megjelenítése” című feladat fejleszti a nonverbális eszköztárat, valamint annak értelmezéséhez is segítséget nyújt. Az „Ördög ügyvédje” elnevezésű gyakorlat nem csupán az értékek, hanem az önérdek-érvényesítő készség fejlesztése miatt is hasznos. „Az álláskeresés nehézsége” című feladat az átkeretezés módszerét alkalmazva segíti a csoport résztvevőit, hogy más szempontból is megnézzék a problémát, alternatív megoldásokat is keressenek. Míg ennek átfordított verziója, segíti a tapasztalati szakértők és az ügyfelek gondolkodásának megváltoztatását a nehezítő tényezők kapcsán. „Álláskeresési piramisok” elnevezésű feladat hat a teljesítmény szükséglet kielégítésére, az önértékelésre, rávilágít arra, hogy a siker saját felelőssége is az álláskeresőnek. Ugyan ez a célja a „Passzív álláskeresés – spekulatív álláskeresés” gyakorlatának is.

14. Az állás megtartása

Nem készültek külön feladatok kifejezetten ehhez a feladathoz, mert minden egyes feladat követlen vagy közvetett célja az állás megszerzése és megtartása.

5. E-LEARNING ÉS ELEKTRONIKUS PLATFORM

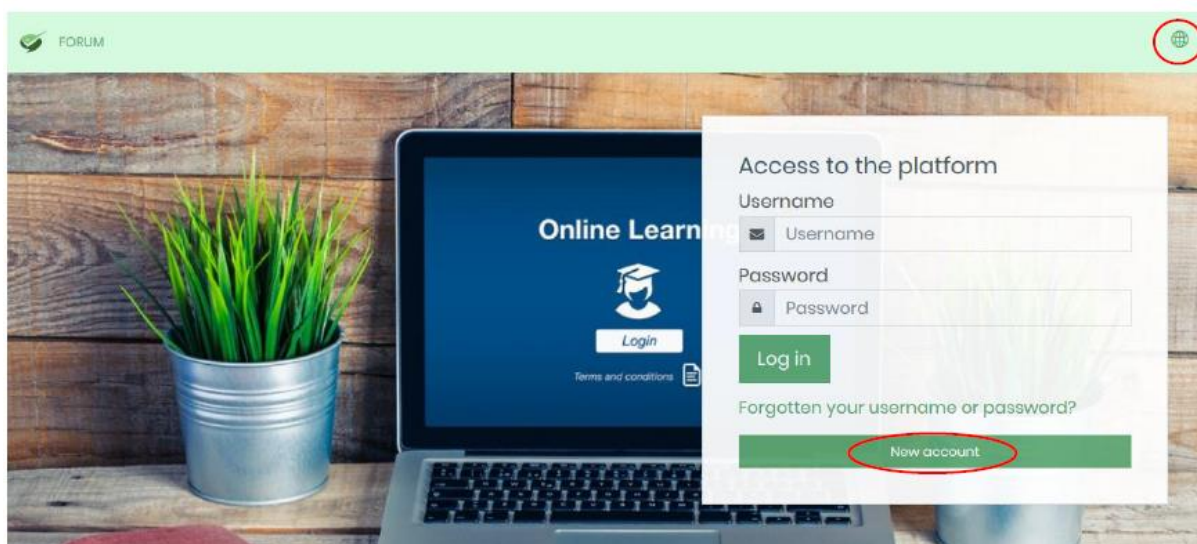
Ennek a fejezetnek a célkitűzése az, hogy bemutassa az elektronikus platform működését és használatát. Az EXPERIENCE platform lehetővé teszi az érintett személyeknek, – fogyasztókkal élő embereknek – hogy megszerezzék azokat az elméleti ismereteket, amelyek szükségesek a tapasztalati szakértő tevékenységének elvégzéséhez.

E-learning platform

Felhasználói regisztráció

Az ötnyelvű e-learning platformon szabadon elérhető oktatási anyagokhoz való hozzájutás érdekében készítenie kell egy hozzáférést a <https://moodle.experience-erasmusplus.eu/> oldalon. Regisztrálhat felhasználóként. A regisztráció menete:

1. Válassza ki a tanulás nyelvét a képernyő a jobb felső sarkában található FÖLDGÖMB ikonra kattintva!
2. Készítsen egy új hozzáférést az Új hozzáférés gombra!
3. Töltse ki az új regisztrációhoz tartozó regisztrációs űrlapot az *Új hozzáférésnél!*
4. Ön kap egy üzenetet a postafiókjába.
5. Olvassa el és kattintson az üzenetben levő linkre!
6. Ezzel a hozzáférése visszaigazolttá válik és bejelentkezeti a rendszer.
7. E lépések elvégzése után hozzáfér majd a teljes tanfolyamhoz! A bejelentkezéshez elegendő csupán a felhasználói név és a jelszó (a regisztrációs űrlapon említett formában).



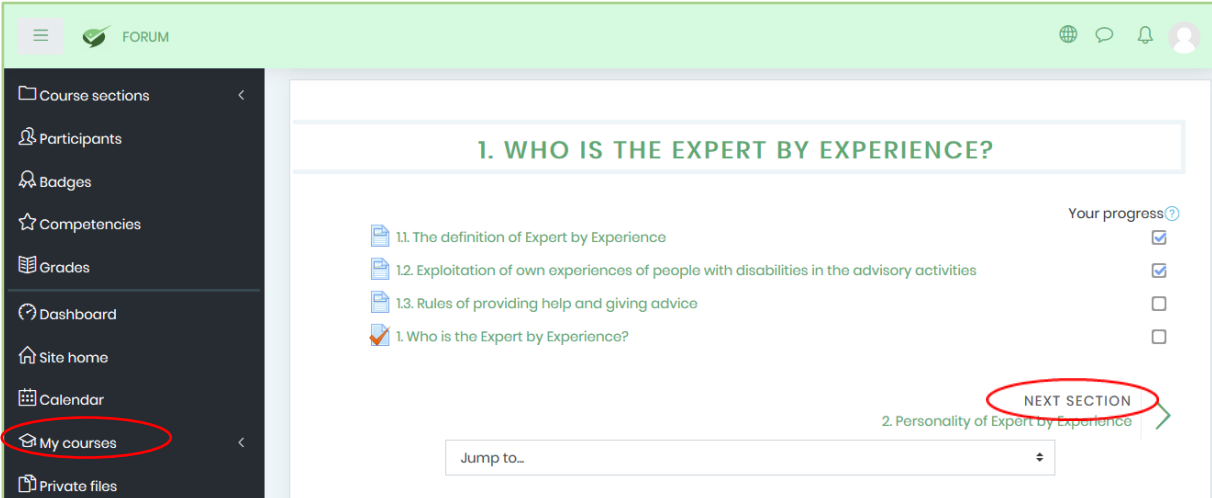
Profil (jelszóváltoztatás, beállítások)

Ha problémája akad a bejelentkezéssel, hogy ellenőrizze, hogy helyes felhasználói nevet vagy helyes jelszót adott-e meg! Ha elfelejtette bejelentkezési adatait, akkor kattintson a honlapon az *“Elfelejtette a felhasználói nevét és jelszavát?”*-ra, amely a bejelentkezés gomb alatt

található. Jelszava helyreállításához kérem, adja meg bejelentkezési nevét vagy e-mail címét. Ha a rendszer megtalálja Önt az adatbázisban, akkor Ön üzenetet fog kapni az e-mail fiókjába, amely tartalmazza az ismételt bejelentkezéssel kapcsolatos utasításokat. Bejelentkezés után a *Beállítások*ban változtathatja meg jelszavát.

Oktatóanyagok az E-learning platformon

Az oktatóanyagokhoz a navigációs menüben a képernyő bal oldalán a megfelelő ikonra (Kurzusaim) kattintva férhet hozzá. Az oktatás 14 témára oszlik az elméleti anyagnak megfelelően. A rövid úrlapon van egy elméleti rész, amely szabadon elérhető az ötnyelvű e-learning platformon: <https://moodle.experience-erasmusplus.eu/>. A *Kurzusaim*-ra, majd azt követően a fő témára kattintva kibomlanak az egyes altémák, amelyek rákattintással nyílnak meg. Mindegyik téma tartalmaz egy tesztet. A tesztek az elméleti tanterv végére vannak beépítve és mindegyik témához 5-6 kérdés tartozik egy helyes válaszlehetőséggel. A platform lehetővé teszi Önnek, hogy értékelje a tesztet, helytelen válaszok esetén pedig visszatérhet a tesztkérdésekhez mindaddig, amíg elméleti tudása el nem éri az elvárt szintet. A cím melletti tevékenység kipipálásával nyomon követheti előrehaladását, az oktatás során. A *Következő fejezetre* kattintva folytathatja a következő témával.



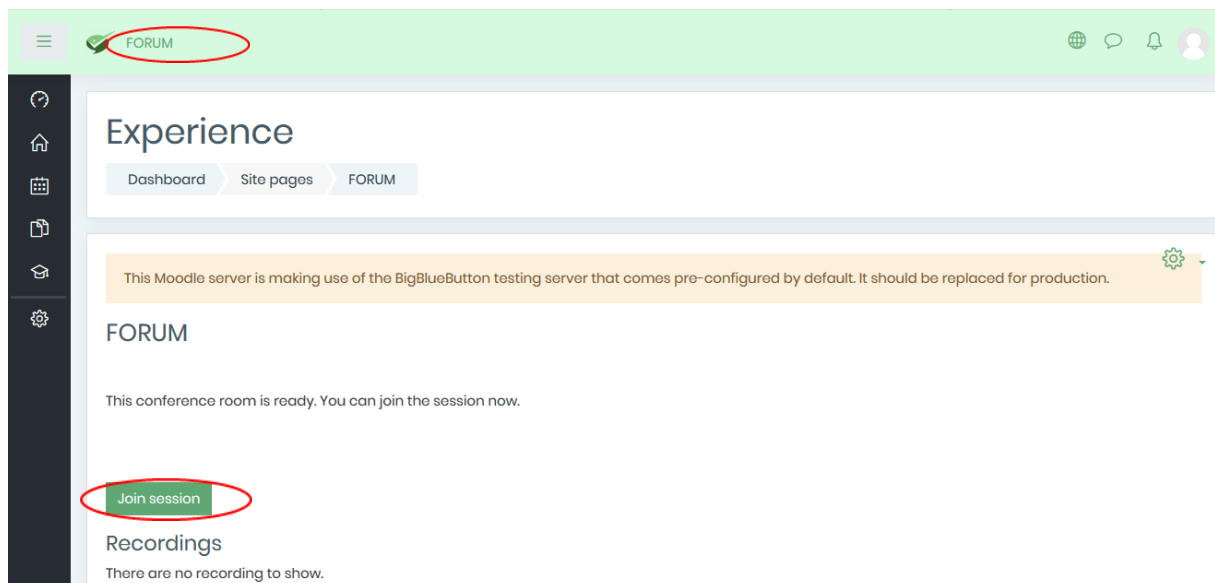
Az elméleti felkészülés során kapcsolatot tarthat oktatójával. Igénybe vehet egy online konferenciatermet is, ahol konzultálhat egy oktatóval, vagy a hallgatókkal, segítséget kérhet, megbeszélést folytathat, vagy visszajelzést kaphat.

Elektronikus platform az oktatás résztvevői, az oktatók és a szakemberek tapasztalatainak egymás közötti cseréjéhez

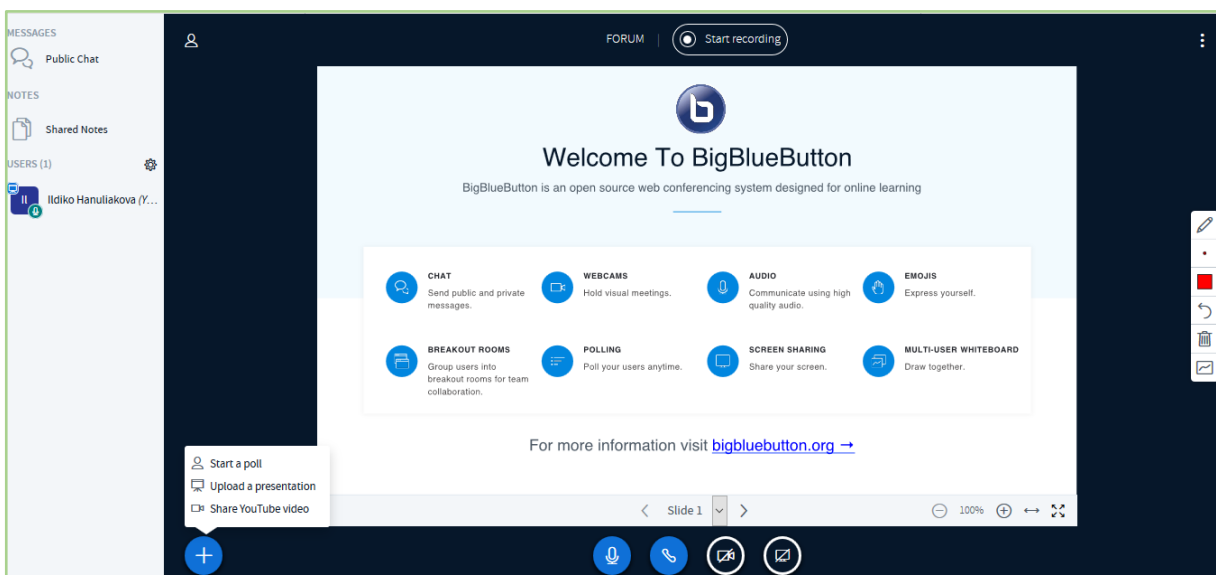
A projekt tervezett eredményeinek egyike egy, a tapasztalatoknak a szakértők közötti cseréjére szolgáló platform volt. A webinarium terem egy e-learning platformon lehetővé teszi a regisztrált felhasználók számára, hogy könnyen megosszák az információkat és beszélgessenek online, hogy a szakértők cserélhessék egymás között a tapasztalataikat, valamint lehetővé teszi, hogy az oktatás résztvevői beszélgethessenek az oktatóval vagy egymással, oktató nélkül.

Erre a célra a BigBlueButton internetes konferenciarendszert dolgozták ki az EXPERIENCE online oktatási rendszerben. A konferenciarendszer segítségével az oktatók online kurzusokat bonyolíthatnak le, virtuális fogadóórákat tarthatnak, vagy távoli tanulócsoporthal dolgozhatnak. A BigBlueButton lehetővé teszi Önnek, hogy valós időben fényképeket, videókat, hangfelvételeket oszthasson meg, emotikonokat küldhessen, csetelhessen, képernyőket, tartalmakat rögzíthessen későbbi visszajátszáshoz.

Az elektronikus platformra a képernyő bal felső sarkában a FÓRUM-ra, majd a "Csatlakozás foglalkozáshoz"-ra kattintva tud belépni.



Az EXPERIENCE konferenciaterem a következőképpen néz ki:



Prezentáció funkció

A platform felhasználói MS Office vagy PDF dokumentumformátumokban tölthetik fel a fájlokat. Használja a + gombot és a *Prezentáció feltöltése* –t a képernyő bal alsó részén.



Chat funkció

A felhasználók bekapcsolódhatnak a csoportos megbeszélésbe, amely a konferenciateremben mindenki számára látható, vagy kiválaszthatnak egy konkrét felhasználót, és privátbeszélgetést folytathatnak vele.

Webkamera funkció

Egy webkamerát több felhasználó is használhat egyszerre. Ha meg akar osztani egy webkamerát, akkor válassza ki a webkamera jel gombot a panelen a menüvel. Először egy videós előnézetet kap. Beállíthatja a megosztás minőségét. Ha el akarja indítani a megosztást, kattintson a jobb alsó ablaknál található gombra az előnézettel.

6. A KÉPZÉSI PROGRAM ÉS ÉRTÉKELÉS KÍSÉRLETI TESZTELÉSE

Tapasztalati tesztképzés lebonyolítása

Az oktatási programok tesztelését 4 partnerországban: Szlovákiában, Magyarországon, Romániában és Törökországban hajtották végre 2019 januárjában és februárjában. A tesztelési fázisban 49 hallgató és 8 oktató vett részt. A partnerországokból a résztvevői létszám az alábbiak szerint alakult:

	Szlovákia	Magyarország	Románia	Törökország	Összesen
Hallgatók	11	10	18	10	49
Oktatók	2	3	1	2	8
Összesen	13	13	19	12	57

A tesztképzés hallgató résztvevői közül 29 nő volt és 20 férfi, akik 18 és 58 év közötti életkorúak voltak. A résztvevő hallgatók szinte mindegyikének legmagasabb végzettsége legfeljebb szakközépiskola vagy középiskola volt. Ám volt néhány gimnáziumi és egyetemi végzettséggel rendelkező is.

A képzések lezajlása előtt, a partnerszervezetek belső megbeszélései során minden résztvevőt tájékoztattak a képzési folyamatról. Kérdőíveket töltettek ki az oktatói résztvevőkkel valamint a hallgatói résztvevőkkel a képzések előtt és után, hogy értékeljék a tapasztalati oktatóanyagok hatékonyságát. Az értékelő kérdőívek a résztvevőknek a képzésekkel kapcsolatos elvárásaival, illetve azzal foglalkoztak, hogy a résztvevők mennyire érezték magukat magabiztosnak azzal kapcsolatban, hogy a fogyatékkal élő személyek számára tanácsadóként vagy előadóként dolgozzanak, és milyen készségekkel és ismeretekkel rendelkeznek a képzések előtt. Kikérték a résztvevők véleményét a pedagógiai tartalmakról, valamint az e-tanulási platformról is.

A. Készségek értékelése

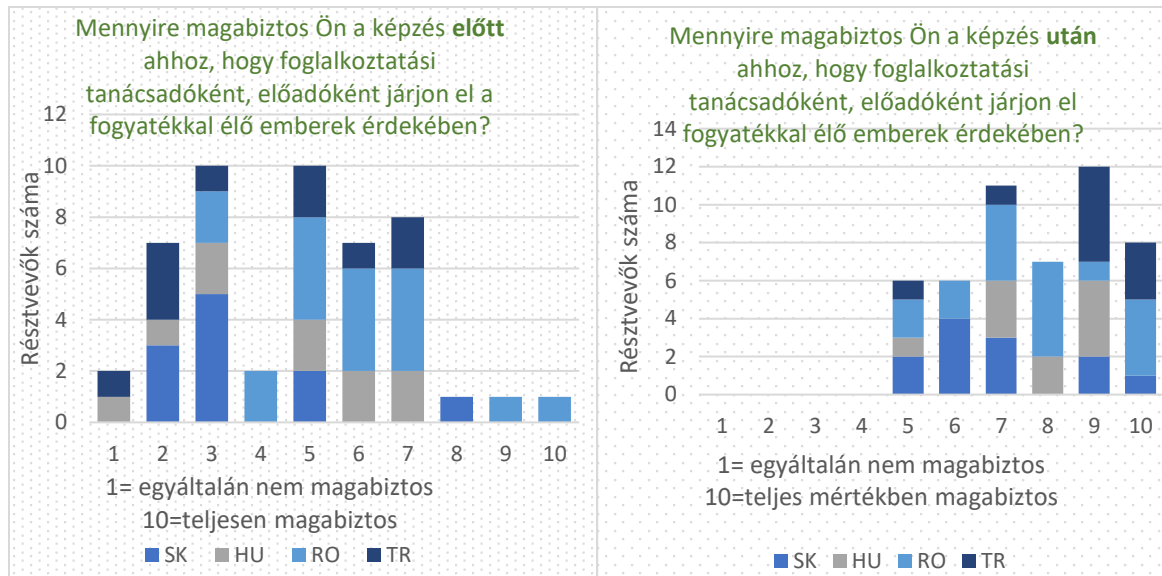
A tesztelési fázis megkezdése előtt a partnerek kérdőíves felmérést végeztek a fogyatékkal élő emberek számára nyújtott tanácsadási tevékenységek területével kapcsolatos önbizalommal, a fogyatékkal élő emberekkel való együttműködésre vonatkozó ismeretek és készségek szintjének meghatározásával kapcsolatban. A képzés elvégzése után ugyanezzel a kérdőívvel mértük a tudás bővülésének mértékét (pl. kommunikáció, csapategyüttműködés, időbeosztás, egyéni tanácsadás, csoportos tanácsadás, munkaerőpiaci információk, álláskeresési eszközök és technikák, állás megtartása).

A résztvevők önmagukról alkotott véleménye

Mennyire magabiztos Ön a képzés előtt, illetve után azzal kapcsolatban, hogy a fogyatékkal élő személyek foglalkoztatási tanácsadójaként, előadójaként járjon el?

Amikor összehasonlítjuk a tesztképzések előtti és utáni kérdőívek eredményeit, akkor azt látjuk, hogy a képzések jól levezényeltek és hatékonyak voltak. A résztvevői képzés előtti visszajelzések grafikonja közel szabályos eloszlású és a súlyozott átlag kb.4,67, míg a képzés utáni grafikon balra eltolt és a súlyozott átlaga kb. 7,74. Ez azt jelenti, hogy az Experience oktatási anyagok sikeresen növelték a

részvevők önbizalmát azzal kapcsolatban, hogy fogyatékkal élő emberek tanácsadóiként vagy előadóiként dolgozzanak. Mivel az Experience projekt célja az, hogy növelje a fogyatékkal élő oktatók önbizalmát azzal kapcsolatban, hogy más fogyatékkal élő személyekkel dolgozzanak, így azt mondhatjuk, hogy az anyagok elérték ezt a célt. Ennek elemzéséhez lsd. az alábbi grafikonokat.



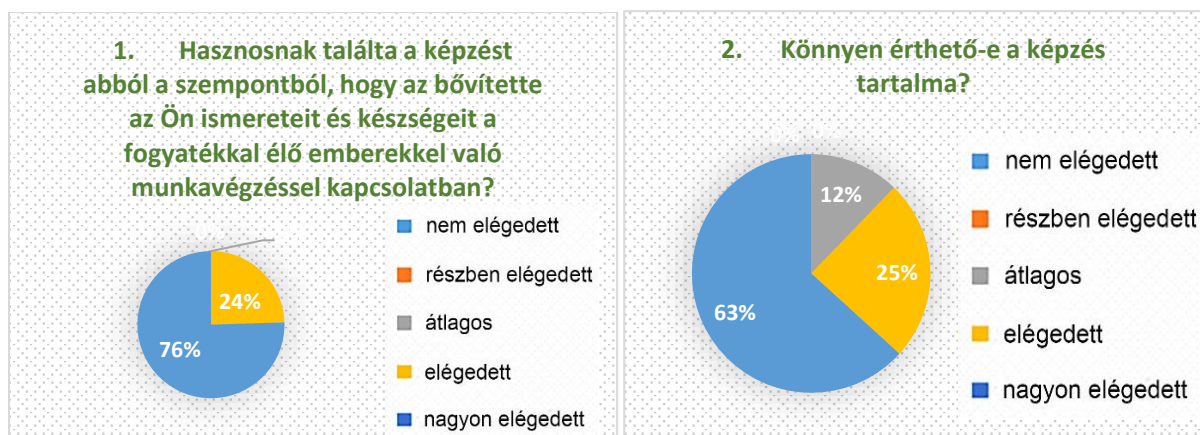
B. Képzés értékelése

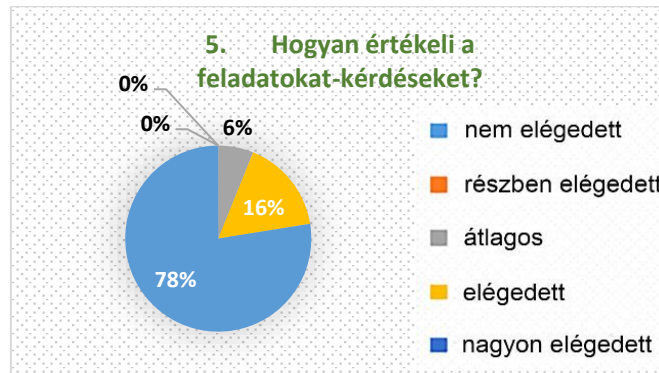
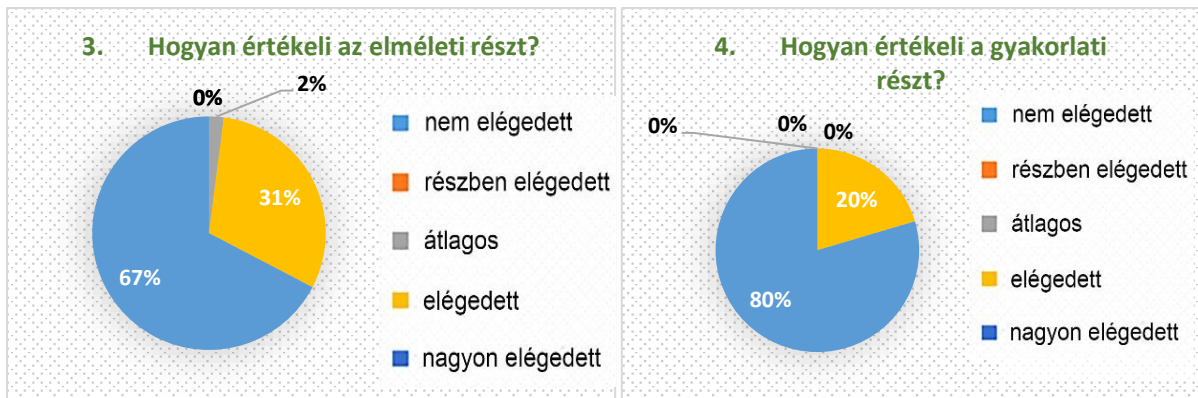
A tesztelési fázis végén mind az oktatók, mind pedig a hallgató résztvevők értékelték az oktatóanyagok, az e-learning platform, az elektronikus platform tartalmát és kifejezték annak lehetőségét, hogy a munkahelyükön hasznosítsanak a megszerzett készségeket.

A kísérleti tesztelés során minden feladatot a gyakorlati résszel összhangban hajtottak végre. A résztvevők megkapták az egyes témákhoz kapcsolódó elméleti alapokat. A megszerzett ismereteket az e-learning platformon található anyagokból egészíthették ki önálló tanulással. A résztvevők házi feladatként, e-learning keretében dolgozták ki a tesztek.

Képzésértékelő kérdőív hallgatóknak a kísérleti képzés után

Kérdések a pedagógiai tartalmakkal kapcsolatban



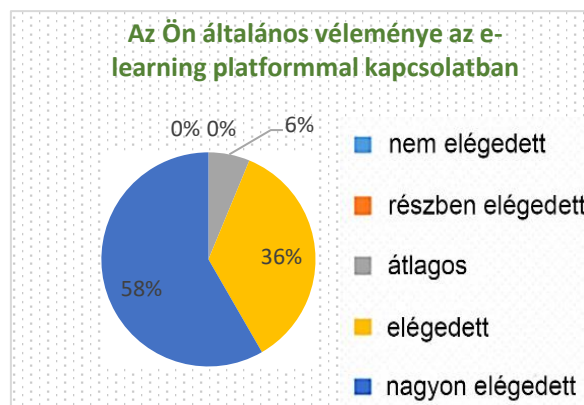


A pedagógiai tartalommal kapcsolatban;

- A hallgatók 76%-a nagyon elégedett, 24%-a pedig elégedett volt a képzés hasznosságával abból a szempontból, hogy az bővítette a fogyatékkal élőkkel való munkavégzéshez kapcsolódó készségeiket és ismereteiket.
- A résztvevők közel 88%-a (63% + 25%) könnyen érthetőnek találta a pedagógiai tartalmat.
- 98 százalékuk nagyon elégedett, vagy elégedett volt az oktatási anyagok elméleti részével.
- 100 százalékuk nagyon elégedett, vagy elégedett volt a képzések gyakorlati részével.
- 94 százalékuk nagyon kielégítőnek vagy kielégítőnek találta a feladatokat és a kérdéseket; míg csupán 6%-uk találta azokat átlagosnak.
- Senki sem számolt be elégedetlenségről, vagy részleges elégedettségről a kérdésekkel kapcsolatban.

Azt mondhatjuk tehát, hogy az Experience oktatási anyagok és képzés pedagógiai tartalma magas színvonalúak volt.

Kérdések az e-learning platformmal kapcsolatban



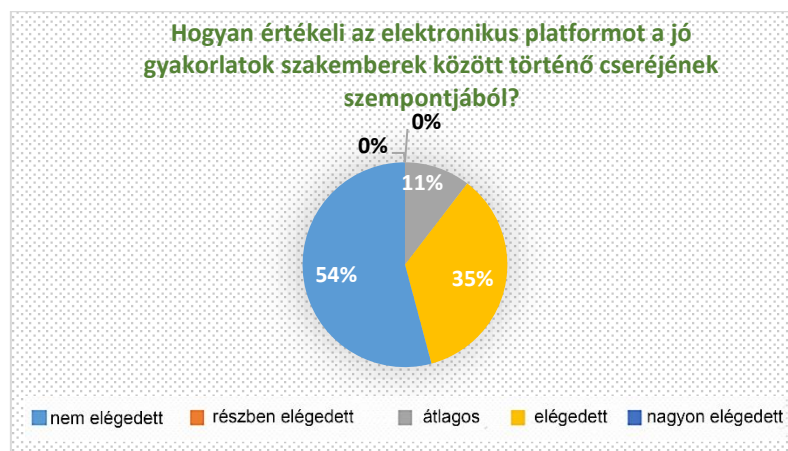
Az e-learning platformmal kapcsolatban;

- A hallgatók mintegy 96 százaléka az e-learning platform használatának egyszerűségét kielégítőnek, vagy nagyon kielégítőnek találta.
- 100 százalékuk találta a navigációs sáv használhatóságát nagyon kielégítőnek, vagy kielégítőnek.
- Mintegy 96 százalékuk az e-learning platform grafikai arculatát nagyon kielégítőnek vagy kielégítőnek értékelte.
- Közel 94 százalékuk az e-learning platformot nagyon kielégítőnek, vagy kielégítőnek értékelte.
- Senki nem értékelte a használat egyszerűségét, a navigáció használhatóságát, a grafikai arculatot és az egész e-learning platformot nem kielégítőnek.

Azt mondhatjuk tehát, hogy az e-learning platformot könnyű használni, grafikája vonzó és előnyös.

Kérdések a jó gyakorlatok szakemberek között történő cseréjét szolgáló elektronikus platformmal kapcsolatban

Ahogy azt a diagramon látjuk, a hallgatók 54 százaléka nagyon kielégítőnek, 35 százalékuk pedig kielégítőnek találta az elektronikus platformot a jó gyakorlatok szakemberek közötti cseréjéhez. 11 százalékuk találta ezt a jellemzőt átlagosnak. Azt mondhatjuk tehát, hogy a platform elérte ezt a célt.



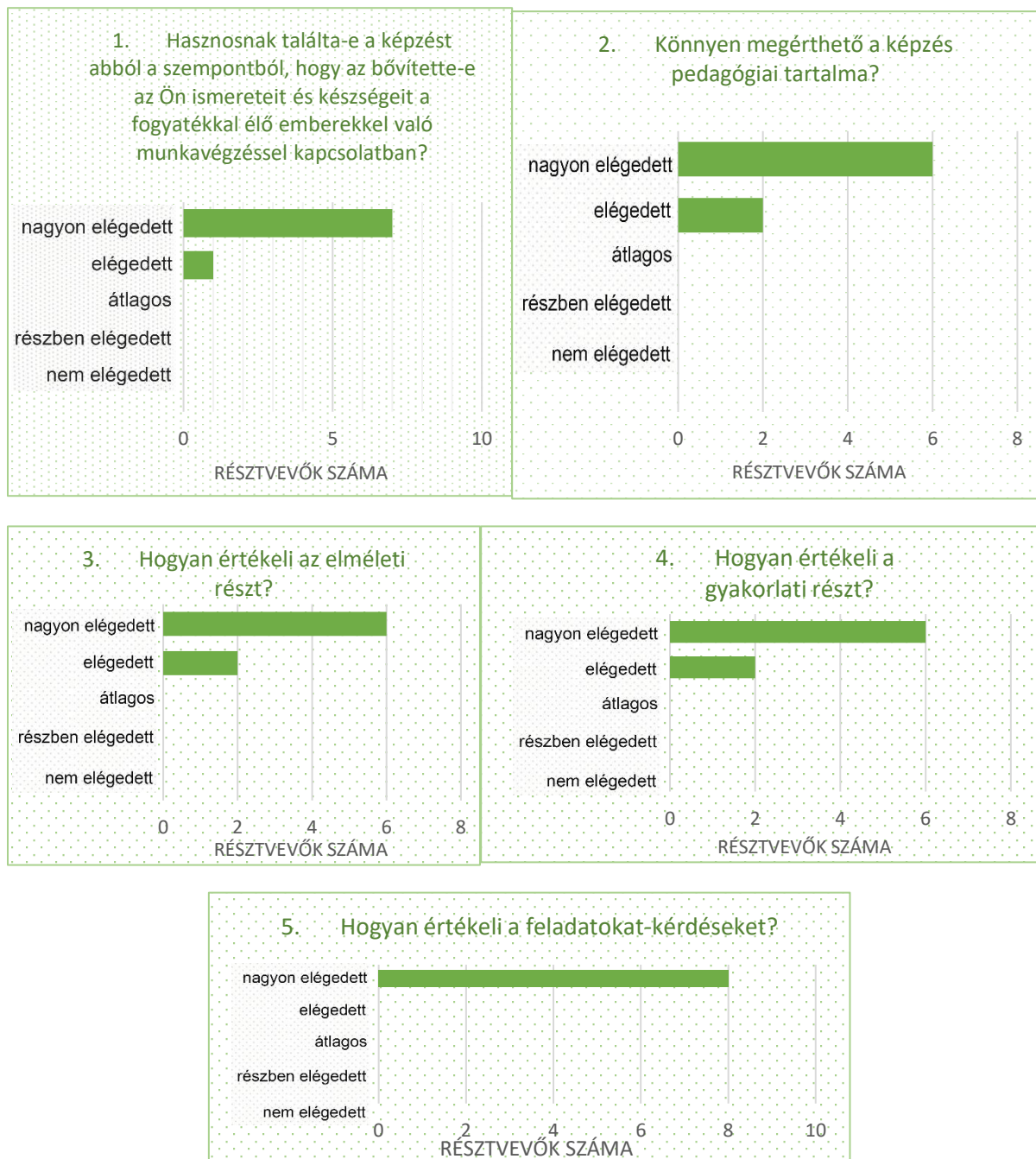
Kevesen panaszkodtak az időbeosztásra, valamint a kreatív illusztrációk és a gyakorlati feladatok hiányára.

A hallgatók összesen 94 százaléka azt gondolja, hogy a képzés sikeres volt a munkahelyen használandó készségek megtanítása terén.

A résztvevők közül tehát sokan arról számoltak be, hogy e képzés után készen állnak arra, hogy magasabb szinten folytassák a továbbtanulást. Ez jól mutatja a résztvevőknek az Experience képzés és oktatóanyagok iránti elismerését. A hallgatói résztvevők egyértelműen a fogyatékkal élő emberekért akarnak dolgozni és úgy gondolják, hogy a további oktatás és képzés növeli az esélyüket arra, hogy foglalkoztassák őket. Az illetékes hatóságoknak vagy projektmegvalósítóknak tovább kellene gondolniuk ezen emberek részére szóló képzések és tréningek hiányát.

Képzéértékelő kérdőív oktatóknak a kísérleti képzés után

Kérdések a pedagógiai tartalmakkal kapcsolatban



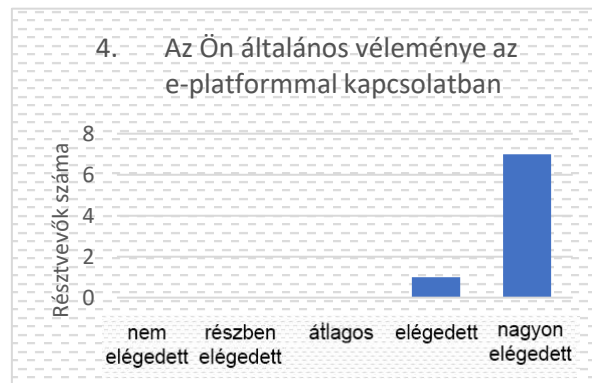
A pedagógiai tartalommal kapcsolatban;

- Az oktatók közül 7 fő nagyon kielégítőnek, 1 fő pedig kielégítőnek találta a képzés hasznosságát a fogyatékkal élő emberekkel való munkavégzéshez kapcsolódó készségeik és ismereteik bővítése szempontjából
- A résztvevők mindegyike (6+2) könnyen érthetőnek találta a pedagógiai tartalmat.
- 100 százalékuk nagyon elégedett, vagy elégedett volt az oktatóanyagok elméleti részével kapcsolatban.
- Mindegyikük nagyon elégedett a képzések gyakorlati részével kapcsolatban.

- 100 százalékuk nagyon kielégítőnek vagy kielégítőnek találta a feladatokat és a kérdéseket.
- Senki nem számolt be elégedetlenségről, átlagos elégedettségről, vagy részleges elégedettségről e kérdésekkel kapcsolatban

Azt mondhatjuk tehát, hogy a hallgatók kilátásai, valamint az Experience oktatási anyagok és képzés pedagógiai tartalma az oktatók szempontjából nézve magas színvonalúak voltak.

Kérdések az e-learning platformmal kapcsolatban

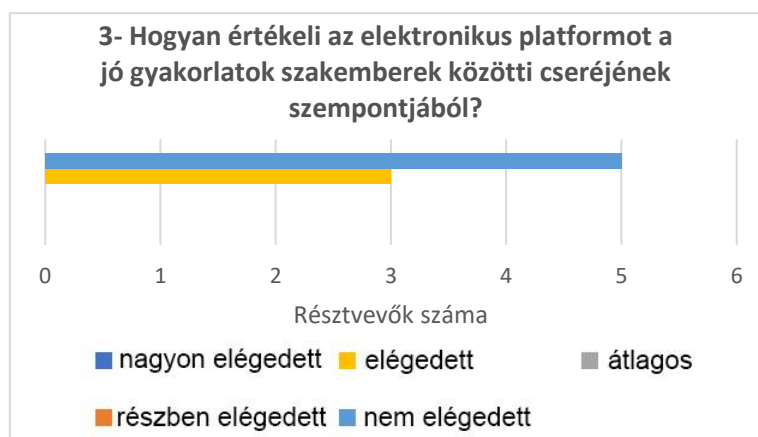


Az e-learning platformmal kapcsolatban;

- Az oktatók mindegyike nagyon kielégítőnek találta az e-learning platform használatának könnyűségét.
- 100 százalékuk nagyon kielégítőnek találta a navigációs menü használhatóságát
- Mindegyikük nagyon kielégítőnek (7), vagy kielégítőnek (1) értékelte az e-learning platform grafikai arculatát.
- 100 százalékuk nagyon kielégítőnek, vagy kielégítőnek értékelte az e-learning platformot.
- Senki nem találta nem kielégítőnek, részben kielégítőnek, vagy átlagosnak a használat könnyűségét, navigáció használhatóságát, a grafikai arculatot és az egész e-learning platformot.

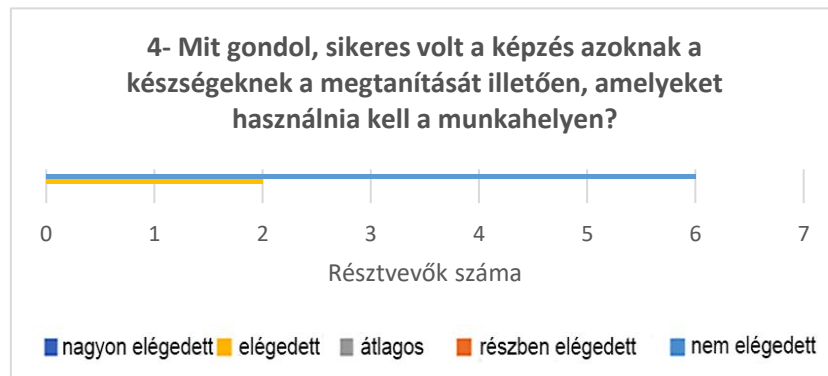
Azt mondhatjuk tehát, hogy az e-learning platformot könnyű használni, grafikája vonzó és előnyös.

Kérdések az elektronikus platformnak a jó gyakorlatok szakemberek közötti cseréjére való használatával kapcsolatban



Ahogy az a grafikonon láthatjuk, az oktatók közül 5-en nagyon kielégítőnek, 3-an pedig kielégítőnek találták az elektronikus platformot a jó gyakorlatok szakemberek közötti cseréjéhez. Senki nem találta ezt a jellemzőt átlagosnak vagy nem kielégítőnek. Azt mondhatjuk tehát, hogy a platform ezt a célt is elérte.

Mit gondol, sikeres volt a képzés azoknak a készségeknek a megtanítását illetően, amelyeket használnia kell a munkahelyen?



Az oktatók 100 százaléka úgy gondolja, hogy a képzés sikeres volt a munkahelyen használandó készségek megtanítása terén. Ezért a hallgatók véleményével összhangban az oktatók is azt javasolták, hogy fejlessék és folytassák tovább az Experience tréningeket és a hasonló képzéseket a projekt fenntarthatósága érdekében, hogy elmélyedjenek bizonyos témákban: személyes fejlődés, önbecsülés, konfliktuskezelés, és a résztvevők folyamatos mentorálásának biztosítása a munka során.

7. KÖVETKEZTETÉSEK ÉS AJÁNLÁSOK

Következtetések

Mindent egybevetve, a valamennyi partnerországban elvégzett értékelések azt mutatták, hogy mind a hallgatóknak, mind pedig az oktatóknak egyaránt tetszettek az Experience projekt oktatási anyagai és tesztképzése. A képzés résztvevői negatív véleményről nem számoltak be. A tesztképzéseket és az e-learning platformot különösen örömmel fogadták a résztvevők. Sok képzésrésztvevő hangsúlyozta, hogy több experience képzést vagy hasonló képzést kellene tartani annak érdekében, hogy jobb szolgáltatásokat tudjanak nyújtani a fogyatékkal élő embereknek.

A tanácsadási tevékenységeken belül a résztvevők nagyon szükségesnek tartották, hogy foglalkozzanak a fogyatékkal élő emberekkel, hogy segítő kezet nyújtanak nekik problémáik megoldásában. Üdvözölték annak lehetőségét, hogy az elméleti anyagokat az e-learning platform segítségével tanulmányozhatják, valamint hogy tudásszintjükéről visszajelzést kaphatnak az e-learning platformon található tesztek segítségével.

A különböző országokban a résztvevőktől kapott visszajelzések nem követtek eltérő mintázatot: nagyon hasonlóak voltak. Ez azt mutatja, hogy a tapasztalati oktatási anyagokat a 4 különböző országban található partnerszervezet kitűnő irányításával és együttműködésével készítették el és azok minden európai országban alkalmazhatók. Az Experience Projekt oktatási anyagait minden speciális nevelési hatóságnak támogatnia kell.

Ajánlások

A tanácsadási szolgáltatások nyújtásának folyamatában a kormányzati intézmények mellett fontos szerepet játszanak a non-profit intézmények, a támogatott foglalkoztatási ügynökségek, amelyekben a tapasztalati szakértők segíthetnek más fogyatékkal élő polgároknak.

A projekt eredményei ugyanakkor rámutattak arra, hogy a mentorokat, tanácsadókat, karriertanácsadókat és más, a fogyatékkal élő polgároknak nyújtott tanácsadási szolgáltatásokban résztvevő szakembereket a szolgáltatási minőség javítása és a folyamatos segítségnyújtás miatt képezni kell.

Szívesen látnak a tanácsadási folyamatban olyan tapasztalati szakértőket, akik tanulássegíttéssel kapcsolatos tapasztalataik által hozzájárulhatnak a fogyatékkal élő polgárok munkaerő-piaci integrációjának javításához.

A tapasztalati szakértő személyiségének alakulási folyamatába ajánlott beépíteni a folyamatos munkahelyi mentorálást azzal a céllal, hogy motiválják, irányítsák őket, és ezáltal javítsák tevékenységeik minőségét.

Az oktatási folyamatban célszerű a kombinált oktatás módszerét használni: a jelenkor követelményeinek megfelelően kihasználni az információs és kommunikációs technológiák segítségével történő oktatás lehetőségeit. (e-learning, webináriumok, elektronikus platform a szakértők közötti tapasztalatcseréhez).

Élethosszig tartó tanulási folyamatuk során érdemes részt venni olyan továbbképzési lehetőségekben, amelyek a személyes fejlődésre, az önbizalom erősítésre, a tanácsadási interjúkra, valamint a

konfliktusmegoldásra összpontosítanak, miközben ugyanakkor mintaszituációk során gyakorolják a gyakorlati készségeket.

Igény van arra, hogy erősítsék az összes munkaerő-piaci szereplő közötti, vagyis a munkáltatók, non-profit intézmények, foglalkoztatástámogató ügynökségek és oktatási intézmények és az állam közötti aktív együttműködést annak érdekében, hogy elősegítsék a célcsoport visszailleszkedését a köztes és/vagy a nyílt munkaerő-piacra.

