



EXPERIENCE PROJE REHBERİ

**GÜCÜMÜZ EXPERIENCE – EXPERIENCE UZMANLARI İÇİN YENİLİKÇİ
EĞİTİM PROGRAMI**

2019



<https://EXPERIENCE-erasmusplus.eu/>
<https://moodle.EXPERIENCE-erasmusplus.eu/>

Bu proje Avrupa Komisyonunun desteğiyle finanse edilmektedir. Bu yayın sadece yazarların görüşlerini yansıtır ve Komisyon burada yer alan bilgilerin herhangi bir şekilde kullanılmasından sorumlu tutulamaz.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

İÇİNDEKİLER

1. EXPERIENCE projesi ve ortaklar hakkında bilgi	4
2. Eğitim programlarının, başarılı deneyimlerin ve ortak ülkelerdeki en iyi uygulamaların özetleri	7
3. Bölgesel çalıştayların sonuçları	12
4. EXPERIENCE uzmanları için, harmanlanmış – öğretim formundaki yenilikçi eğitim programı	17
5. Profesyoneller arasında tecrübe alışverişi için e-öğrenme ve elektronik platform	23
6. Eğitim programlarının pilot testi ve değerlendirmesi	27
7. Sonuçlar ve Öneriler	34

1. ABOUT THE EXPERIENCE PROJECT AND PARTNERS

EXPERIENCE projesi hakkında

Engelli bir kişinin (PWD) korunaksız bir atölyede hareketsizlikten istihdama geçişi, korunaklı bir atölyeden açık işgücü piyasasına geçişi ve / veya istihdamı elinde tutması, yetkili uzmanlar tarafından yapılmalıdır.

Engelliler için destekleyici kamu istihdamı hizmetleri mevcuttur, ancak bu hizmetlerin kapasitesi, nitelikli profesyonellerin bulunmaması nedeniyle herhangi bir ortak ülkede ulusal düzeydeki gereklilikleri karşılamamaktadır. Kar amacı gütmeyen sektörde çalışan kuruluşlar bu boşluğu doldurmada giderek daha önemli bir rol oynamaktadır.

Projenin temel hedefleri, kalitenin iyileştirilmesine ve PWD'nin istihdam edilebilirliğini ve istihdamını teşvik eden kurumlar arasındaki işbirliğinin yoğunluğunun ve hacminin artırılmasına katkıda bulunmak, kuruluşların profesyonelleşmesine katkıda bulunmak, genel olarak engellilerin bilgisini artırmak. EXPERIENCE Uzmanları için yenilikçi eğitim programı ve işgücü piyasasına (yeniden) entegrasyonunu desteklemek.

Proje, dört ülkesindeki dezavantajlı gruplara danışmanlık, eğitim ve özel hizmetler sağlama alanında faaliyet gösteren 4 ortak kuruluşu içeriyordu: Slovak Cumhuriyeti, Macaristan, Romanya ve Türkiye.

Projenin ana ürünü, harmanlanmış öğrenme biçiminde Tecrübe ile Uzman için yenilikçi eğitim programıdır.

Proje, "EXPERIENCE Uzmanları" nı, engelliliğin zorlukları konusunda kişisel deneyime sahip ve bazı özel beceriler, tutumlar, yöntemler ve inovatif bir eğitim sırasında kazanılan bazı becerilerden dolayı kazanabileceklerini ve ayrıca deneyimlerini diğer engellilerin yararına kullanabileceklerini, PWD olarak tanımlamaktadır.

Eğitim programı, Elektronik Koleksiyonda özetlenen profesyoneller eğitimi alanında belirlenmiş 11 uygulama ve yöntemi ve ortak ülkelerde 79 iş piyasası aktörünün katılımıyla düzenlenen atölye çalışmalarının sonuçlarına dayanan uluslararası bir uzman ekip tarafından geliştirilmiştir.

Teorik bir e-öğrenme eğitimi ve pratik bir deneysel öğrenme biçimi de dâhil olmak üzere "EXPERIENCE Uzmanları" için yenilikçi eğitim programı, 8 öğretim üyesi ve 49 engelli ile birlikte tüm ortak ülkelerde başarıyla test edilmiştir.

Eğitimi tamamladıktan sonra "EXPERIENCE Uzmanları" kar amacı gütmeyen kuruluşlarda çalışacak ve böylece engellilerin işgücü piyasasına yeniden entegrasyonunu kolaylaştıracaktır.

Projenin ortak kuruluşların personeli üzerinde olumlu bir etkisi oldu, yeni bilgiler edinmeye ve mesleki, metodolojik ve sosyal yeterliklerinin geliştirilmesine katkıda bulundu. Ortak kuruluşlar arasındaki uluslararası işbirliği, proje döngüsü boyunca yoğunlaştı. Ulusal düzeyde proje faaliyetleri, farklı sektörlerde faaliyet gösteren uzmanlar ve kuruluşlar arasında ortak ağların oluşturulmasına katkıda bulunmuştur. Yenilikçi eğitim programı, her ortak kuruluşun eğitim portföyüne entegre edilmiş ve diğer adaylar için uygun hale getirilmiştir. Eğitim programının pilot testine katılım, katılımcıların bilgisinin artmasına ve yeterliklerinin geliştirilmesine katkıda bulunmuştur. Proje etkinlikleri, engellilerin yaşam boyu öğrenme sürecini ve iş piyasasına yeniden entegrasyonunu destekledi.

Ortaklar



<http://www.ozbuducnost.sk/>

Sivil Toplum Derneđi'nin ana hedefleri Spoluprácou pre lepšiu budúcnosť - Veľký Meder (daha iyi bir gelecek için takım çalışması), vatandaşların yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde sosyal yaşamın çeşitli alanlarında aktif katılımını sağlayacak faaliyetleri teşvik etmek ve geliştirmek. CA, mesleki faaliyetlerini 2012'den itibaren üç farklı alanda gerçekleştirmektedir: müşteri hizmetleri, yetişkin eğitimi ve proje yönetimi alanında. Kuruluşundan bu yana, dernek işverenlerle, STK'larla ve Slovak Cumhuriyeti'nde ve Avrupa Birliđi ülkelerinde benzer faaliyetlerde bulunan kurumlarla işbirliği geliştirme alanındaki hedeflerini gerçekleştirmek için faaliyetlerini başarıyla geliştiriyor.

Halen CA, yaşam boyu sürecek rehberlik ve eğitim alanında 15 AB ülkesinden yaklaşık 40 kuruluşla uluslararası projelerde başarılı bir şekilde işbirliği yapmaktadır ve iş arayanların istihdam edilebilirliğinin artırılmasında, engelliler de dâhil olmak üzere dezavantajlı gruplara vurgu yapmaktadır.



www.humanprofess.hu

Human Profess Kâr Amacı Gütmeyen Ltd, 2010 yılında üç özel kişi tarafından kurulmuştur. Şirketin hedef grupları, engelli insanlar, işsizler, kadınlar, kariyer sahibi gençler ve yaşlılar gibi dezavantajlı kişilerdir. Bunların yanı sıra, profesyoneller, sivil kuruluşlar, kar amacı gütmeyen ve kar amacı gütmeyen kuruluşlar ve yerel yönetimler için hizmetlerimizi sunuyoruz.

Şirket dört farklı alanda mesleki faaliyet yürütmektedir:

1. İşgücü piyasası hizmetleri
2. Yetişkin eğitimi etkinliği
3. Bilgi ve yenilik transferi
4. Harici müşteriler için ihalelerin yazılması ve yönetilmesi

İşletmemizin vizyonu: Dezavantajlı grupların fırsat eşitliği ve işgücü piyasası rehabilitasyonu için mücadele eden bir organizasyonuz. Çeşitli sektörlerde hizmet veren ve aynı zamanda esnek ve inovasyon için çaba sarf eden çok yönlü bir kuruluş olarak istikrarımızı korumak istiyoruz.

Hristiyan Vakfı Diakonia, 2002 yılında ihtiyacı olan kişileri desteklemek için Transilvanya Reform Kilisesi tarafından kuruldu. Gelecek yıllarda Vakıf Diakonia, Sf gibi Romanya'nın farklı bölgelerinde kendi tüzel kişiliğine sahip yerel şubeler açtı. Gheorghe, Cluj Napoca, Targu Mures, Reghin ve Brasov. Diakonia tarafından başlatılan ilk büyük sosyal proje evde bakım hizmetiydi. Şu anda Vakfı Diakonia Sf. Gheorghe, 30'dan fazla köyde ve ilçe Covasna'dan 3 şehirde evde bakım hizmeti vermektedir. 2006'dan beri PWD'ler için etkinlik yürütüyor, 2009'da, engelli insanlar için günlük bakım merkezi olan Irisz Evi, farklı türlerde terapi geliştirme etkinlikleriyle, müzik terapisi, ludo terapisi, el sanatları, yüzme, tiyatro gibi -grup, dans ve sanat terapisi.

2011'den beri Sf'den muhtaç çocuklar için bir Gündüz Bakım Merkezimiz var. Gheorghe ve 2014'ten beri Romanlar için bir Günlük Merkez ve Valea Crisului'den sosyal olarak dezavantajlı çocuklar. Şu anda, ılık yemek ve okul sonrası programı olan 13 köyde 200 okul çocuğunu desteklemek için bir proje yürütüyor.

Ankara'nın kırsal kesiminde bulunan Özel Dost Meslek ve Rehabilitasyon Okulu, sivil toplum ve özel bir eğitim ve rehabilitasyon kurumudur. Kurum 2000 yılında kurulmuş ve 19 yıllık deneyime sahiptir. Sosyologlar, psikologlar, fizyoterapistler, çocuk gelişimi uzmanları, özel eğitim uzmanları, vaka yöneticileri ve aile terapistleri gibi birçok uzmanla işbirliği yapar. Bu uzmanlarla birlikte, farklı engelli türleri ve dezavantajlı gruplar üzerine farklı eğitim modülleri uygular. Eğitim programlarının yanı sıra engelli çocukları olan ailelere engelli sorunları ile başa çıkmalarına yardımcı olmak için danışmanlık yapıyoruz. Ayrıca, çalışma kapasitelerini geliştirmelerine ve uygun işleri bulmalarını kolaylaştırmalarına yardımcı oluyoruz.

Eğitim merkezi, okuldaki etkinliklere katılan veya evde bakım hizmeti alan 300'den fazla engelli ve dezavantajlı gruba yardımcı olmaktadır. Dernek doğrudan engelli çocuk gençlik yetişkinlerine, ebeveynlerine ve engelli kişilerin kişisel asistanlarına ve çalışanlarına eğitim vermektedir.

2. EĞİTİM PROGRAMLARININ, BAŞARILI TECRÜBELERİN VE ORTAK ÜLKELERDEKİ EN İYİ UYGULAMALARIN ÖZETİ

Elektronik Koleksiyon, eğitim programları, iyi uygulamalar, ortak ülkelerdeki uzmanları eğitmek, mentorların becerilerini ve yetkinliklerini arttırmak, istihdam edilebilirliği teşvik etmek ve engellilerin istihdamını artırmak için danışmanlık ve eğitim hizmetleri sunan özel ve profesyonel danışmanların toplanmasıdır. Koleksiyon, DENEYİM eğitim programlarını geliştirmek için başlangıç belgelerinden biriydi.

Örgüt, engellilerin işgücü piyasasına yeniden entegrasyonu için örgütlerin profesyonelleşmesini amaçladı. Koleksiyonda her Slovak Cumhuriyeti, Macaristan ve Romanya'dan 3 örnek yer alıyor; ve Türkiye'den 2 örnek. Bu nedenle, 4 ortak ülkeden 11 örnek içermektedir.

Seçilen iyi uygulamalar ve örnekler aşağıdadır:

Yetkinlik Dengesi Danışmanlarının Eğitimi

Yetkinlik Dengesi Metodolojisi Fransa'da geliştirilmiştir. 2005 yılında, Yeterlilikler Denge Merkezleri Avrupa Federasyonu metodolojik ve etik konularla ilgili ortak kuralları belirleyen bir kalite geliştirmek için Avrupa düzeyinde kuruldu.

Yetkinlik Denge Danışmanlar için bir eğitim programı kariyer rehberliği veya ilgili faaliyetler alanında deneyimli profesyoneller için tasarlanmıştır. Eğitim programına giriş, belirtilen niteliklerin ve mesleki gerekliliklerin yerine getirilmesine bağlıdır. Deneyimler Denge Advisors için eğitim programının amacı katılımcıların gerekli genel yetkinlikler, uzmanlık ve becerilerini alınan ve kariyer rehberliği araçları kullanılarak tanımlanan kalite kriterlerine göre bir denge müşterilerle kendi yeterliliklerini gerçekleştirmek başardık sağlamaktır.

Modüler eğitim programının süresi üç blokta bulunması için 48 saattir ve aşağıdaki içerikleri içerir:

1. Yetkinlik Dengesine Giriş
2. Yetkinlik Dengesinde Bilgi Toplama Aşaması
3. Yeterlilik Dengesi'nin son aşaması
4. Denetleme (Beş müşteri ile yetkinlik dengesinin bağımsız olarak uygulanması)

Etkili uygulama için beceri eğitimi - STEP

STEP, istihdam danışmanlığında neyin işe yaradığını gösteren dünya çapındaki kanıtları inceleyen uluslararası bir ekip tarafından oluşturulmuştur. STEP eğitiminin amacı, danışmanların istihdam danışmanlığı konusundaki becerilerini geliştirmektir. Eğitimin amacı, katılımcılara, dezavantajlı müşterilerle çalışırken etkili bir danışma görüşmesi yapma teknikleri sağlamaktır. Eğitim programında, gerekli nitelikleri ve mesleki kriterleri karşılayan, etkin istihdam danışmanlık hizmetleri sağlama alanında danışman olarak hareket etme ilgisi olan kişiler katılabilir.

Eğitim süresi yüz yüze 50 saat, 12 saat teorik hazırlık ve 38 saat pratik beceri eğitimidir. Aşağıdaki yapıdaki STEP eğitimi, Slovak Cumhuriyeti'ndeki koşullara uyarlandı ve Slovak Cumhuriyeti Milli Eğitim Bakanlığı tarafından akredite edildi:

1. Bir kariyer danışmanının kişiliği ve müşteri ile işbirliği
2. Müşterilerin öz yeterliliğini geliştirmek
3. Grup etkinliklerinin tasarımı ve uygulaması / öğrenme

4. İşgücü piyasası ve ortak ağların oluşturulması
5. Planlama
6. Etik
7. İşgücü piyasasındaki değişikliklere uyum sağlamak
8. Meslek Seçimi
9. İş bulmak
10. İş için rekabet etmek
11. İş sürdürmek
12. İşverenle İşbirliği - İşverene Gezi

İşitme bozukluğu koşullarında kariyer rehberliği

Eğitimler, 2005-2007 yılları arasında “Sessizliğin Sınırlarını Aşmak” adlı IS EQUAL projesi kapsamında gerçekleştirildi. Eğitimin içeriği K.A.B.A'ya dayanarak hazırlandı. PF UK'in Bratislava'nın tecrübesine göre, Slovakya'nın 1997'den bu yana kariyer rehberliği ve profesyonel oryantasyonunu sürdürdüğü teknik bilgisi ve Model: Kariyer yolunda atılan adımlar.

Eğitimin amacı, öğretmenleri kariyer rehberliği alanındaki okullardan eğitmek ve işitme bozukluğu ortamında da kariyer rehberliği hizmetleri sağlamadaki eğitim seviyesini artırmaktır. Eğitim programının süresi 40 saat içinde 5 gündü, uygulamalı alıştırmalar için% 30 teori ve% 70'e odaklandı ve aşağıdaki modüller uygulandı:

- Kariyer Danışmanlığı Süreci
- İşgücü Marketine Oryantasyon
- Temel nitelikler ve meslek seçimindeki önemi (iletişim kurma ve işbirliği yapabilme, sorunları çözme ve yaratıcılık, sorumluluk alma, bağımsızlık ve performans vb.)

Eğitim, katılımcılar tarafından özellikle müşteri ile çalışmadaki yeni yöntemler ve kariyer danışmanı çalışmaları hakkında daha önce hiç karşılaşmadıkları yeni bilgiler nedeniyle takdirle karşılandı.

İş iletişimi ve protokol ek eğitimi

İletişim konusunun amacı, katılımcının ilişkinin niteliğini ve içeriğini tanıyarak, farklı temas tutma tekniklerini edinmesi ve uygulayabilmesidir. İlişkileri açısından bilinçle kontrol edilmeli, iletişim sürecini yönetebilmeli, iş kültürünün dil öğelerini kullanabilmekte titiz olmalı, duruma göre yaşam, ayrıca protokol ve diğer davranış kuralları, ofis ve iş beklentilerine uyum sağlayabilmelidir. Ayrıca, ofis ve iş yaşamının beklentilerinin yanı sıra protokol ve diğer davranış kurallarına da uyum sağlamalıdır. Ayrıca, çalışma ortamına adapte olmak, ekip çalışmasında aktif olarak yer alması ve çevresinde ortaya çıkan çatışmaları ve işyerindeki stresi yönetebilmesi gerektiğini de hedefliyor. Eğitimin süresi haftanın 3 günü, her gün 6 x 45 dakikadır. Eğitim aşağıdaki yapıya sahiptir:

1. İş dili kültürü
2. İş iletişim biçimleri, iş hayatı
3. İş iletişimi
4. Ofiste Protokol
5. Ofiste dijital iletişim
6. Uluslararası protokol
7. Büro ilişkileri
8. İşyerinde çatışma yönetimi
9. Müzakere tekniği

Öğretmenler için hazırlık eğitimi, işgücü piyasasıyla ilgili bilgi ve fırsatlar alanında kümülatif olarak dezavantajlı öğrencileri yetiştirmek

Kümülatif dezavantajlı ve özel eğitim ihtiyaçları ile yaşayan öğrencilere eğitim veren pedagogların işgücü piyasası eğitimi, birikmiş dezavantajlarla yaşayan öğrencilerle ilgilenen profesyonellerin ve iş arama ve istihdam için hazırlıkta etkin yardım sağlamalarını sağlamak için özel eğitim ihtiyaçları sağlamak amacıyla geliştirilmiştir. Eğitime katılanlar, temel kavramlar ve istihdamla ilgili bilgiler, destek olanakları ve yardım kuruluşlarına iyi bir dayanak sağlayacaktır. İşgücü piyasasına etkin biçimde uygulanabilecek bu tür temel iş arama tekniklerini tanırlar (giriş kartı, CV, iş görüşmesi ile ilgili iletişim teknikleri); işgücü piyasası hakkında gerçekçi bir tablo yayınlayabilecekler ve böylece öğrencilerin kendi iş arama konusundaki farkındalıklarını arttırabilecekler; işgücü piyasasında bir iş aramaya ve istihdama girmeye hazırlanan kendi grup kurslarına liderlik edebileceklerdir. Eğitimin hedef grubu, engelli yaşayan ve engelsiz yaşayan insanlarla ilgilenen profesyoneller, ancak dezavantajlı kişiler veya dezavantajlı bir durumda kalan öğrencilerle ilgilenen profesyoneller. Eğitimin süresi 1 gündür (5 saat). Eğitim günü içerisinde 3 bölüm birbirinden ayrılabilir:

Bölüm 1 İş dünyası ile ilgili temel kavramlar ve temel bilgiler

Bölüm 2 İşgücü piyasasının işleyişi

Bölüm 3 İş arama teknikleri

Davranış terapisine dayanan kişisel eğitimler düzenlemek için ekip liderlerinin eğitimi

Program çerçevesinde, profesyoneller bilişsel davranış terapisi yöntemiyle düzenlenen ikili ekip çalıştaylarına liderlik etmeye hazırlanıyorlar. Bu nedenle, bilişsel davranış terapisine teorik ve pratik bilginin edinilmesi, düşük çalışma kapasitesiyle yaşayan engelli ve uzun süreli iş arayan kişilerin hedef grubunun spesifik sorunlarını ele alma konusunda eğitim materyali yaklaştı. Kabul kriterleri, eğitime katılan profesyonellerin önceki çalışmalarının bir sonucu olarak psikoloji ve pedagoji ile ilgili temel bilgilere sahip olmalarını ve çalışma deneyimleri nedeniyle (öncelikle istihdam danışmanları, zihinsel hijyenistler, sosyal çalışanlar) işgücü piyasası hakkında yeterli bilgiye sahip olmalarını sağlar. , sosyal pedagoglar, öğretmenler). Eğitimin süresi toplam 8 saat, toplam 48 saattir (6 saat / gün). Eğitimden önce, evde, eğitimin öncülüğü ile ilgili literatürü ayrı ayrı tanımak gerekir. Eğitimin ardından, bilişsel davranış terapisine dayanan kişisel eğitim sırasında, bilişsel davranış terapisine dayanan kişisel eğitim sırasında 6 kez bir rol tavsiye oturumu düzenlenir.

Program 8 modülden oluşmaktadır:

Modül 1 Verilen literatürle ve uzaktan öğrenme yöntemiyle tanıma

Modül 2 Grup kendi deneyimlerine sahip

Modül 3 Bilişsel davranış terapisi yöntemini tanıma

Modül 4 İşgücü piyasası bilgisi

Modül 5 Takım yönetimi bilgisi

Modül 6 İşsizler için hazırlanan eğitim materyallerini tanıma

Modül 7 Takım yönetimi uygulaması

Modül 8 Rol tavsiyesi

Yardımlı İstihdamın Etkililiği

Sosyal arabulucu, sosyal bakış açısıyla arabuluculuk yaparak, sosyal durumlarını iyileştirmek ve bireysel-aile-topluluk üçlüsü içindeki ilişkileri kolaylaştırmak için bireylerin, grupların ve dezavantajlı toplulukların karşılaştığı sosyal sorunla ilgilenmektedir.

Sosyal arabulucunun etkinliği, iki kültür arasında bir arabulucu olabileceğini dikkate alarak karmaşıktır. Davranışını ve müdahalesini, etnik ihtiyaçları, alışkanlıkları ve gelenekleri göz önünde bulundurarak müdahale ettiği ailelerin durumlarına özgüdür. Sosyal medya aracı, faydalanıcıların sosyal korumaya ilişkin yasalarını, ister yaşlı, ister çocuk, yetişkin, Roman vb. Olduğunu bilir ve haklarının gözetilmesini kolaylaştırır. Aynı zamanda, iş sahiplerine, işgücü piyasası dinamikleri ve günlük yönetime odaklanarak yararlanıcılara bilgi ve rehberlik sağlar. Eğitimin hedef grupları, engellilerle çalışan profesyoneller, yardımlı istihdamda sosyal aracılık uzmanlığıdır. Eğitimin süresi 42 saattir. Bu program sayesinde aşağıdaki becerileri kazanacaksınız:

- Kişiler arası iletişim
- Disiplinler arası ekip çalışması;
- Mesleki gelişim sağlamak;
- Müdahale planının gerçekleştirilmesi;
- Yararlanıcılara yasal hükümlerin uygulanmasıyla ilgili sorunları çözme konusunda rehberlik etmek;
- Hedef kitle faydalanıcıları için dosyaları hazırlamak;
- Yararlanıcıya Yerel Yönetimler ile birlikte sağlanması;
- Yararlanıcının günlük hayatını yönetmede izleme ve destek vermek;
- Yararlanıcıların durumuna ilişkin faaliyet raporunun hazırlanması

SOSYAL HİZMET mesleği için eğitim Kurs desteği ve pratik uygulamalar

Sosyal hizmet uzmanı, müdahaleleri birincil hizmetler sektöründe bulunan nitelikli bir kişidir ve çocuk hizmetlerinin korunmasıdır (engelli çocuğun konut hizmetleri). Sosyal hizmet uzmanı ayrıca, toplum temelli risk vakalarını ve bireysel risk durumlarını belirlemede aktif bir rol oynamak için topluluk düzeyinde müdahale eder. Toplumdaki çocuk / yetişkin riski için veya ailesinden ayrılma durumunda ve özel bir koruma önlemi alınmış durumda olan özel destek hizmetleri sunan multidisipliner bir ekibin üyesidir.

Sosyal hizmet uzmanının yapması gereken başlıca faaliyetler şunlardır: müdahale planında tanımlanan faaliyetler, toplum temelli risk vakalarının belirlenmesi ve yararlanıcı için risk durumlarının belirlenmesi, yararlanıcıya kişisel özerklik derecesini en üst düzeye çıkarma faaliyetlerinde destek verilmesi, faydalanıcının bağımsız yaşam becerileri, sosyal gelişimini destekleyen, bilişsel becerilerini ve sosyal özerklik derecesini en üst düzeye çıkarmaya yönelik faaliyetlerini desteklemesi. Eğitim 6 kuruluştan oluşan bir projede geliştirildi ve test edildi.

Eğitimin hedef grupları, engellilerle çalışan profesyoneller, sosyal hizmet uzmanı (orta seviye) idi. Eğitim iki ünite içermektedir:

Genel yeterlilik birimleri
Özel yeterlilik birimleri

Öğretmenlere, Eğitimcilere ve Uzmanlara Özel Eğitim Uygulamaları

Özel eğitimcilerin bilgi, duyarlılık ve becerilerini geliştirmek için eğitimler düzenlendi. Türkiye'de engellilik ve özel eğitim düzenlemeleri, engellilerin ve ebeveynlerinin psikolojik zorluklarının nasıl geliştirileceği, onlar için empati nasıl geliştirileceği, engellilik türleri ve her sakatlık türü için en iyi davranış biçimleri ve davranış biçimleri, davranışsal yönler ve etik konular hakkında bilgiler yer almaktadır. Özel eğitim öğretmenleri bu konularda üniversitelerinde eğitilmişlerdir, bu nedenle, bu eğitim programı bilgi ve becerilerini geliştirmeyi ve çalışmalarının önemini tekrar vurgulamayı amaçlamaktadır. Bu program bir çeşit hizmet içi eğitim olarak tasarlanmıştır. Eğitimin içeriği özel eğitim uzmanları, psikologlar, akademisyenler ve danışmanlar tarafından hazırlanmıştır. Eğitimin süresi 80 saattir.

Eğitim aşağıdaki modülleri içerir:

- Modül 1: Özel eğitimde etik
- Modül 2: Türk Özel Eğitim Yasaları ve en iyi uluslararası uygulamalar
- Modül 3: Engellilere yönelik tutumlar
- Modül 4: Kişisel farklılıkların incelenmesine yönelik yaklaşımlar
- Modül 5: Doğal eğitim yöntem ve teknikleri
- Modül 6: Uygulamalı davranış analizi
- Modül 7: Bireyselleştirilmiş eğitim programlarının geliştirilmesi
- Modül 8: Program adaptasyon süreci
- Modül 9: Günlük yaşamda kavram ve becerileri engelli kişilere öğretmek
- Modül 10: Özel eğitimde sınıf yönetimi
- Modül 11: Engellilerin ailelerinde aile eğitimi ve danışmanlık
- Modül 12: Dil ve iletişim becerileri eğitimi
- Modül 13: Eğitim ve davranış analiz ve değerlendirme

Özel Eğitim Kursu

Bu ders, hedef grubun eğitim becerilerini geliştirmek ve özel eğitim öğretmenlerine yardımcı olmalarını sağlamak amacıyla tasarlandı ve uygulandı. Mesleğin gerektirdiği niteliklere sahip bireyler, edindikleri nitelikler doğrultusunda özel eğitim ve rehabilitasyon merkezlerinde çalışabilirler. Bu sertifika programı sayesinde, kursiyerlerin bireysel gelişim, fiziksel ve bilişsel gelişim, dil gelişimi, psiko-motor gelişimin yanı sıra özel eğitim planı hazırlama, boş zaman etkinlikleri tasarımı, oyun ve müzik aktiviteleri, müziğin planlanması ve sosyal beceriler, kostümler, eğitici oyuncaklar ve oyuncakların doldurulması. Eğitim çevrimiçi olarak uygulanmaktadır. Ders materyallerine gerek yoktur, katılımcılar derslere İnternet üzerinden erişebilirler. Eğitim çevrimiçi öğrenme platformu üzerinden sağlandığı için katılımcı miktarı için bir sınır yoktur. Liseyi bitiren herkes programa katılabilir. Bununla birlikte, ana hedef gruplar: fizyoterapistler, rehabilitasyon uzmanları, çocuk gelişimi uzmanları, rehberlik danışmanları, odyologlar, psikologlar, kreş servis sağlayıcıları. Eğitimin süresi 270 saattir.

Eğitim programının içeriği:

- Engelliliğin tanımı ve çeşitleri
- Özel eğitime muhtaç çocuklar
- Özel eğitim alanı
- Atatürk'ün çocuk ve eğitim açısından önemi
- Engellilerin sınıflandırılması
- Zihinsel engelli çocuklar
- Özel eğitim gerektiren çocuklar için şartlar
- Zeki çocuklarda

- Müzik ve sanat geliştirme çalışmaları (eğitim)
- Zeki çocuklarda tuvalet eğitimi
- Akıllı çocuklarda okuma-yazma ve matematik eğitimi

3. BÖLGESEL ÇALIŞTAYLARIN SONUÇLARI

Bölgesel atölye çalışmalarının amacı, işgücü piyasası aktörlerinin görüşlerini, deneyimlerini, başarılarını, olanaklarını, önerilerini ve tavsiyelerini aşağıdakilerle ilgili gayri resmi tartışmalar ile tespit etmektir:

1. İşgücü piyasasına engelli bireylerin hazırlanmasında danışmanlık ve eğitim alanında iyi uygulama örnekleri
2. Engellilerle ilgilenen danışmanlar için eğitim hizmetleri alanında iyi uygulama örnekleri
3. "EXPERIENCE Uzmanı" nın danışma sürecine katılımı.

Her ülke aşağıdaki programda bölgesel çalıştaylar düzenledi.

ülke	Tarih	Katılımcılar
Slovakya	29.11.2017	Proje koordinatörü kuruluşu temsilcileri - Spoluprácou pre lepšiu budúcnosť Çalışma, Sosyal İşler ve Aile Bürosu Temsilcileri İşverenler - korunaklı atölye operatörleri Engellilere destek amacıyla sivil toplum kuruluşları temsilcileri Özel girişimciler Katılımcı sayısı: 17
Macaristan	16.02.2018	Proje ortak organizasyonu temsilcileri - İnsan Profesörü Közhasznú Kâr Amacı Gütmeyen Kft. Hükümet Ofisi Çalışma Örgütü Temsilcileri, Szombathely Yerel Hükümet İşverenleri Rehabilitasyon danışmanları Profesyoneller ve insanlar ve engelli Özel girişimciler Katılımcı sayısı: 13
Romanya	2018.09.02	Proje koordinatörü kuruluşunun temsilcileri - Fundatia Crestina Diakonia Covasna İlçesi Çalışma Ofisi Temsilcileri İşverenler - korunaklı atölye operatörleri Engelli çalışanların mentoru Engelli çalışanı olan özel girişimciler Diğer özel girişimciler Katılımcı sayısı: 11
Türkiye	2018.04.04	Özel eğitim öğretmenleri, eğitimciler, danışmanlar ve mentorlar, engelli insanlar ve aileleri, danışmanlar, akademisyenler, psikologlar, sosyologlar ve özel eğitim ve engelli insanlar üzerinde çalışan dernekler, vakıflar ve STK temsilcileri Katılımcı sayısı: 38
		Toplam katılımcı sayısı: 79

Ortaklık, çalıştay sırasında katılımcıların görüşlerini verebilecekleri ve genel bir sonuca varacakları bazı sorular geliştirdi.

Proje rehberinin önceki bölümünde belirtilen iyi deneyime ek olarak, aşağıdakilerden bahsettiğimiz diğerleri tanımlanmıştır:

Slovakya

Danışanlar için Özelleştirilmiş Kurslar - Desteklenen İş Kurumu, Bratislava'da kar amacı gütmeyen bir organizasyon. Aşağıdaki alanlarda müşterileri için temel ve özel danışmanlık ve kurslar sunar: İş Dünyası, PC kursu, "Yeniden kullanım ürünleri" yaratmaya yönelik çeşitli tekniklere odaklanan yaratıcı kurslar, Trivium (okuma, yazma, sayma), Bireysel hareketlilik kursu ve şehir yönelimi, Bekleme Kursu, Görgü Kuralları, Bahçe İş Kursu. Kurslar öncelikle Desteklenen İstihdam Ajansı müşterileri için belirlenmiştir.

Engelliler İçin Yenilikçi Eğitim Programı - Engellilerin işgücü piyasasına yeniden entegrasyonunu teşvik etmeye yönelik motivasyon eğitimi, uluslararası proje BAŞARI projesi çerçevesinde geliştirilmiştir. Eğitim, uluslararası deneyimler temelinde işgücü piyasasına başarılı bir şekilde yeniden entegrasyonun tanımlanmış faktörlerine dayanan ve yetkinliklerin geliştirilmesine ve engellilerin istihdam edilebilirliğinin artırılmasına odaklanan ortak kuruluşlar tarafından geliştirilmiştir.

Macaristan

Azaltılmış çalışma kapasiteleri ile yaşayan insanların işgücü piyasasına entegrasyonunu kolaylaştıran programların desteklenmesi - Programın genel amacı, çalışma kapasitelerinin azaldığı insanların istihdam edilmesini kolaylaştırmak - böylece sosyal katılımlarını güçlendirmek - işveren ve sosyal bilinçlendirme. Doğrudan amaç, yıllardır başarılı olan programların daha fazla çalışması ve geliştirilmesini sağlamaktır - engellileri çalıştıran işverenlere verilen ödül, Kalple Alışveriş başlıklı programlar ve Dünya Bizimle Daha İyidir.

Dünya Bizimle Daha İyi adlı programlar, sivil sektörün, devletin, yerel yönetimin ve iş sektörünün aktörlerini bir araya getiren bir işbirliğini benimsiyor. Bu bağlamda, toplamda daha az çalışma kapasitesi olan 130'dan fazla kişiye çalışma imkânı sağlanmıştır. Geçtiğimiz yıllarda, çalışma kapasitesi azalmış yaşayan işçilere ilgi başladı. 2016 yılının amacı; Kamu idaresinde çalışan ve çalışanların kapsayıcı bir ortamın kurulmasına yardımcı olan bir eğitime mümkün olan en fazla çalışana dâhil etmek.

Rehabilitasyon uygulaması Programı - Hükümet 2017 yılında bir istihdam programı başlattı. Program, çalışma kapasitelerinin azaldığı ve işverenlerin birbirlerini bulmalarını kolaylaştırıyor. Bunu başarmak için, diğerlerinin yanı sıra, bölgesel danışmanlarla birlikte bir rehabilitasyon geliştirme merkezi ve ulusal bir danışma ağı kuruldu. Böyle yeni bir iş yeri kurmak için, çalışan profesyonelce hazırlanmalı, yetenekleri ve yetenekleri test edilmelidir, ancak işverenlerin profesyonel olarak hazırlanması da önemli bir görevdir. Azaltılmış çalışma kapasiteleri ile yaşayan insanların istihdamı "çeşitlendi" ve işverenler programlar nedeniyle onlar için çeşitli ürün ve hizmetler pazarını açtılar.

Romanya

Yardımlı istihdamla entegrasyon - Desteklenen İstihdam, geçici bir süre geçiren, okuldan bir işyerine veya uzun süre çalışmama süresinden işsizlik süresine kadar süren hassas bir kategori için istihdama yardımcı olmak ve arbuluculuk yapmak amacıyla uygulanan bir işyerinde uluslararası uzman bir entegrasyon hizmetidir. Amaç, entegrasyon hizmetlerinin geliştirilmesini üç yönde kolaylaştırmaktır: savunmasız kişilere sunulan hizmetler, şirketlere danışmanlık hizmetleri ve eğitim verilmesi, uzmanların eğitimi ve desteklenen istihdamdaki uzmanların yardımı gibi.

Mesleki eğitim: bağımsızlığa giden başarılı bir yol - Mesleki Eğitim Programının amacı, gençlere savunmasız bir gruba ait olmalarına rağmen, bağımsız bir yaşam alma fırsatı sunmaktır. Bu bağımsızlık, işlerinin beceri ve yeteneklerine uygun bir işyeri ve maaş almak anlamına gelir. Mesleki eğitim bazı meslekler için bir hazırlık değildir; bir işyerinde istihdam için gerekli bilginin öğrenildiği bir faaliyettir: işyerinde kurallar, sorumluluklar, yetişkin davranışları, işyerinde iletişim, üstlerle sosyalleşme ve yeni bir mekanda oryantasyon.

Türkiye'de engellilik sorunları ilk başta özel eğitim öğretmenleri tarafından ele alınmaktadır. Danışmanlar da olsa, danışmanlar ve danışmanlar sayısı çok azdır. Özel eğitim temel olarak müfredatta teorik bilgi birikimidir, fakat pratik değildir. Farklı düzeylerde ve sakatlık türlerine göre sınıf materyali eksikliği vardır.

Tüm bu eğitimler katılımcıların motivasyonuna katkıda bulunuyor ve böylece işgücü piyasasına yeniden entegrasyonlarını teşvik ediyor.

Engelli insanlar için danışma hizmetleri

Slovakya'da engellilere yönelik istihdam danışmanlığı hizmetleri, devlet dışı ve devlet dışı iş bulma hizmetleri kapsamında verilmektedir.

Devlet istihdamı hizmetleri - Çalışma ofisi, sosyal işler ve aile

Çalışma Ofisi vatandaşlara, iş arayanlara, adaylara ve işverenlere ücretsiz olarak bilgi ve danışma hizmetleri sunar.

Bilgi ve danışma hizmetleri, kariyer seçimleri, yeni bir iş pozisyonunda çalışanların işe alım uyarlamalarını bulma veya değiştirme alanındaki hizmetleri içerir.

Profesyonel Danışmanlık Hizmetleri, iş arayanların aktif katılımı, kişisel yeteneklerinin belirli bir işin gereklerine uymak için senkronize edilmesi, iş arayanların karar vermelerini ve uygun davranışlarını, sosyal ve mesleki davranışlarını kolaylaştırmakla ilgili sorunları ele almaktadır.

Çalışma, Sosyal İşler ve Aile Ofisinde Bilgi ve Danışmanlık Merkezi (ICC) - ICC'yi ziyaret eden müşteriler, işgücü piyasası ve aktif işgücü piyasası politikaları hakkında işgücü piyasasına yeniden entegre olmalarına yardımcı olmak için geniş bir bilgi yelpazesi (elektronik biçimde ve basılı kopya belgeleri) bulabilirler. Çalışma koşulları ve nitelik tipleri, sosyal programlar ve iş olanakları hakkında bilgiler içeren bölgedeki ortaöğretim okullarının ve üniversitelerin kayıtlarını, bölgedeki işverenlerin ve yatırımcıların katalogu.

Devlet Dışı İstihdam Hizmetleri - Desteklenen İstihdam Ajansı, engellilere, uzun süreli işsizlere ve iş bulma veya sürdürme işlerini kolaylaştırmaya veya işverenlerin uzun süreli işsiz vatandaşlar ile engellilere yönelik iş bulmalarını kolaylaştırmaya odaklanan işverenlere hizmet sunan tüzel kişilik veya doğal bir kişidir.

Macaristan'da, engelli müşterileri devlet kurumları, akredite STK'lar ve çıkar koruma kuruluşları tarafından desteklenmektedir.

İstihdam rehabilitasyon yöneticileri Çalışma Örgütlerinin yerel merkezinde bulunmaktadır. İlçe devlet dairelerinin bölge ofislerinin istihdam bölümlerinde ilk derece rehabilitasyon otoritesine atanan işlerini yapıyorlar. İlçe düzeyinde, aynı zamanda merkezi temasları var ve ayrıca yerel ilçe merkezinde danışma günleri düzenliyorlar.

İstihdam rehabilitasyon yöneticileri, çalışma kapasitelerinin düşük olduğu yaşayan iş arayanlar için farklı hizmetler sunmaktadır:

- Müşterinin mevcut durumunu araştırırlar, tıbbi, sosyal ve istihdam rehabilitasyon ihtiyaçlarına göre bir bilgi formu doldururlar;

- Nitelikler ve mesleki uygulamaları göz önünde bulundurarak, rehabilitasyon yapabilen müşteriler için rehabilitasyonun spesifik yönü belirtilmiştir.
- Gerektiğinde zaman zaman değiştirilmiş bir rehabilitasyon planı hazırlarlar;
- Gerekirse, dış uzmanlar gelişime katılır;
- Verilen bölgenin işgücü piyasası durumu hakkında bilgi sağlarlar;
- İstihdam rehabilitasyonu hakkında bilgi sağlarlar; vb.

Çalışma organizasyonu tarafından sunulanın yanı sıra, akredite servis sağlayıcılar tarafından işletilen bir rehabilitasyon önerisi fırsatı da müşterilere sunulmaktadır. Bireysel ve daha fazla grup hizmeti sunan 269 merkezde 36 istihdam rehabilitasyon hizmeti sağlayıcısı bulunmaktadır.

Romanya'da, iş arayanların aktif katılımıyla ilgili sorunları ele alan, kişisel yeteneklerinin belirli bir işin gerekliliklerine uyması için kişisel yeteneklerinin senkronize edilmesi, iş arayanların karar vermelerini ve uygun davranışlarını kolaylaştırmasıyla ilgili Profesyonel Danışmanlık Hizmetleri yoktur sosyal ve mesleki adaptasyonlarının yanı sıra.

Çalışma Ofisi, engelliler için özel olarak engelliler için özel bir eğitim veya danışma hizmetine sahip değildir. Yapılan ancak uzun süreli olmayan bazı izole girişimler, iş arayan engelliler için bile istihdama yardımcı olma konusunda eğitim uzmanı olmasına neden olmaktadır. Bu anlamda AB projeleri (POSDRU 2007-2013) bazı organlar yarattı ancak sürdürülebilir değil. Büyük iş bittiğinde çoğu kapalı ve ortadan kayboldu (Brasov eski).

Devlet Dışı İstihdam Hizmetleri - STK'ların bu tür özel hizmetler geliştirmek için kaynakları yoktur, ancak bu kadar çok kötü niyetli savaşta, küçük ama iyi eğitilmiş ve motive olmuş personel ile çok çalışmaktadırlar.

Türkiye'de, engellilerin bakımı, Milli Eğitim Bakanlığı'nın özel bölümleri (Engellilere yönelik devlet politikaları eğitim, rehabilitasyon ve danışmanlık hizmetlerini uygulamaktan ve engellilik ve yaşlı servisler.

Diğer bazı devlet kurumlarının da engelliler için danışmanlık hizmetleri var; ama onlar az. Örneğin, bazı belediyeler engellilerin ihtiyaçları için danışmanlar kullanmanın yanı sıra sosyal, ekonomik ve kültürel olarak da destek vermektedir. Bazı hastanelerde engelliler için aile danışma birimleri vardır. Ancak, bunlar sistematik danışma hedefli hizmetlerin bir parçası değildir.

Özel sektörde birçok engelli danışmanlık, danışmanlık veya mentorluk hizmeti bulunmaktadır. Bununla birlikte, Türkiye'de engelli hizmetleri için özel sektör o kadar gelişmemiştir. Pek çok engelli ve ailesi özel oturumları karşılayamaz. Bu nedenle, engelli danışmanlığı, danışmanlık ve danışmanlık için çok az özel fırsat vardır ve bu firmalar, şirketler vb. için herhangi bir veri yoktur. Bu nedenle, bu hizmetler çoğunlukla Türkiye'de hükümet tarafından verilmektedir. Bütün devlet kurumları, engelliler için çalışma alanlarıyla ilgili bazı fırsatlara ve hizmetlere sahiptir ve düzenlemeler, Türkiye'deki son gelişmeler sayesinde özel sektörü engellilere avantaj sağlama zorunluluğu getirmiştir. Özellikle, sosyal hizmetler alanında çalışan şirketler psikolog, danışmanlık uzmanı, danışman veya danışman istihdam etmek zorunda kalmıştır. Bunlar, birlikte çalıştığı engellilere veya engelli müşterilere danışmanlık / danışmanlık / danışmanlık sağlar.

Psikolojik danışma sürecine “EXPERIENCE Uzmanları” nın katılması

EXPERIENCE Uzmanlarını danışma sürecine dâhil etmek, benzer bir durumda engelli insanlar için etkili ve motive edici olabilecek deneyimlere sahip olmaları nedeniyle potansiyellerinden yararlanmaları önemlidir. Bu yetenekli vatandaşlara özel olarak hazırlanmış uygun eğitimlerle, uygun danışmanları hazırlayabiliriz - EXPERIENCE Uzmanları.

EXPERIENCE Uzmanının en önemli bilgisi	Mesleki bilgi - iş gücü piyasası bilgisi, ilgili yasaların temel bilgisi, engelli insanlara istihdam hizmeti verenlerin bilgisi (PWD).
EXPERIENCE uzmanının en önemli özelliği	Yeterlilik sınırlarını, her engelliye bireysel yaklaşımı, sağlıklı vatandaşların empatisini artırma yeteneğini, engelliliği kendine güveni ve motivasyonunu artırmayı, her engelliye bireysel yaklaşımı, hedef kitle ile pozitif ilişkiyi, durum bilgisini nasıl tanımlayacağını bilmek Hedef kitle, yaşamla pozitif ilişki, topluma katılımı destekleme, kendini geliştirme.
En önemli becerileri ve yeterlilikleri	Kapsamlı iletişim becerileri - aktif dinleme, seçici dinleme, müşterinin dili ile iletişim, güvenilirlik, güvenilirlik, empati, tolerans, sabır, çatışma yönetimi, takım çalışması, yönetim becerileri, iş piyasası hakkında bilgi aktarma becerisi, temel müşteri becerilerini geliştirme becerisi (yazma, okuma, okunan metni anlama, sayma), yaratıcılık, iddialı davranış, yaşam rejimi.
Eğitimde tavsiye edilen formlar	Deneyimsel öğrenme, grup eğitimi, e-öğrenme, karma öğrenme

Atölyelerde tartışılan tüm bilgileri özetleyerek, her ülkede özel eğitim, eğitimler, profesyonel danışmanlık hizmetleri hakkında birçok sorunlu konu olduğu sonucuna varabiliriz. İşin iyi yanı, bazı iyi girişimlerin olması; ancak finansal destek, profesyonellerin eksikliği, süreklilik vb. nedeniyle sürdürülebilirliği bunların belirsiz olmasıdır.

EXPERIENCE Uzmanları için yenilikçi bir eğitim programı olan eğitim materyali için temel teşkil ettiği ortak ülkelerden önerilen tavsiyeleri dikkate alarak.

4. KARIŞIK ÖĞRENME FORMUNDA EXPERIENCE UZMANLARI İÇİN YENİLİKÇİ EĞİTİM PROGRAMI

EXPERIENCE Uzmanı eğitiminin amacı, yaşamlarında yaşadıklarını, başkaları için kendi yaşam tecrübelerini kullanan yaşam yolu ilişkisine dayanarak yardımcı yetiştirmektir. Eğitim çerçevesinde, işgücü piyasası ve engelli bireylerin sosyal bütünleşmesi için profesyonel olarak uygulayabilecekleri davranış biçimleri, becerileri ve yöntemleri edinirler. EXPERIENCE Uzmanları için yenilikçi eğitim programı teorik bir öğrenme materyali, pratik görevler ve teorik bölüme göre hazırlanmış bir e-öğrenme materyali içermektedir. Proje materyalinin İngilizce, Slovakça, Macarca, Romence ve Türkçe dillerinde web sitesinden indirilebilecek olan eğitim materyalinin teorik ve pratik kısmı, 14 bölümde EXPERIENCE Uzmanı eğitiminin öğrenme materyalini tartışıyor. Teorik öğrenme materyalini detaylı bir şekilde incelemeniz önerilir, herkesin kendi uzmanlık yeterliliği, mesleki bilgi ve yeteneklerine uygun bir zaman diliminde bunun için bir şansı vardır.

Birincisi, üçüncüsü, altıncı, yedinci, sekizinci, dokuzuncu, onuncu ve on ikinci bölümler yeni başlayanlar için sadece önemli değil, aynı zamanda farklı önceki eğitime sahip kişiler için de avantajlıdır (deneyimli öğretmenler ve eğitmenler, sosyal işçiler, psikiyatrlar ve psikologlar), yalnızca oryantasyon ve açıklık adına. *İkincisi, dördüncü ve beşinci* bölümler özellikle acemi yardımcılar içindir, çünkü bu bilgi önceki eğitim ve deneyimleri psikolojik, sosyal ve pedagojik olanlar için bilinmiyor. *On birinci* bölüm için, edinme ve bilgi aktarımı, tamamen farklı bir yaklaşımla ve bir tür önceki niteliklere sahip olan acemi adaylar ve adaylar durumunda farklı bir seviyeye kadar gerçekleşir. *On üçüncü* bölümdeki bilginin ilginç noktası, önceki türdeki bir kalifikasyona bağlı olarak, farklı bilgilerin onlar için yeni olarak kabul edileceğidir. *On dördüncü* bölümde yazılanların farkında olmakla birlikte, mutlaka önceki bir nitelik meselesi değil, deneyimleme meselesidir.

Teorik arka plan malzemesinin yapısı aşağıdaki gibidir: temelden başlar ve adım adım gelişir, ayrıca uygulanacak hedefin uygulanmasının teorik girdabı ile olan ilişkileri de inceler. Bu yüzden bazı konular, metotlar art arda ve daha ayrıntılı olarak veya başka bir açıdan sürekli olarak geri dönmeye devam ediyor.

1. EXPERIENCE Uzmanı kimdir?

Öncelikle, eğitimin teorik arka plan materyali, kimin EXPERIENCE Uzmanı olabileceğini, EXPERIENCE ile Uzman olmanın ne demek olduğunu, ne gibi görevlere sahip olduğunu ve EXPERIENCE Uzmanının yetkinliğinin sınırlarını açıklar. Bunlar anlaşılması kolay durumlar ve gerçek bir vaka çalışması ile sunulmaktadır.

2. EXPERIENCE uzmanının kişiliği

Kişilikle ilgili temel kavramları tanımanın yanı sıra, bu profesyonel çalışma için gerekli olan sosyal ve metodolojik yetkinlikler de vurgulanacaktır. Ayrıca, yeterlilikler ve özyönetim ilişkisini araştırmak vazgeçilmezdir.

3. EXPERIENCE ile Uzman uygulamasında iletişim becerilerinin önemi

Bu meslekte, en önemli nokta müşteri ile uygun bir iletişim kurmaktır. Bu nedenle, her bir iletişim türünün avantajları ve dezavantajlarının yanı sıra, bu bölümde rahatsızlıklar ve nedenlerine de yer verilmiştir ve I-mesajı, iddialı iletişim, sözsüz iletişim ve farklı engelli müşterileri ile iletişim kurma kuralları; Ayrıca bu bölümde vurgulanmıştır.

4. Çatışma Yönetimi

Ayrıca, EXPERIENCE Uzmanı kaçınılmaz olarak müşteri ile bir çatışma durumuna girebilir. Uzmanın, çatışmanın hangi aşamada olduğu, ne tür bir çatışma olduğu ve hangi çatışma yönetimi stratejisinin en verimli çözüm olduğunu uyguladığının farkında olduğu durumu fark etmesi önemlidir.

5. EXPERIENCE Uzmanının uygulamasında Zaman Yönetiminin Önemi

Bu bölüm, doğru zaman analizi ve önceliklendirme uygulaması ile başlar. Sonra doğru zamanlamanın prensibi (Pareto) ve yöntemi (Eisenhower) tanıtıldı. Sonunda, stresin tetiklenmesine neden olan nedenler, performans ve yönetim stratejileri üzerindeki etkileri - faaliyet, açıklama ve öneri ile ilgili - belirtilir.

6. EXPERIENCE Uzmanının engelli insanlarla bireysel çalışmaları

İhtiyaç analizi ve müşterilerin kariyer gelişim planı adım adım sunulmaktadır. Bunun yanı sıra müşterinin motivasyonu, bununla ilgili stratejiler, fırsatlar ve kendini geliştirme yolu da belirtilir.

7. Grup danışmanlığı

Avantajları ve dezavantajlarının yanı sıra grup çalışması, grup kuralları, grup dinamikleri, EXPERIENCE Uzmanının koordinatör kuralı ve farklı kişilikleri olan katılımcıların sorunları da detaylı bir şekilde sunuluyorsa yönetme.

8. EXPERIENCE Uzmanı– Multidisipliner ekibin ortak ağırları

Bu bölüm, grup çalışmasının temelleri, avantajları ve dezavantajları, engelleri ve unsurları ile ilgilenir ve etkinlik ve ilgili temel yeterliliklerle devam eder ve nihayet EXPERIENCE Uzmanının rolü ile sona erer.

9. İşgücü Piyasası hakkında bilgi

Uygulamada, her ortak kuruluşla ilgili kullanılacak benzersiz bilgiler vardır. Üç öncelik, danışmanlık hizmetleri, eğitim ve istihdam yapısıdır. Kişilerin yanında fırsatlar ve prosedür hakkında ayrıntılı bilgi bulabilirsiniz.

10. Engelliler için işe eşit erişimin önündeki engellerin aşılması

Başlangıç noktası iş değerlendirmesidir ve bunun içindeki kısımları, sadece mobilite ile ilgili değil, aynı zamanda kapsamlı bir bilgi ediniriz. Engellilerin istihdamı için çevrenin hazırlanması ve etkisi insan performansındaki çevrenin kilit bir rolü vardır. Psiko-sosyal çevrenin ve girişimcilik çevresinin katılımı, kurumsal sosyal sorumluluk açısından (KSS) özel olarak ayrıntılı bir şekilde tarif edilmiştir. Daha sonra işe alım ve taramadan sonra iş analizine ulaşırız. EXPERIENCE uzmanı açısından önemli olan iş tanımı. Sonunda, o işverenler için de önemli olan uyarılama ilkeleri ile sona ermektedir.

11. Psikolojik ve psiko-pedagojik değerlendirme

Bu bölüm, kişiliğin tanımının yanı sıra bireysel ve çalışan profilini derlemek için gerekli olan bilgi gruplarına odaklanmaktadır. Mesleki yeterlilik ve beceriler, yetenekler ve tutumlar hakkında eksiksiz bir resim oluşturulabilir. Daha sonra başvuranın psikolojik ve psiko-pedagojik profilinin bileşenleri hakkında devam eder. Bundan sonra, başvuru sahibinin psikolojik ve psiko-pedagojik profilinin bileşenleri, ayrıca yöntemleri, oluşum şekilleri ve derlenmesinde yer alan profesyonellerle ilgili bilgileri okuyabiliriz. Ardından, bir entegrasyon aracı olarak, desteklenen istihdam ve metodolojisi hakkında da bilgi edinebiliriz.

12. İşgücü piyasası için kişisel gelişim ve becerilerin geliştirilmesi

İnsanların kişisel bilgileri ile ilgili olarak, Johari penceresinin yanı sıra, SWOT analizi (güçlü yönleri - zayıf yönleri - fırsatlar - tehditler) ile temsil edilir. Kendine güven ve kendini kabulü geliştirmek ve bilinmeyen bir duruma hazırlanmak veya doğru bir hedef belirleme için SMART planı (şpesifik - ölçülebilir - ulaşılabilir - gerçekçi - zamana bağlı) sergilenecektir. Bundan sonra, engellilerin özgüveninin değerini ve gelişimi ile ilgili pratik önerileri açıkça okuyabiliriz. Ardından, iletişim becerileri örgütsel / istihdam yönüyle ilgili ayrı ayrı vurgulanır ve vurgu, doğru iletişimin (al beceri) çarpımsal etkisine vurgulanır. Sonunda, EXPERIENCE Uzmanının iyi iletişim kurabilmesi için nelere dikkat etmesi gerektiği konusunda pratik iyi tavsiyeler şeklinde de tanımlanmaktadır.

13. İş arama stratejisi araç ve teknikleri

Konu iş arama adımları boyunca ayrıntılı olarak anlatılmaktadır. İlk olarak, vurgu, EXPERIENCE Uzmanının müşteriye bu adımda destekleyebileceği şeylerin listesi de dahil olmak üzere, hedef iş tanımının egemenliğine odaklanmıştır. Daha sonra dikkat, müşterinin kapsamlı iletişim ağının potansiyel bileşen unsurlarına odaklanır ve daha fazla bilgi kaynağı özetlenmiş bir şekilde bulunabilir. "İşgücü piyasasında iş arama alışkanlıkları ve başvuru prosedürleri" başlıklı rakam, sadece uzman tarafından yalnızca deneyim tarafından bilinmesi gereken değil, aynı zamanda iletişim ile de iletilmesi gereken önemli bir unsur olarak açıklanmaktadır. Müşteri de, yoksa doğru yöne yönlendirilmelidir. Bundan sonra, yukarıda belirtilen SMART planının hazırlanmasına yönelik özel talimatlar ve örnekler verilmiştir. Daha sonra, işverenle telefonda veya internet üzerinden iletişime geçmek ve iş aramak için benzer bir odaklanma ön planda tutulmakta, yani EXPERIENCE Uzmanı müşterinin dikkatini çekmelidir. Ayrıca, farklı CV türlerinin avantajları, dezavantajları, kullanılabilirlik koşulları ve bu alandaki son trendler hakkında bilgi edinebiliriz. Hem özgeçmiş hem de motivasyon mektubu ve kapak mektubu söz konusu olduğunda, uzman engelli kişinin dikkatini çok önemli hususlara çağırmalıdır. Telefon görüşmesinin genel, beklenti ve dokunaklı sorunları, kibar görünümün yanı sıra doğru sözel ve sözsüz ifadelerin yanı sıra ortaya çıkmıştır.

14. İş sürdürmek (tutmak)

Bu bölüm müşterinin kendi görevleri ile ve uzman tarafından tecrübe yardımı ve arabuluculuk rolünün olanakları ile başlar. Daha sonra ilgili kişisel ve sosyal yeterliliklerle ilgili yazılı olmayan kurallar bulabilirsiniz. Sonra grup çalışması ile ilgili bazı iyi tavsiyeler. Son olarak, işin korunmasını hedefleyen kişisel faktörler listelenmiştir.

Uygulamalı Eğitim Materyali

Pratik eğitim materyalinin yapısı aşağıdaki amaçlara hizmet etmektedir:

- Her gün ayrıca bir turdan oluşmalıdır.
- Anahtar beceriler birkaç kez ele alınmalıdır.
- Her görev aynı anda birkaç konu içermelidir.
- Eğitimin dinamikleri sürekli olarak artmalıdır.

Sonunda, uygulaması ancak birbirlerini belli bir seviyeye kadar tanıyan grup üyeleri durumunda mümkün olabilen bu işler de çözüldü.

Pratik öğrenme materyalinin önerilen zaman aralığı 3 gündür. Bu çerçevede, Roma rakamları ile işaretlenmiş 6 isteğe bağlı görevle gerektiğinde genişletilebilecek 37 uygulama ve bunlara ait egzersiz formları bulunmaktadır. Pratik görevlerin her birinde, verilen teorik bölümün bölümleriyle olan ilişkiye atıfta bulunulmuştur.

1. EXPERIENCE Uzmanı kimdir?

Birbirlerini tanıma ve grup oluşturma, katılımcıların kimlerce EXPERIENCE uzmanı olabileceği konusunda beyin fırtınası yaparak devam eder. Eğitim çerçevesinde, yeterlilik sınırlarını ve görevlerini tanımlamak gerekir.

2. EXPERIENCE uzmanının Kişiliği

Aynı zamanda, eğitimin ilk gününde bu amaç için uygun olan programın adı ile ilgili beyin fırtınasıdır, çünkü bu, yeterlilik sınırlarının tanımlandığı zamandır. Eğitimin sonuna yaklaşırken “Beni İyi Bir EXPERIENCE Uzmanı Yapan” başlıklı görev EXPERIENCE Uzmanlarının yeteneklerini, işlerinde iyi kullanabilecekleri kişilik özelliklerinin bulunduğu bilincinde.

3. EXPERIENCE Uzmanı uygulamasında iletişim becerilerinin önemi

Bu görev, bilginin genişlemesini ve becerilerin geliştirilmesini hedefleyen “Soru ve geribildirim” başlıklı görevdeki ilk eğitim gününde uygulanmaktadır. Ayrıca „İletişim kurmuyoruz”, “Aktif dinleme”, “Başarılı bir insan heykeli”, “İletişimin kaç yüzdesi”, “Tek yönlü iletişim, iletişim kayıpları” alıştırmaları ile pratik görüşmelerden bahsedilmiştir. “Duyguların temsili”, “Müşteride ne olabilir?”, “Beceri fuarı”, “Şeytanın Avukatı”, “İş görüşmesi”, “Motivasyon, müşteri ilişkisinin kapanış noktaları”, yani birçok Her eğitim gününde

4. Çatışma Yönetimi

Doğru çatışma yönetimi pratik görüşme sırasında da öğrenilebilir, sorgulama ve geri bildirim tekniklerinin uygulanmasında pratik kazanılabilir. Bu görev aynı zamanda EXPERIENCE Uzmanlarına daha sonra çalışmaları için kullanabilecekleri sürekli uyarlanabilir bir dizi soru sormalarına yardımcı olur. “Aktif dinleme” görevi, açık bir iletişimi kolaylaştıracak ve birbirlerini tanıyacak, engelli bir kişiye nasıl geri bildirim verebileceği konusunda yardımcı olmaktadır. “Müşteride neler olabilir” başlıklı alıştırmaların, EXPERIENCE Uzmanlarının müşteri hakkındaki gerçek düşüncelerini çarpıtma, tazminat dengelemesi amaçlanmaktadır. Her eğitim gününde bu tür bir egzersiz var.

5. EXPERIENCE Uzmanı Uygulamasında Zaman yönetiminin Önemi

Bununla ilgili kayda değer tek iş, müşteriyle birlikte bir SMART planı yapmaktır. Görev, daha sonra bireysel ve grup çalışması sırasında müşterileri eylem için motive etmenin en etkili aracı olabilir. Orada SMART planına göre hareket etmek, görevlerini ve deneyimlerini kaydetmek zorunda kalacaklar.

6. EXPERIENCE Uzmanının engellilerle bireysel çalışmaları

Eğitimin başında birbirleriyle tanışmak, yani röportaj yapmak ve eşin tanıtılması, bilinmeyene, yabancıya karşı duyulan korkuyu hafifletmeye yardımcı olur ve dikkat konsantrasyonunu geliştirir. “Johari penceresi” adlı görevde EXPERIENCE Uzmanı aynı zamanda, doğrudan tecrübe kazanarak müşteri hakkında edindiği bilgileri genişletir ve müşterinin öz imajının ne kadar gerçekçi olduğunu tahmin edebilir. Başkalarına yapılan egzersiz başlıklı egzersiz, engelli bireylere öz değerlendirmelerine yardımcı olacak bir geri bildirim vermenin nasıl mümkün olduğu konusunda yardımcı olur, ancak yine de kendisiyle ilgili imajını genişletir ve böylece kendisini daha gerçekçi bir şekilde değerlendirmesini sağlar. Temel görüşme kuralları ile ilgili görev sırasında, yeterlilik sınırları ortaya çıkmış ve daha sonra tekrar ince ayar yapılmıştır. Görüşme ve ihtiyaç değerlendirmesi yapılırken, önceliklendirme, bilginin uygun şekilde toplanması ve analiz etme becerisi, görevi yaparken gelişir. Bu görev, kendi veri sayfalarını hazırlamalarına ve doğru şekilde yorumlamalarına yardımcı olur.

7. Grup danışmanlığı

Eğitimde birbirleriyle tanışmak, en önemli anı herkes tarafından kabul edilen grup kurallarını ortaya

koymak olan bir grup oluşturularak takip edilir. Her eğitim gününün açılış ve kapanış olayı, katılımcıların zorluklarını, problemlerini geride bırakarak eğitime katılmaları ve şimdiye kadar eğitime harcanan süre hakkında konuşmaları gerçeğine hizmet eden bu konuyla ilgilidir. Yapboz başlıklı görev aynı zamanda bir takım oluşturma karakterine sahiptir.

8. EXPERIENCE Uzmanı - Multidisipliner ekibin ortak ağı

“İşgücü piyasası oyuncuları” (ağ) ”görevinin amacı, adayların sistemdeki EXPERIENCE Uzmanı olarak yerlerini ve rollerini bulmalarını sağlamaktır.

9. İşgücü piyasası hakkında Bilgi

Engelliler için “Şeytanın Avukatı” başlıklı görev, kendi değerlerinden haberdar olmaları için de vazgeçilmez bir öneme sahiptir. Bahsedilen ispatlar ve tartışmalar, katılımcılar içindeki gerçeklik seviyesini doğrulayan tahtaya kaydedilir / ölçülür. İşgücü piyasası oyuncuları (ağ) adlı daha önce bahsedilen alıştırmaya, EXPERIENCE Uzmanlarına engelli kişileri problemleriyle doğru yere yönlendirmelerine yardımcı olmaktadır.

10. Engelliler için işe eşit erişimin önündeki engellerin aşılması

Bu görev aslında, eğer eğitim katılımcıları daha önce birbirlerini zaten tanıyorsa, verimli çalışan kişiselleştirilmiş görevleri içerir. “Mağaza tasarla!” Başlıklı alıştırmaya çerçevesinde, birinin fiziksel erişilebilirliğin bakış açılarını göz önünde bulundurması gerekir. Egzersiz uzmanlara yardımcı olur iş yerinde iş ayarlarının nasıl yapıldığına dair deneyimler edinerek.

11. Psikolojik ve psiko-pedagojik değerlendirme

“Johari penceresi” başlıklı görev, profilin hazırlanmasında çok yardımcı oluyor. Ve “Ben...” görevini yaparak diğer kişinin kişiliğini de öğrenebiliriz. Bu nedenle kişilikle ilgili bilgilerimizi derinleştirme şansımız var.

12. İşgücü piyasası için kişisel gelişim ve becerilerin geliştirilmesi

Subtopik'in önemi, eğitimin her gününde en az bir görev olduğu, kendi kendini tanıma, kendine güven ve iletişimsel beceri geliştirmenin ilgi odağı olarak alındığı ve hatta tanımaya başladığı gerçeği ile gösterilmektedir. Zaten eğitimin başında birbirleriyle iletişim becerilerinin geliştirilmesi ve kişisel bilgi durumunun değerlendirilmesi için çeşitli durumlar sağlar. “İletişim kurmayız” başlıklı alıştırmaya “sözsüz iletişim araçlarının” tespitini ve yorumlanmasını kolaylaştırır. “Aktif dinleme” görevi, açık iletişimi kolaylaştıran ve birbirlerini tanıyan engelli kişilere geri bildirim vermenin nasıl mümkün olduğunu araştırıyor. “Başarılı bir insan heykeli” adlı alıştırmada, amaç, başarının bir konu olarak tanıtılması ve iletişim kanallarının rolünün gözlemlenmesidir.

13. İş arama stratejisi araç ve teknikleri

“Duyguların temsili” başlıklı görev sözel olmayan araç çubuğunu geliştirmekte ve yorumlanması için de yardımcı olmaktadır. “Şeytanın Avukatı” başlıklı görev sadece değerler açısından değil, aynı zamanda kişinin kendi çıkarının onaylanmasının geliştirilmesi nedeniyle de faydalıdır. “İş arama zorluğu” başlıklı

görev, grubun katılımcılarına yeniden pişirme yöntemini kullanarak yardım eder, böylece soruna başka bir bakış açısıyla bakmaları ve alternatif çözümler aramaları da sağlanır. Dönüştürülmüş versiyonu EXPERIENCE Uzmanları ve müşterilerini karmaşık faktörler hakkında düşünme şeklini değiştirmeye yardımcı olur. “İş arayan piramitler” başlıklı görev, performans ihtiyaçlarının karşılanmasını, öz değerlendirmeyi ve başarının aynı zamanda iş arayanların kendi sorumluluğunda olduğunu da vurgulamaktadır. “Pasif iş arama - spekülatif iş arama” uygulaması da aynı amacı taşıyor.

14. İş tutma (sürdürme)

Bu bölüm için özel olarak ayrı bir görev yapılmadı, çünkü her bir alıştırmının doğrudan veya dolaylı amacı işi almak ve sürdürmektir.

5. E-ÖĞRENME VE ELEKTRONİK PLATFORM

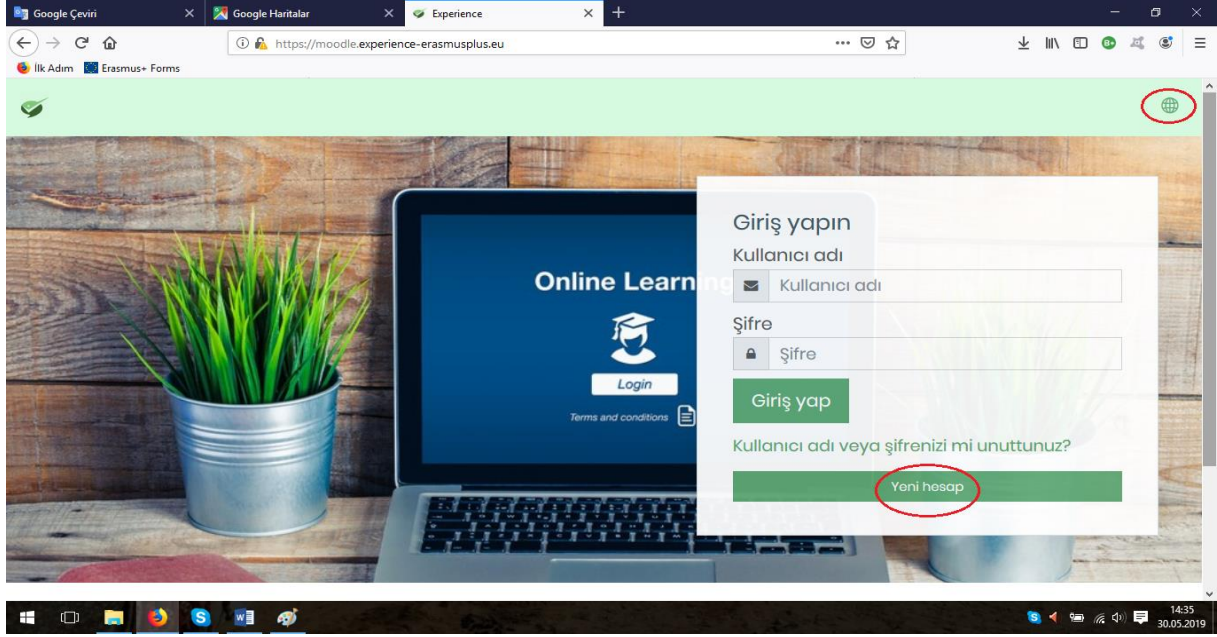
Bu bölümün amacı elektronik platformun çalışmasını ve kullanımını tanıtmaktır. EXPERIENCE platformu, ilgili kişilere - Engellilerin, Uzman tarafından EXPERIENCE ile faaliyetlerini yürütmek için gerekli olan teorik bilgiyi edinmelerini sağlar.

E-öğrenme platformu

Kullanıcı Kaydı

Beş dilli bir e-öğrenme platformunda ücretsiz olarak kullanılabilen eğitim materyallerine erişim elde etmek için <https://moodle.EXPERIENCE-erasmusplus.eu/> adresinde bir hesap oluşturmanız gerekir. Bir kullanıcı olarak kayıt olabilirsiniz. Kayıt işlemi:

1. Ekranın sağ üst köşesindeki GLOBUS simgesine tıklayarak öğrenim dilini seçin.
2. Yeni Hesap'a tıklayarak hesap oluşturabilirsiniz.
3. Yeni Hesap'ta yeni kaydın kayıt formunu doldurun
4. Posta kutunuza sırayla bir mesaj gönderilir.
5. Oku ve mesajdaki bağlantıya tıklayın.
6. Böylece hesabınız onaylanacak ve giriş yapacaksınız.
7. Bu adımlardan sonra tüm kursa erişebileceksiniz. Giriş yapmak için sadece bir kullanıcı adı ve şifre yeterli olacaktır (kayıt formunda belirtilen biçimde).



Profil (şifre değişikliği, ayarlar)

Günlük kaydı ile ilgili sorun yaşıyorsanız, doğru kullanıcı adını veya doğru şifreyi girip girmediğinizi kontrol edin. Giriş bilgilerinizi unuttuysanız, ana sayfada düğme girişindeki “*Kullanıcı adınızı ve şifrenizi mi unuttunuz?*” Seçeneğini tıklayın. Şifrenizi kurtarmak için lütfen giriş adınızı veya e-posta adresinizi giriniz. Sistem sizi veri tabanında bulursa, e-posta kutunuzda tekrarlanan günlük tutma talimatlarınızı içerecek bir mesaj alacaksınız. Giriş yaptıktan sonra şifrenizi *Ayarlar* bölümünden değiştirebilirsiniz.

E-öğrenme platformunda eğitim materyalleri

Eğitim materyallerine, ekranın sol tarafındaki gezinti menüsünde uygun simgeye (Kurslarım) tıklayarak ulaşabilirsiniz. Eğitim teorik materyale göre 14 başlığa ayrılmıştır. Aslında beş dilli bir e-öğrenme platformunda serbestçe kullanılabilen kısa formdaki teorik bir bölüm: <https://moodle.EXPERIENCE-erasmusplus.eu/>. Derslerime tıklamak ve dolayısıyla ana konuya tıklamak, üzerlerine tıklayarak açılacak olan bireysel alt konuları gösterecektir. Her konu ayrıca bir test içerir. Testler teorik müfredatın sonuna eklenmiştir ve her konu için bir doğru cevap seçeneği olan 5-6 soru içermektedir. Platform testi değerlendirmenize izin verir ve yanlış cevaplar durumunda, teorik bilgileriniz istenen seviyeye gelinceye kadar test sorularına geri dönebilirsiniz. Eğitimin bitiminde ilerlemenizi gözlemlemek için kullanabileceğiniz unvanın yanındaki etkinliği işaretleyerek. İleri bölümüne tıklayarak bir sonraki konuya geçebilirsiniz.

Ders: Expert by Experience, Konu: x +
https://moodle.experience-erasmusplus.eu/course/view.php?id=17§ion=32

Expert by Experience

Kontrol paneli Derslerim Experience Experts 1. EXPERIENCE uzmanı kimdir?

1. EXPERIENCE UZMANI KİMDİR?

11. EXPERIENCEin uzman tanımı

12. Danışmanlıktaki engelli bireylerin kendi deneyimlerinin istisnai aktivitesi

13. Yardım sağlama ve tavsiye verme kuralları

1. Experience uzmanı kime denir?

Geçiş yap...

SONRAKI BÖLÜM

2. EXPERIENCE uzmanının kişiliği

14:41
30.05.2019

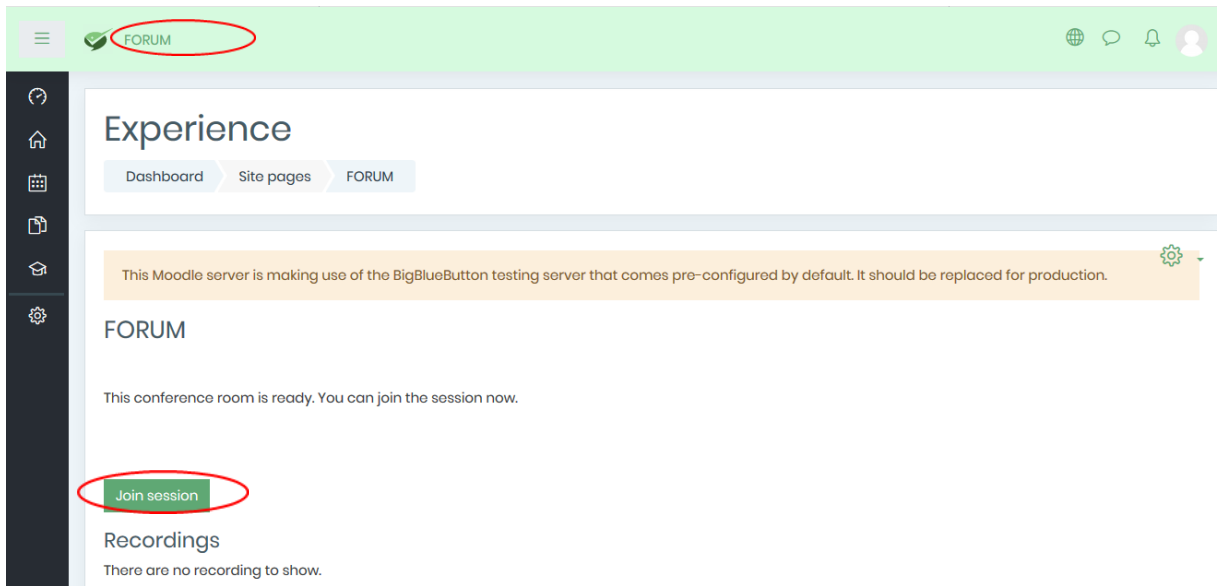
Teorik hazırlık sırasında, eğitmeninizle iletişim halinde olabilirsiniz. Ayrıca, bir eğiticiye veya öğrenciler arasında danışabileceğiniz, açıklama isteyebileceğiniz, görüş bildirebileceğiniz veya geri bildirim alabileceğiniz çevrimiçi bir konferans odası da kullanılabilir.

Eğitim katılımcıları, eğitmenler ve profesyoneller arasında deneyim alışverişi için elektronik platform

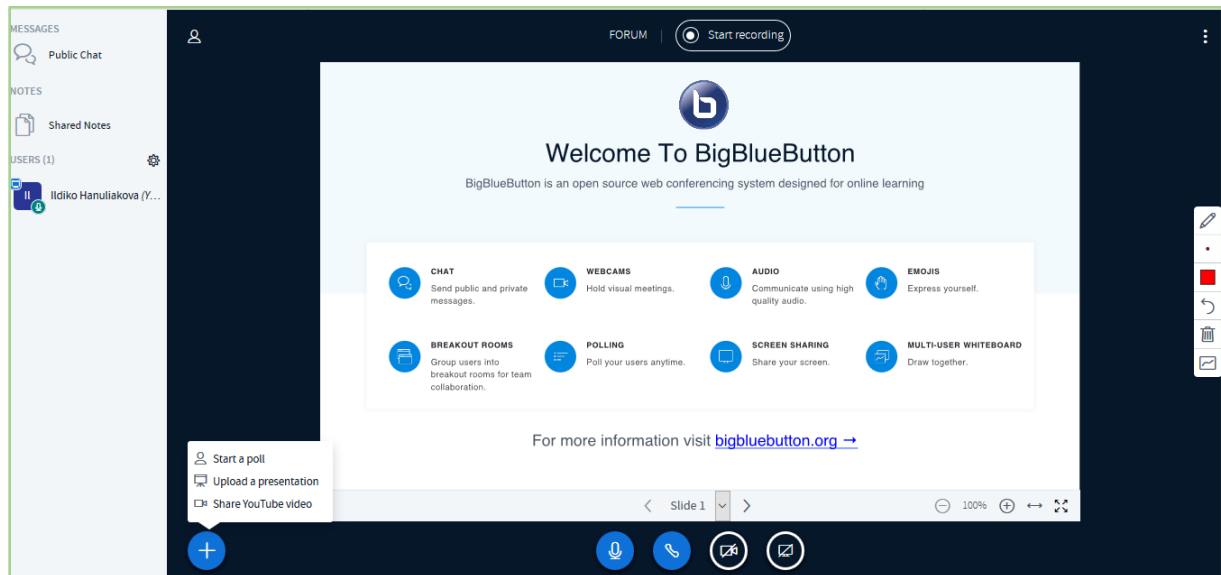
Projenin planlanan sonuçlarından biri de uzmanlar arasında deneyim alışverişi için bir platformdu. Bir e-öğrenme platformundaki bir webinar odası, kayıtlı kullanıcıların kolayca bilgi paylaşmalarını ve çevrimiçi görüşmeler yapmalarını, uzmanlar arasında deneyimlerini paylaşmalarının yanı sıra, eğitmenle ve bir eğitmen olmadan eğitim katılımcılarıyla tartışmalarını sağlayacaktır.

BigBlueButton İnternet konferans sistemi, bu amaçla EXPERIENCE on-line eğitim sisteminde kurulmuştur. Konferans sistemi aracılığıyla eğitmenler çevrimiçi kurslar, sanal danışmanlık saatleri gerçekleştirebilir ve bir grup uzaktaki öğrenci ile çalışabilir. BigBlueButton, daha sonra oynatmak için fotoğraf, video, ses kaydı paylaşmanızı, ifade göndermenizi, sohbet etmenizi, ekranları ve kayıt içeriğini göndermenizi sağlar.

Elektronik platforma ekranın sol üst kısmındaki FORUM'a tıklayarak ve ardından "Join session" erişebilirsiniz.

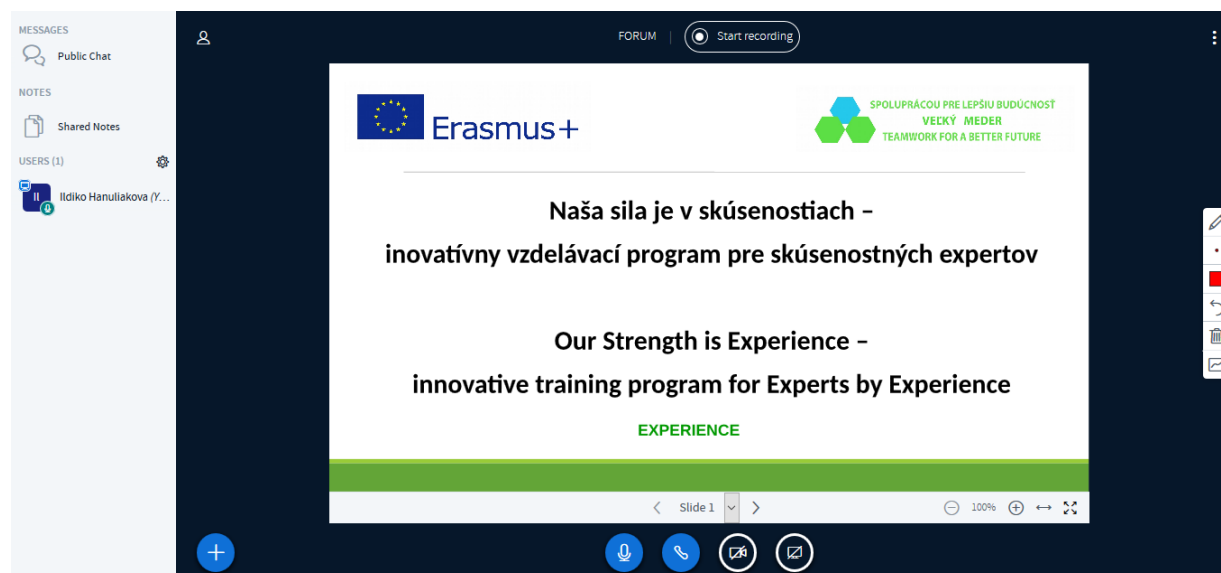


EXPERIENCE konferans odası aşağıdaki gibidir:



Sunum Fonksiyonu

Platform kullanıcıları, dosyaları MS Office veya PDF belgeleri biçiminde yükleyebilir. Sunumları ekranın sol alt köşesine yüklemek için + ve *Sunumu yükle* düğmesini kullanın.



Mesajlaşma Fonksiyonu

Kullanıcılar, konferans salonundaki herkes için görülebilecek bir grup tartışmasına katılabilir veya belirli bir kullanıcıyı seçip onunla özel bir konuşma yapabilir.

Web-kamera fonksiyonu

Bir Web kamerası aynı anda birkaç kullanıcı tarafından kullanılabilir. Bir web kamerasını paylaşmak istiyorsanız, panelde bulunan menüler ile web kamerası sembol düğmesini seçin. Öncelikle bir video ön izlemesi elde edersiniz. Paylaşım kalitesini ayarlayabilirsiniz. Paylaşmaya başlamak istiyorsanız, sağ alt pencerede bulunan düğmeyi ön izleme ile tıklayın.

6. EĞİTİM PROGRAMININ PİLOT TESTİ VE DEĞERLENDİRMESİ

EXPERIENCE Test Eğitimlerinin Uygulanması

Eğitim programlarının test edilmesi 4 ortak ülkede gerçekleştirildi: Slovakya, Macaristan, Romanya ve Türkiye Ocak ve Şubat 2019'da. Test aşamasına 49 öğrenci ve 8 eğitimci katıldı. Ortak ülkelere gelen katılımcı sayıları aşağıdaki gibidir:

	Slovakya	Macaristan	Romanya	Türkiye	Toplam
Öğrenciler	11	10	18	10	49
Eğitriciler	2	3	1	2	8
Toplam	13	13	19	12	57

Test eğitimi öğrencisinin katılımcıları, yaşları 18 ile 58 arasında olan 29 kadın ve 20 erkek idi. Hemen hemen tüm öğrenci katılımcıları en fazla ortaokul veya ortaokul mezunu idi. Birkaç tane lise ve üniversite mezunu vardı.

Tüm katılımcılara, ortak kuruluşların iç toplantılarıyla eğitimlerden önce eğitim süreci hakkında bilgi verildi. EXPERIENCE eğitim materyallerinin etkinliğini değerlendirmek amacıyla, eğitimcilerin yanı sıra test katılımcılarının eğitim öncesi ve sonrasında öğrenen katılımcılara değerlendirme anketleri yapılmıştır. Değerlendirme anketleri, katılımcıların eğitimlerden beklentileri, engelliler için danışman veya öğretim görevlisi olarak kullanılma konusunda güven duydukları seviyeyi ve eğitimden önce sahip oldukları beceri ve bilgi bakış açılarını içermiştir. Pedagojik içerikler ve e-öğrenme platformu hakkında katılımcı görüşlerini de içeriyorlardı.

A. Becerilerin Değerlendirmesi

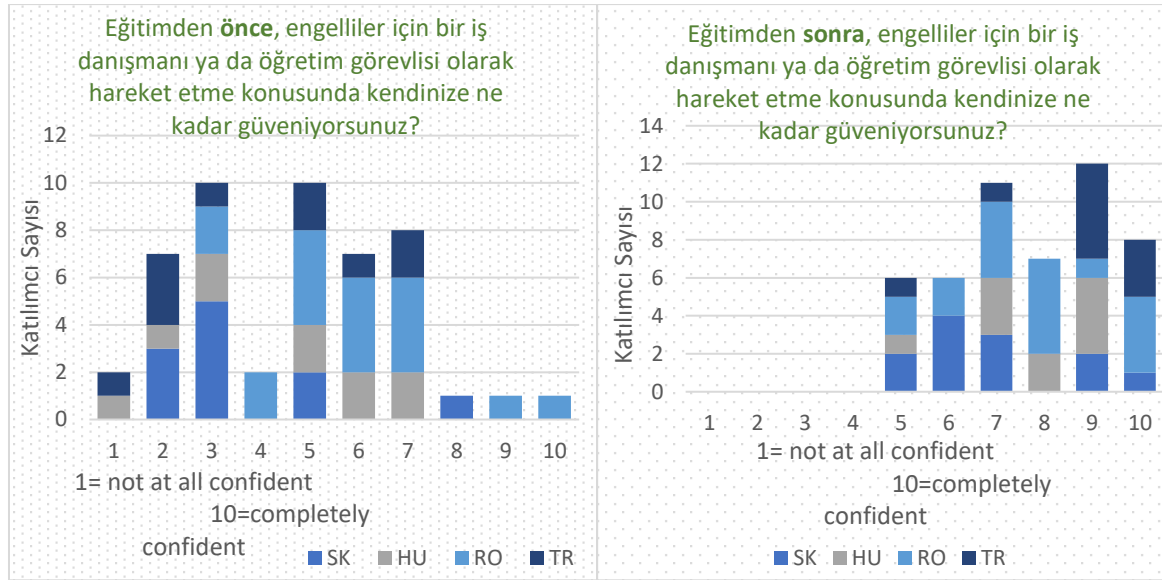
Test aşamasının başlangıcından önce, ortaklar, engelliler için danışma faaliyetlerinin sağlanması alanında, insanlarla işbirliği alanındaki bilgi ve becerilerin seviyesinin belirlenmesi konusundaki özgüveninin belirlenmesine yönelik anketler uygulandı. Eğitimi tamamladıktan sonra, seçilen

alanlardaki artan bilgi ve beceri düzeyini aynı anketle ölçtük (örneğin: iletişim, takım işbirliği, zaman yönetimi, bireysel danışmanlık, grupla danışma, işgücü piyasası bilgisi, iş arama araçları ve teknikleri, iş sürdürme).

Katılımcıların kendileri hakkındaki görüşleri

Eğitimden önce ve sonra, bir iş danışmanı veya engellilere öğretim görevlisi olarak davranma konusunda kendinize ne kadar güveniyorsunuz?

Anket sonuçlarını test eğitimlerinden önce ve sonra karşılaştığımızda, eğitimlerin iyi yönlendirilmiş ve etkili olduğunu görüyoruz. Katılımcıların geri bildirimleri normal dağılıma yakın ve ağırlıklı ortalama, eğitimlerden önce yaklaşık 4.67 iken, eğri bırakılmış ve ağırlıklı ortalama, eğitimlerden sonra 7.74 civarındadır. Bu, EXPERIENCE eğitim materyallerinin, engelli kişilerin danışmanları veya öğretim görevlileri olarak kullanılması için katılımcıların özgüvenini arttırmada başarılı olduğu anlamına gelir. EXPERIENCE projesi, diğer engelliler üzerinde çalışırken engelli eğitimcilerin öz saygısını arttırmayı hedeflediğinden; malzemelerin bu hedefe ulaştığını söyleyebiliriz. Lütfen bu analiz için aşağıdaki grafiklere bakınız.



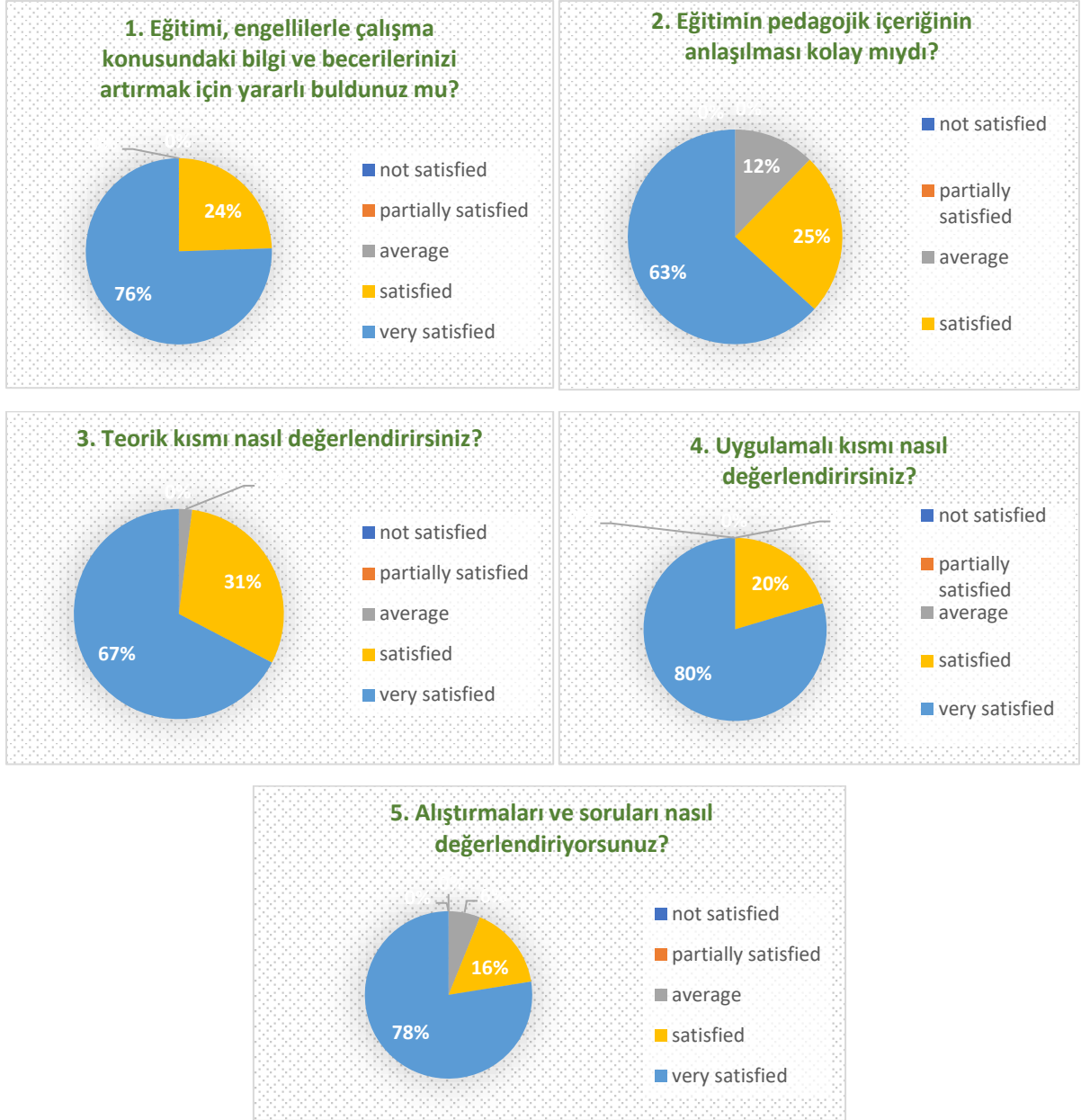
B. Eğitimin değerlendirilmesi

Test aşamasının sonunda, hem eğitimler hem de öğrenen katılımcılar, eğitim materyallerinin, e-öğrenme platformunun, elektronik platformun içeriğini değerlendirdi ve aynı zamanda işte elde edilen becerileri kullanma fırsatını ifade ettiler.

Pilotluk testinde tüm egzersizler pratik bölüme uygun olarak yapıldı. Katılımcılara bireysel konulara teorik bir temel verilmiştir. Elde ettikleri bilgiler, e-öğrenme platformunda bulunan materyallerden bireysel çalışma ile tamamlanabilir. Katılımcılar, ev ödevi olarak e-öğrenme içindeki testleri gerçekleştirdiler.

Öğrenciler için eğitimden sonraki eğitim değerlendirme anketi

Pedagojik içerikle ilgili sorular

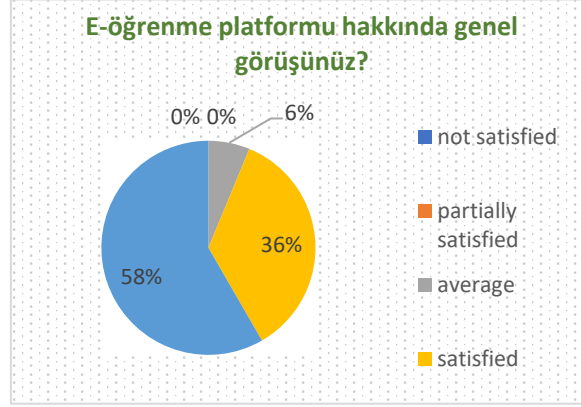


Pedagojik içerik ile ilgili olarak;

- Öğrenci katılımcıların %76'sı çok memnun kalmıştır ve %24'ü engelliler üzerinde çalışabilme becerilerini ve bilgilerini arttırmada eğitimin kullanılabilirliğinden memnundur.
- Katılımcıların yaklaşık %88'i (%63 + %25) pedagojik içeriğin anlaşılmasını kolay bulmuştur.
- %98'i eğitim materyallerinin teorik kısmından ya çok memnun ya da memnun olmuştur.
- Eğitimlerin uygulamalı bölümlerinden toplamda %100'ü çok ya memnun ya da memnun olmuştur.
- %94'ü alıştırmaları ve soruları çok memnun edici ve memnun edici buldu; buna karşılık sadece %6'sı onları ortalama seviyede bulmuştur.
- Hiç kimse yukarıdaki sorular için memnuniyetsizlik veya kısmen memnuniyet bildirmemiştir.

Sonuç olarak, EXPERIENCE eğitim materyalleri ve eğitimlerinin pedagojik içeriğinin yüksek kalitede olduğunu söyleyebiliriz.

E-öğrenme platformu ile ilgili sorular



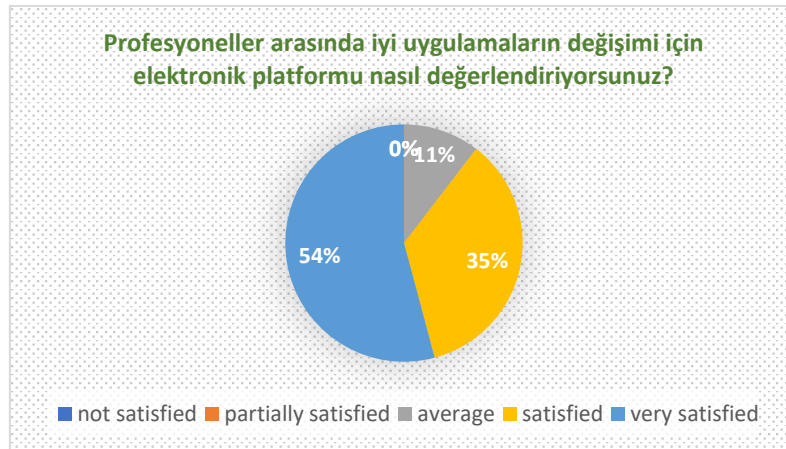
E-öğrenme platformu ile ilgili olarak;

- Öğrenci katılımcıların yaklaşık %96'sı, e-öğrenme platformunun kullanım kolaylığını çok tatmin edici veya tatmin edici bulmuştur.
- %100'ü navigasyon menüsünün kullanılabilirliğini çok tatmin edici veya tatmin edici bulmuştur.
- Bunların yaklaşık %96'sı e-öğrenme platformunun grafik tasarımını çok tatmin edici ya da tatmin edici olarak değerlendirmiştir.
- Yaklaşık %94'ü e-öğrenme platformunu çok tatmin edici veya tatmin edici olarak değerlendirdi.
- Hiçbir katılımcı kullanım kolaylığının, navigasyonun kullanılabilirliğinin, grafik tasarımının ve genel olarak e-öğrenme platformunun tatmin edici olmadığını söylememiştir.

Böylece, e-öğrenme platformunun kullanımı kolay, grafik açısından çekici ve faydalı olduğunu söyleyebiliriz.

Profesyoneller arasında iyi uygulamaların değişimi için elektronik platformla ilgili sorular

Grafikte gördüğümüz gibi, katılımcıların %54'ü profesyoneller arasında iyi uygulamalar alışverişinde bulunmak için elektronik platformu çok tatmin edici bulmuş ve %35'i tatmin edici bulmuştur. %11 bu özelliği ortalama olarak değerlendirmiştir. Dolayısıyla platformun da bu hedefe ulaştığını söyleyebiliriz.

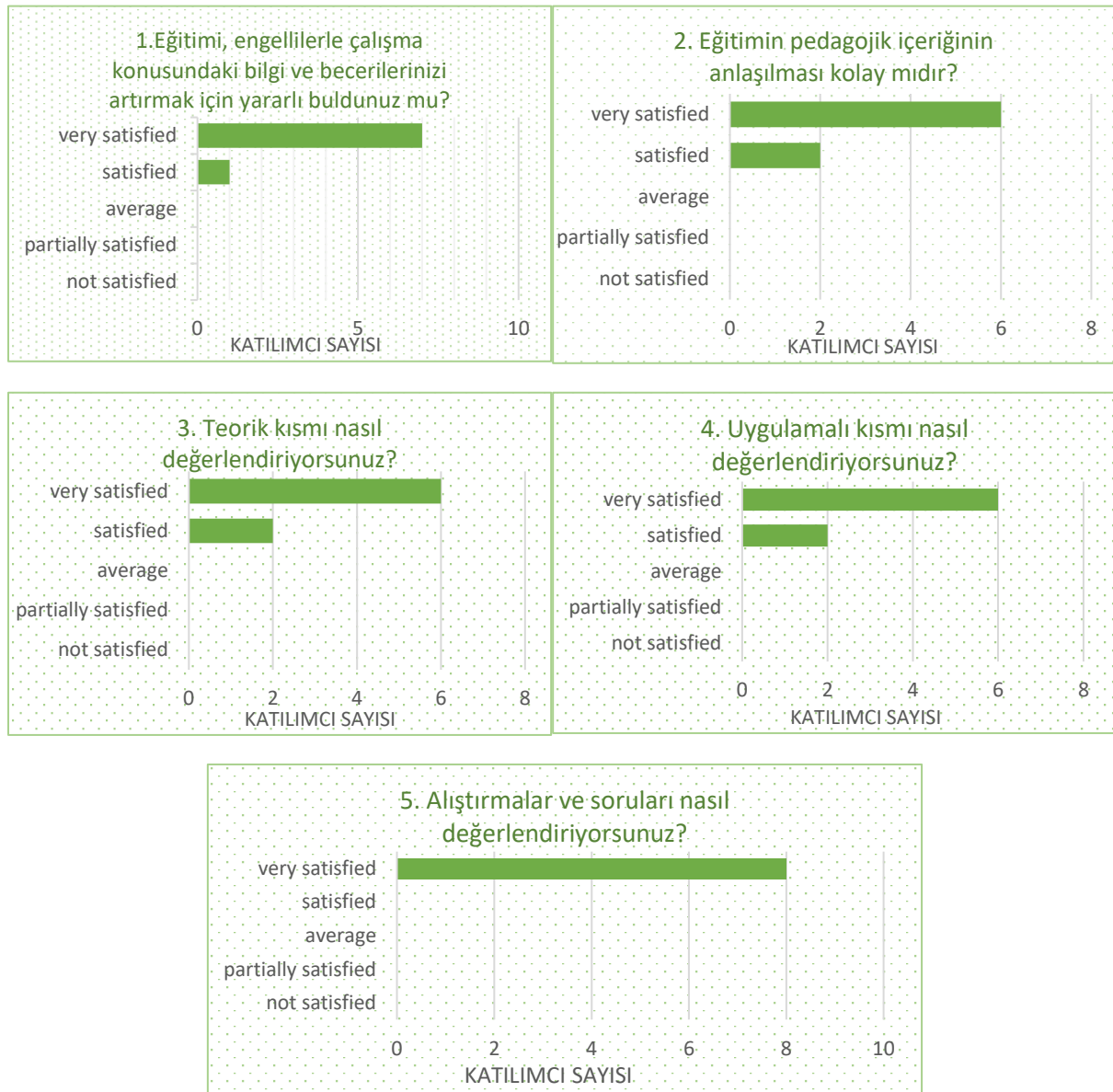


Bunlardan çok azı, zamanlama, yaratıcı illüstrasyonların ve pratik alıştırmaların olmamasından şikayetçidir. Öğrencilerin toplam %94'ü, eğitimin işte kullanılacak beceri öğretme konusunda başarılı olduğunu düşünmektedir.

Dolayısıyla, katılımcıların çoğu bu eğitimlerden sonra daha iyi eğitim seviyelerine devam etmek istediklerini bildirmişlerdir. Bu, katılımcıların EXPERIENCE eğitimleri ve eğitim materyalleri için takdirlerini göstermektedir. Öğrenci katılımcılar açıkça engelliler için çalışmak istiyor ve daha fazla eğitim ve öğretimin istihdam edilme şansını arttırdığını düşünüyorlar. İlgili makamlar veya proje uygulayıcıları bu insanlar için eğitim ve öğretim eksikliğini göz önünde bulundurmaldırlar.

Eğitimden sonra eğitimciler için yapılan değerlendirme anketi

Pedagojik içerikle ilgili sorular

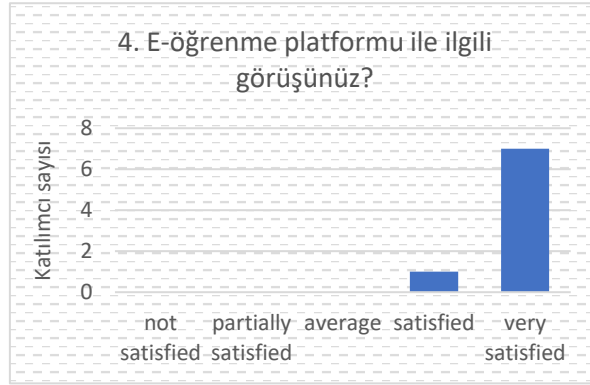


Pedagojik içerik ile ilgili olarak;

- Engelliler üzerinde çalışabilme becerilerini ve bilgilerini arttırma noktasında eğitimin kullanılabilirliğinden eğiticilerin 7'si çok memnun ve bir tanesi de memnun kalmıştır.
- Katılımcıların tümü (6 + 2) pedagojik içeriğin anlaşılmasını kolay buldu.
- Eğitim materyallerinin teorik kısmından %100'ü çok memnun veya memnun olmuştur.
- Eğitimin pratik bölümünden hepsi çok memnun ya da memnun olmuştur.
- %100'ü alıştırmaları ve sorulardan çok memnun veya memnun olduğunu belirtmiştir.
- Hiç kimse bu sorular için memnuniyetsizlik, ortalama memnuniyet veya kısmen memnuniyet bildirmemiştir.

Sonuç olarak, EXPERIENCE eğitim materyallerinin ve eğitimlerinin pedagojik içeriğinin öğrenciler katılımcılarda olduğu gibi, eğitici katılımcılar açısından da yüksek kalitede olduğunu söyleyebiliriz.

E-öğrenme platformu ile ilgili sorular

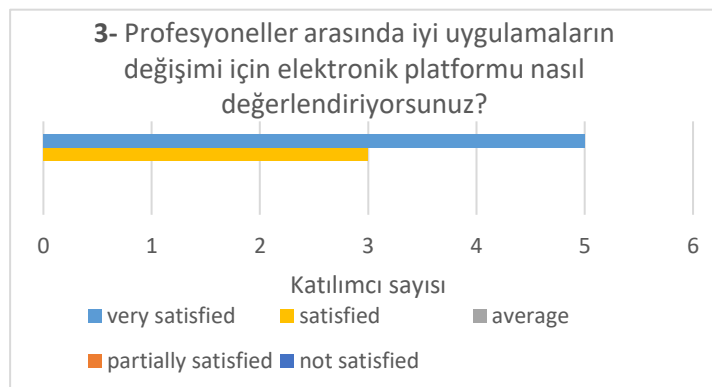


E-öğrenme platformu ile ilgili olarak;

- Eğitimci katılımcılarının tümü e-öğrenme platformunun kullanım kolaylığını çok tatmin edici bulmuştur.
- %100'ü navigasyon menüsünün kullanılabilirliğini çok tatmin edici bulmuştur.
- Hepsi e-öğrenme platformunun grafik tasarımını çok tatmin edici (7) veya tatmin edici (1) olarak değerlendirmiştir.
- %100'ü e-öğrenme platformunu çok tatmin edici veya tatmin edici olarak değerlendirmiştir.
- Hiç kimse, kullanım kolaylığı, navigasyonun kullanılabilirliği, grafik tasarım ve genel olarak e-öğrenme platformunu tatmin edici, kısmen tatmin edici veya ortalama bulmamıştır.

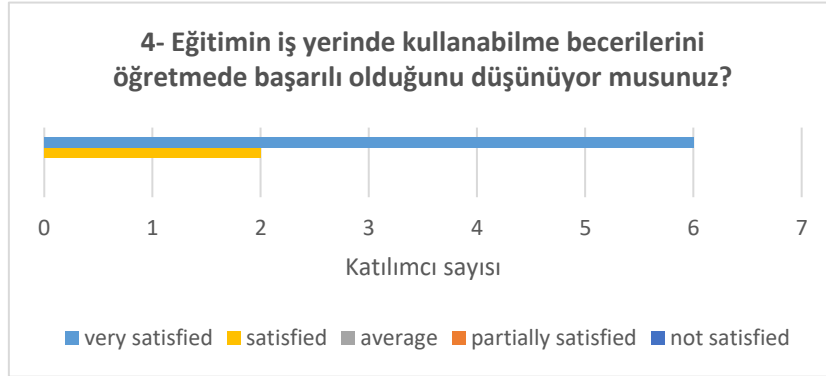
Böylece, e-öğrenme platformunun kullanımı kolay, grafik açısından çekici ve faydalı olduğunu söyleyebiliriz.

Profesyoneller arasında iyi uygulamaların değişimi noktasında elektronik platformla ilgili sorular



Grafikte gördüğümüz gibi, 5 eğitimci katılımcı elektronik platformu profesyoneller arasında iyi uygulamaların alışverişi için çok tatmin edici bulmuş; 3 tanesi ise tatmin edici bulmuştur. Hiç kimse bu özelliği ortalama veya tatmin edici değil olarak nitelendirmemiştir. Dolayısıyla platformun da bu hedefe ulaştığını söyleyebiliriz.

Eğitimin iş yerinde kullanabilme becerilerini öğretmede başarılı olduğunu düşünüyor musunuz?



Eğitmen katılımcılarının %100'ü, eğitimin işte kullanılacak beceri öğretme konusunda başarılı olduğunu düşünmektedir. Bu nedenle, öğrencilerin görüşleri doğrultusunda eğitmenler, projenin sürdürülebilirliği, bazı konuların derinleştirilmesi için kişisel eğitimler veya benzeri eğitimler geliştirmeyi ve sürdürmeyi önermiştir: kişisel gelişim, benlik saygısı, çatışma yönetimi ve sürekli danışmanlık çalışma sırasında katılımcılar.

7. SONUÇLAR VE ÖNERİLER

Sonuçlar

Sonuç olarak, tüm ortak ülkelerdeki değerlendirmeler hem öğrencilerin hem de eğitimcilerin eğitim materyallerini ve proje EXPERIENCE'ın test eğitimlerini takdir ettiğini göstermiştir. Eğitim katılımcıları tarafından olumsuz görüş bildirilmemiştir. Test eğitimleri ve e-öğrenme platformu özellikle katılımcılar tarafından karşılandı. Birçok eğitim katılımcısı, engellilere daha iyi hizmet verebilmek için EXPERIENCE eğitimleri veya benzeri eğitimlerin daha fazla uygulanması gerektiğini vurguladı.

Katılımcılar, danışma faaliyetlerinde engelli insanlarla etkileşimde bulunmalarını ve onlara sorunlarını çözmeye yardımcı olmalarını sağlamanın çok gerekli olduğunu düşündüler. E-öğrenme platformu üzerinden teorik materyallerin çalışılması ve E-Öğrenme Platformunda bulunan testler yoluyla bilgi seviyelerine ilişkin geri bildirim alma imkânını memnuniyetle karşılamışlardır.

Farklı ortak ülkelerdeki katılımcıların geri bildirimleri farklı kalıplar izlememiştir; onlar çok benzerdi. Bu, EXPERIENCE eğitim materyallerinin, farklı ülkelerden 4 farklı ortak kuruluşun mükemmel koordinasyonu ve işbirliğiyle oluşturulduğunu ve tüm Avrupa ülkelerinde uygulanabileceğini göstermiştir. Proje EXPERIENCE'ı eğitim materyalleri özel eğitim yetkilileri tarafından tanıtılmalıdır.

Öneriler

Devlet kurumlarına ek olarak danışmanlık hizmeti verme sürecinde, EXPERIENCE Uzmanlarının engelli vatandaşlara yardımcı olabileceği kar amacı gütmeyen kuruluşlar, desteklenmiş istihdam acentaları da önemli bir rol oynamaktadır.

Aynı zamanda, projenin sonuçları, hizmet kalitesini artırmak ve engelli vatandaşlara hizmet kalitesini arttırmak için verilen danışmanlık hizmetlerini sağlamada mentorların, danışmanların, kariyer danışmanlarının ve diğer profesyonellerin eğitim ihtiyacına dikkat çekti.

Psikolojik danışma sürecine EXPERIENCE Uzmanlarını dâhil etmek, öğrenmeye yönelik kendi deneyimlerini geliştirerek, engelli vatandaşların işgücü piyasasına entegrasyonunun geliştirilmesine katkıda bulunabilir.

EXPERIENCE Uzmanlarının kişiliğini oluşturma sürecinde, motivasyon, rehberlik ve faaliyetlerinin kalitesini arttırma amacıyla iş yerlerinde sürekli mentorluk yapılması önerilmektedir.

Eğitim sürecinde, birleştirilmiş eğitim yönteminin kullanılması, bilgi ve iletişim teknolojileri yoluyla eğitim olanaklarının mevcut zaman diliminin gerekliliklerine (e-öğrenme, web seminerleri, değişim için elektronik platform) uygun olarak kullanılması uygun olacaktır.

Yaşam boyu öğrenme sürecinde, kişisel gelişim, kendine güven, rehberlik danışmanlığı görüşmeleri ve uyumsuzluk çözümüne odaklanan ve aynı zamanda model durumlarda pratik becerileri uygulayan eğitim faaliyetlerine katılmaları önerilir.

Tüm işgücü piyasası aktörlerinin aktif işbirliğinin güçlendirilmesi, yani hedef grubun geçici emeğe yeniden dâhil edilmesini teşvik etmek için işverenler, sivil toplum kuruluşları, istihdama destek veren

kurumlar ve eğitim kurumları, devlet ve kamu kuruluşları arasında işbirliği yapılması gerekmektedir.
piyasa ve / veya açık iş piyasası.

